

Microsoft License Terms

Son güncelleştirme Nisan 2024

MICROSOFT YAZILIMI LİSANS KOŞULLARI

WINDOWS İŞLETİM SİSTEMİ

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ (ŞİRKET DURUMUNDA, ŞİRKET İŞ MERKEZİ BURADA BULUNUYORSA) LÜTFEN, BÖLÜM 11'DEKİ BAĞLAYICI TAHKİM MADDESİ VE GRUP DAVASI FERAGATİNİ OKUYUN. ANILAN MADDE, UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMLENME USULÜNÜ ETKİLER.

Microsoft'u seçtiğiniz için teşekkürler!

Windows yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak bu sözleşme, (i) sizinle cihaz üreticisi veya cihazınızla birlikte yazılımın dağıtımını yapan yazılım yükleyicisi arasındaki veya (ii) yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, sizinle ve Microsoft Corporation (veya yaşadığınız yere ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yere bağlı olarak, onun bağlı kuruluşlarından biri) arasındaki bir lisans anlaşmasıdır. Microsoft ya da bağlı kuruluşlarından biri tarafından üretilen cihazlar için cihaz üreticisi Microsoft'tur ve yazılımı doğrudan Microsoft'tan aldıysanız, cihaz satıcısı Microsoft'tur. Bir toplu lisans müşterisiyseniz, bu yazılımı kullanımınızın bu sözleşme yerine toplu lisans anlaşmanıza tabidir.

Bu sözleşme, haklarınızı, yükümlülüklerinizi ve Windows yazılımını kullanabileceğiniz şartları tanımlar. Tüm koşullar önemli olduğundan ve hepsi birlikte sizin için geçerli olan bu anlaşmayı oluşturduğundan, yazılımla birlikte gelen tüm ek lisans koşulları ve bağlantılı tüm koşullar dahil olmak üzere anlaşmanın tamamını gözden geçirmeniz gerekir. Bağlantılı koşulları, (aka.ms/) bağlantısını bir tarayıcı penceresine yapıştırarak gözden geçirebilirsiniz.

Bu sözleşmeyi kabul ederek veya yazılımı kullanarak, bu koşulların hepsini kabul etmiş ve Bölüm 3'de açıklanan gizlilik bildirimini uyarınca etkinleştirme ve yazılımı kullanımınız sırasında belirli bilgilerin aktarılmasına onay vermiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmez ve koşullara uymazsanız, bu yazılımı veya özelliklerini kullanamazsınız. İade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz üreticisine veya yükleyiciye veya yazılımı doğrudan satın aldıysanız satıcıya başvurabilir ve bu ilke kapsamında para iadesi veya yerine başka bir ürün verilmesi karşılığında yazılımı veya cihazı iade edebilirsiniz. Varsa, bir para iadesi veya yerine başka ürün almak için, yazılımı, yazılımın kurulduğu tüm cihaz ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkeye uygun hareket etmelisiniz.

1. Genel Bakış.

- Uygulanabilirlik.** Bu sözleşme cihazınıza önceden yüklenmiş veya bir satıcıdan alınmış ve sizin tarafınızdan yüklenmiş Windows yazılımı, yazılımı aldığınız ortam (varsa), yazılımın içerdiği yazı tipleri, simgeler, görüntüler veya ses dosyaları ile birlikte başka koşulların bulunmaması şartıyla, tüm Microsoft yazılım güncelleştirmeleri, yükseltmeleri, ekleri ve hizmetleri için geçerlidir. Ayrıca, başka koşullar geçerli değilse, Microsoft tarafından geliştirilen posta, ilgili kişiler, müzik ve fotoğraflar gibi işlevleri sağlayan

Windows uygulamaları için de geçerlidir. Bu sözleşme, cihazınızda bulunmayan bir özelliğe ilişkin koşullar içeriyorsa, o koşullar geçerli olmaz.

b. Ek koşullar. Cihazınızın yetenekleri, nasıl yapılandırıldığı ve cihazınızı nasıl kullandığınıza bağlı olarak, belirli özellikler, hizmetler ve uygulamaları kullanımınız için ek Microsoft ve üçüncü kişi koşulları geçerli olabilir. Lütfen bunları okuyun.

- (i) Windows uygulamalarının bazıları çevrimiçi hizmetlere bir erişim noktası sağlar veya bunlara dayalı olarak çalışır ve bu hizmetlerin kullanımı bazen <https://aka.ms/msa> adresindeki Microsoft Hizmetleri Sözleşmesi gibi ayrı koşullar ve gizlilik ilkelerine tabidir. Bu koşulları ve ilkeleri, hizmet kullanım koşullarına veya uygulamanın ayarlarına bakarak (hangisi geçerliyse) görüntüleyebilirsiniz. Bu hizmetler tüm bölgelerde mevcut olmayabilir.
- (ii) Microsoft, veya cihaz üreticisi ya da yükleyici, ayrı lisans koşullarına ve gizlilik ilkelerine tabi olacak olan ek uygulamalar ekleyebilirler.
- (iii) Yazılım, size bu sözleşme kapsamında veya kendi koşulları kapsamında lisanslı olan üçüncü kişi programlar içerebilir. Üçüncü kişi programlara yönelik lisans koşulları, bildirimleri ve onayları (varsa) <https://aka.ms/thirdpartyntices> adresinden görüntülenebilir.
- (iv) Windows'a dahil edilen derecede, Word, Excel, PowerPoint ve OneNote, ayrı bir sözleşme kapsamında ticari kullanım haklarınız olmadığı sürece, kişisel ve ticari olmayan kullanımınız için lisanslanmıştır.

2. Yükleme ve Kullanım Hakları.

a. Lisans. Yazılımın satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir. Bu sözleşmedeki koşullara ve kısıtlamalara uymanız şartıyla, bu sözleşme kapsamında size, aynı anda yalnızca bir kişi tarafından kullanılmak üzere, cihazınızda (lisanslı cihaz) bir yazılım örneği yükleme ve çalıştırma hakkı veriyoruz. Microsoft'tan veya yetkilendirilmiş kaynaklardan yazılım ile orijinal olmayan yazılım güncelleştirmesi veya yükseltmesi, özgün sürümünüzü veya güncelleştirilen/yükseltelen sürümünüzü orijinal yapmaz ve bu durumda yazılımı kullanma lisansınız olmaz.

b. Cihaz. Bu sözleşmede "cihaz" terimi, yazılımı çalıştırma kapasitesine sahip olan ve bir iç depolama cihazı bulunan lokal bir donanım (fiziksel veya sanal) sistemi anlamına gelmektedir. Donanım bölümü veya kanat bir cihaz olarak değerlendirilir. Bu sözleşmenin amaçları doğrultusunda, "cihaz", yazılımın yalnızca bir ağ üzerinden uzaktan kullanım için yüklendiği veya erişildiği herhangi bir donanım sistemini (fiziksel veya sanal) içermez.

c. Kısıtlamalar. Cihaz üreticisi veya yükleyici ve Microsoft bu sözleşmede açıkça belirtilmeyen tüm hakları (fikri mülkiyet yasaları kapsamındaki haklar gibi) saklı tutmaktadır ve size başka hiçbir hak lisanslanmamaktadır. Şüpheye mahal vermemek için, bu lisans size aşağıdakiler için herhangi bir hak vermez ve şunları yapamazsınız (ve başka bir kişi veya kuruluşun yapmasına izin veremezsiniz):

- (i) yazılımın özelliklerini yazılımdan ayrı olarak kullanmak veya sanallaştırmak;

- (ii) yazılımı yayımlamak, kopyalamak (izin verilen yedek kopya dışında), kiralamak, finansal kiralama yoluyla satmak veya ödünç vermek;
- (iii) yazılımı devretmek (bu sözleşmeyle izin verilen dışında);
- (iv) yazılımın teknik kısıtlamalarını aşacak çözümler üretmek;
- (v) yazılımı aşağıda Bölüm 2(d)(iii) kapsamında izin verilenler dışında sunucu yazılımı olarak kullanmak veya cihazı bir sunucu olarak çalıştırmak; yazılımı ticari barındırma hizmetleri sunmak için kullanmak; yazılımı aşağıda Bölüm 2(d)(vi) kapsamında izin verilenler dışında bir ağ, üzerinden birden fazla kullanıcı tarafından eşzamanlı olarak kullanıma sunmak; yazılımı bir ağ üzerinden uzaktan erişim veya uzaktan kullanım için bir sunucuya kurmak veya yazılımı yalnızca uzaktan kullanım için bir cihaza kurmak;
- (vi) yukarıda anılan kısıtlamaya: (a) ilgili yasalarca izin verilen durumlar haricinde, (b) yazılıma eklenebilecek açık kaynaklı bileşenlerin kullanımını düzenleyen lisanslama şartlarıyla izin verilen durumlar haricinde veya (c) yazılım ile birlikte eklenen veya yazılım ile bağlantılı olan GNU İkincil Genel kamu Lisansı kapsamında lisanslanan tüm kitaplıklardaki değişikliklerin hatalarını ayıklamak için gereken ölçünün haricinde ve bunların ölçüsünün dışında tersine mühendislik işlemi yapmak veya yazılımı kaynak koda dönüştürmek veya bunları yapma girişiminde bulunmak; ve
- (vii) İnternet tabanlı özellikleri kullanırken, bu özellikleri, başka herhangi birinin bunları kullanımına müdahale edecek şekilde kullanamaz veya herhangi bir hizmete, veriye, hesaba ya da ağa yetkisiz şekilde erişim sağlamaya ya da kullanmaya çalışamazsınız.

d. Çoklu Kullanım senaryoları.

- (i) **Birden fazla sürüm.** Yazılımı alırken birden çok sürüm elde ederseniz (32-bit ve 64-bit sürümler gibi), bu sürümlerden bir seferde yalnızca bir tanesini yükleyebilir ve etkinleştirebilirsiniz.
- (ii) **Çok sayıda olan veya bir araya toplanan bağlantılar.** Bağlantıları çoğullamak veya bir araya toplamak için ya da yazılıma erişen veya kullanan cihazların veya kullanıcıların adedini azaltmak için kullandığınız donanım veya yazılım, ihtiyacınız olan lisansların adedini azaltmaz. Bu tür donanımı veya yazılımı kullanabilmeniz için kullandığınız yazılımın her örneği için bir lisansa sahip olmalısınız.
- (iii) **Cihaz bağlantıları.** Cihazda yüklü olan lisanslı yazılıma 20 adede kadar başka cihazın yalnızca aşağıdaki yazılım özelliklerini kişisel veya dahili amaçlarla kullanmasına izin verebilirsiniz: dosya hizmetleri, yazdırma hizmetleri, İnternet bilgileri hizmetleri ve İnternet bağlantı paylaşımı ve telefon hizmetleri. Cihazlar arasında verileri eşitlemek üzere, lisanslı cihazda yazılıma herhangi bir sayıda cihazın erişmesine izin verebilirsiniz. Bununla birlikte bu alt bölüm, bu diğer cihazların herhangi birisinde yazılımı yükleme veya (bu alt bölümde listelenen özelliklerden başka) yazılımın birincil işlevini kullanma hakkına sahip olduğunuz anlamına gelmemektedir.

- (iv) **Sanallaştırılmış ortamda kullanım.** Bu lisans, bir cihaz fiziksel ya da sanal da olsa, bu cihazda kullanılmak üzere yazılımın sadece bir örneğini yüklemenize izin verir. Yazılımı birden çok sanal cihazda kullanmak isterseniz, her örnek için ayrı bir lisans edinmeniz gerekir.
 - (v) **Uzaktan erişim.** 90 günü geçmeyecek şekilde, lisanslı bir kullanıcı olarak lisanslı cihazı kullanacak tek bir kullanıcı belirleyebilirsiniz. Lisanslı kullanıcı uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak lisanslı cihaza başka bir cihazdan son fiziksel kullanımdan sonra 365 güne kadar erişebilir. Başka kullanıcılar da farklı zamanlarda uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak lisanslı cihaza erişebilirler, fakat but cihazlarda bu yazılımın ayrıca lisanslanmış aynı veya daha yüksek bir sürümünü çalıştırılması gerekir.
 - (vi) **Uzaktan yardım.** Yazılım için herhangi bir ek lisans almadan etkin bir oturumu paylaşmak üzere uzaktan yardımcı teknolojileri kullanabilirsiniz. Uzaktan yardım, genellikle sorunları düzeltmek için, bir kullanıcının başka bir kullanıcının bilgisayarına doğrudan bağlanmasına izin verir.
- e. Yedek kopya.** Yedekleme amaçlarıyla yazılımın tek bir kopyasını oluşturabilir ve bu yedek kopyayı, yazılım; aşağıda Bölüm 4'te açıklanan şekilde tek başına alınmış bir yazılım gibi devretmek için de kullanabilirsiniz.

3. Gizlilik; Verileri Kullanma İzni. Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bazı yazılım özellikleri kullanılırken bilgi gönderip alır. Bu özelliklerin çoğu kullanıcı arabiriminde kapatılabilir veya bunları kullanmamayı seçebilirsiniz. Bu sözleşmeyi kabul etmekle ve yazılımı kullanmakla, Microsoft'un <https://aka.ms/privacy>, adresindeki Microsoft Gizlilik Bildiriminde ve yazılım özellikleriyle ilişkili kullanıcı arabiriminde açıklandığı şekilde bilgileri toplayabileceği, kullanabileceği ve açıklayabileceğini kabul etmiş olursunuz.

4. Devir. Yazılımı Almanya'da veya bu sitede <https://aka.ms/transfer>, adresinde listelenen ülkelerden herhangi birinde aldıysanız bu bölümün hükümleri geçerli değildir ve bu durumda, yazılımın üçüncü bir kişiye devri ve yazılımı kullanım hakkı ilgili yasalara uygun olmalıdır.

a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş olarak alırsanız (ve aynı zamanda, bir cihaz üzerine önceden yüklenmiş yazılımdan yükseltmiş olmanız durumunda), yazılımı kullanma lisansını doğrudan başka bir kullanıcıya ancak lisanslı cihazla birlikte devredebilirsiniz. Bu devir, yazılımı ve cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal Windows etiketini içermelidir. İzin verilen bir devir işleminden önce, diğer taraf, yazılımın devri ve kullanımı için bu sözleşmenin geçerli olduğunu kabul etmelidir.

b. Tek başına yazılım. Yazılımı tek başına bir yazılım olarak alırsanız (ve aynı zamanda, tek başına bir yazılım olarak alınmış yazılımdan yükseltmiş olmanız durumunda), yazılımı, size ait olan başka bir cihaza devredebilirsiniz. Eğer, (i) yazılımın ilk lisanslı kullanıcısıysanız ve (ii) yeni kullanıcı, bu anlaşmanın şartlarını kabul etmişse, yazılımı başkasına ait bir cihaza devredebilirsiniz. Yazılımı devretmek üzere almanıza izin verdiğimiz yedek kopyayı veya yazılımın geldiği medyayı kullanabilirsiniz. Yazılımı yeni

bir cihaza her devrettiğinizde, önceki cihazdan kaldırmalısınız. Lisansları cihazlar arasında paylaşmak amacıyla yazılımı devredemezsiniz.

- 5. Yetkili Yazılım ve Etkinleştirme.** Yalnızca uygun lisansınız olması ve yazılımın orijinal bir ürün anahtarı veya başka bir yetkili yöntemle uygun bir şekilde etkinleştirilmiş olması durumunda bu yazılımı kullanmaya yetkili olursunuz. Yazılımı kullanırken internete bağlandığınızda yazılım, kendisini belirli bir cihaz ile ilişkilendirmek üzere etkinleştirme gerçekleştirmek için otomatik olarak Microsoft veya Microsoft'un bağlı kuruluşu ile iletişime geçecektir. Aynı zamanda yazılımı İnternet üzerinden ya da telefon aracılığıyla el ile de etkinleştirebilirsiniz. Her iki durumda da belirli bilgilerin aktarımı gerçekleşir ve İnternet, telefon ve SMS hizmeti ücretleri uygulanabilir. Etkinleştirme (veya cihazınızın bileşenlerine yapılan değişikliklerle tetiklenen yeniden etkinleştirme) sırasında yazılım, yazılımın yüklenmiş örneğinin sahte olduğunu, uygunsuz lisanslandığını veya yetkisiz değişiklikler içerdiğini tespit edebilir. Etkinleştirme başarısız olursa, yazılım herhangi bir değişiklik yapılmış Microsoft yazılımını orijinal Microsoft yazılımıyla değiştirerek kendisini onarmaya çalışır. Yazılım için uygun bir lisans edinmeniz gerektiğini bildiren hatırlatmalar da alabilirsiniz. Başarılı etkinleştirme, yazılımın orijinal veya gerektiği gibi lisanslanmış olduğunu onaylamaz. Etkinleştirme işlemini atlayamaz veya atlatamazsınız. Yazılımınızın gerçek olup olmadığını ve düzgün bir şekilde lisanslanıp lisanslanmadığınızı belirlemeye yardımcı olmak için <https://aka.ms/genuine> adresine bakın. Belirli güncelleştirmeler, destek ve diğer hizmetler sadece orijinal Microsoft yazılım kullanıcılarına sunulabilir.
- 6. Güncelleştirmeler.** Yazılım sistem ve uygulama güncelleştirmelerini düzenli aralıklarla kontrol eder ve bunları sizin için indirip yükler. Güncelleştirmeleri yalnızca Microsoft'tan veya yetkili kaynaklarından alabilirsiniz ve Microsoft'un size bu güncelleştirmeleri sağlamak üzere sisteminizi güncelleştirmesi gerekebilir. Bu sözleşmeyi kabul ederek veya yazılımı kullanarak, ek bildirim olmaksızın bu tür otomatik güncelleştirmeleri almayı kabul edersiniz.
- 7. Donanım Özellikleri; Eski Sürüme Düşürme Hakları.**
 - a. Donanım Özellikleri.** Windows yazılımının belirli sürümleri yalnızca Microsoft tarafından zaman zaman belirtilen ve <https://aka.ms/minhw> adresinde mevcut olan sistem gereksinimlerini karşılayan donanımla uyumludur.
 - b. Eski Sürüme Düşürme Hakları.** Windows'un Profesyonel sürümü önceden yüklenmiş olarak bir üreticiden veya yükleyiciden bir cihaz aldıysanız ve cihaz tüm özelliklere sahip modda çalışacak şekilde yapılandırılmışsa, önceki bir Windows Professional sürümünde eşdeğer bir edisyona sürüm değiştirebilirsiniz, ancak Microsoft <https://aka.ms/windowslifecycle> adresinde belirtildiği şekilde daha eski sürüm için destek sağladığı ve <https://aka.ms/minhw> adresinde belirtildiği şekilde donanımınızdaki önceki sürümü desteklediği sürece. Bu sözleşme önceki sürümlere ilişkin kullanımınız için geçerlidir. Önceki sürüm farklı bileşenler içeriyorsa, sözleşmede daha eski sürümlü bu bileşenler için yer alan tüm koşullar bu tür bileşenleri kullanımınız için geçerli olacaktır. Ne cihaz üreticisinin

ne yükleyicinin ne de Microsoft'un size önceki sürümleri sağlama yükümlülüğü yoktur. Önceki sürümü ayrıca almalısınız; bunun için bir ücret ödemeniz gerekebilir. İstedığınız zaman, önceki bir sürümü orijinal olarak satın aldığınız sürümle değiştirebilirsiniz.

8. **İhracat Kısıtlamaları.** Yazılım konusunda geçerli olan tüm yurt içi ve uluslararası ihracat yasalarına ve düzenlemelerine; hedef yer, son kullanıcı ve son kullanım sınırlamaları da dahil olmak üzere, uygun şekilde davranmanız gerekmektedir. İhracat kısıtlamaları konusunda daha fazla bilgi için <https://aka.ms/exporting> adresini ziyaret edin.
9. **Garanti, Sorumluluk Reddi, Hukuki Çözüm Yolu, Zararlar ve Prosedürler.**
 - a. **Sınırlı Garanti.** Windows yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyicisi, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılımla gönderilen her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Bu sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz, yönergeleri izlemediğinizde ortaya çıkan veya cihaz üreticisinin ya da yükleyicinin veya Microsoft'un makul denetimi dışındaki olaylardan kaynaklanan sorunları kapsamamaktadır. Sınırlı garanti, ilk kullanıcı yazılımı aldığı anda başlar ve yazılım Microsoft'tan alınmışsa bir yıl, cihaz üreticisi ya da yükleyiciden alınmışsa 90 gün devam eder. Cihaz üreticisinin veya yükleyicinin sınırlı garantisinin 90 günlük süresi boyunca doğrudan Microsoft'tan güncelleştirme veya ek alırsanız Microsoft söz konusu güncelleştirmeler veya ekler için sınırlı garanti sağlar. Bu yıl boyunca Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü ek, güncelleştirme veya değişim yazılımı da, yazılımı Microsoft'tan aldıysanız sadece o bir yıllık sürenin kalanında (veya cihaz üreticisi veya yükleyiciden aldıysanız 90 günün) ya da 30 gün süreyle (hangisi daha uzunsa) kapsam dâhilindedir. Yazılımın devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.
 - b. **Sorumluluk Reddi.** Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici başka hiçbir açık garanti vermemekte veya koşul belirtmemektedir. **Microsoft, cihaz üreticisi ve yükleyici ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dahil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel yasalarınız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya şartlar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer ve en fazla yerel yasalarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu anlaşmaya rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre geçerli olacaktır, ancak yalnızca bu anlaşmanın izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.**
 - c. **Sınırlı Hukuki Çözüm Yolu.** Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyici veya Microsoft sınırlı garantisini ihlal ederse, kendi isteğine bağlı olarak şunları yapacaktır: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklendiği cihazın) iadesini kabul edecektir. Cihaz üreticisi veya yükleyici (ya da doğrudan Microsoft'tan aldıysanız Microsoft), ekleri, güncelleştirmeleri veya yazılımları onarabilir veya değiştirebilir ya da varsa bunlar için ödediğiniz tutarı iade edebilir. **Garanti ihlali durumunda hukuki başvuru yollarınız bunlardan ibarettir.** Bu sınırlı garanti size belirli yasal haklar vermekle birlikte, eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir.

- d. Zararlar. Cihaz üreticisi ya da yükleyici veya Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu anlaşmanın diğer hiçbir bölümü kapsamında veya hiçbir teori kapsamında kâr kaybı veya doğrudan, sonuçta oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dahil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız.** Bu sözleşmedeki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları; onarım, değiştirme veya iade herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamıyorsa, Microsoft veya cihaz üreticisi veya yükleyici zararların oluşma olasılığını biliyorsa veya bunları bilmesi gerekiyorsa veya hukuki başvuru yolu esas amacına ulaşmıyorsa da geçerlidir. Bazı devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. **Yerel yasalarınız, bu anlaşma izin vermese de, Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyiciden zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için ödediğinizden daha fazlasını tazmin edemezsiniz (veya yazılımı ücretsiz olarak aldıysanız en fazla 50 ABD Doları tazmin edebilirsiniz).**
- e. Garanti ve Para İadesi Prosedürleri.** Hizmet veya para iadesi için satın alma kanıtınızın bir kopyasını sağlamanız ve yazılımı Microsoft'tan aldıysanız Microsoft'un iade politikalarına, yazılımı bir cihaz üreticisinden veya yükleyiciden aldıysanız ise cihaz üreticisinin veya yükleyicisinin iade politikalarına uymanız gerekir. Tek başına yazılımı satın aldıysanız bu iade politikaları yazılımı kaldırıp Microsoft'a iade etmenizi gerektirebilir. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş şekilde edindiyseniz söz konusu iade politikaları yazılımı, yüklü olduğu cihazın tamamıyla birlikte iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır. Yazılım için garanti hizmetini nasıl elde edebileceğinizi öğrenmek üzere cihazınızla birlikte verilen adresten veya ücretsiz çağrı hattından cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Cihaz üreticiniz Microsoft ise veya yazılımı bir perakende satıcıdan aldıysanız, Microsoft'a aşağıdaki şekilde başvurun:
- (i) Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada. (800) MICROSOFT numaralı telefondan; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresindeki Microsoft Müşteri Hizmetleri ve Desteği'nden posta yoluyla veya <https://aka.ms/nareturns> adresini ziyaret ederek.
 - (ii) Avrupa, Orta Doğu ve Afrika. Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, İrlanda adresine posta göndererek veya <https://aka.ms/mssupport> adresini ziyaret ederek.
 - (iii) Avustralya. 13 20 58 numaralı telefondan; 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya; adresindeki Microsoft Pty Ltd adresine posta göndererek veya <https://aka.ms/mssupport> ziyaret ederek.
 - (iv) Diğer ülkeler. Ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna at <https://aka.ms/mssupport> adresinden ulaşın.

10. Destek.

- a. **Cihaza önceden yüklenmiş yazılım için.** Genel olarak yazılımla ilgili destek seçenekleri için cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Yazılımla birlikte verilen destek numarasını kullanın. Doğrudan Microsoft'tan elde edilen güncelleştirmeler ve ekler için Microsoft, <https://aka.ms/mssupport> adresinde açıklanan şekilde gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri verebilir.
- b. **Satıcıdan alınan yazılım için.** Microsoft, <https://aka.ms/mssupport> adresinde açıklanan şekilde, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri sağlar.

11. Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaşıyorsanız (veya Şirket Durumunda, Şirket İş Merkezi burada Bulunuyorsa) Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davasından Feragat.

Hiç uyuşmazlık yaşamamayı ummamıza rağmen uyuşmazlık yaşamamız durumunda, siz ve biz; Uyuşmazlık Bildiriminin alınması üzerine 60 gün süreyle bunu resmi olmayan yollarla çözümlenmeye çalışmayı kabul ederiz. Çözümleyemediğimiz takdirde, siz ve biz, **bir hakim veya jüri huzurunda dava açmamayı ve Federal Tahkim Kanunu ("FAA") kapsamında, Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") nezdinde görülecek bağlayıcı münferit tahkimi kabul ederiz.** Bunun yerine, tarafsız bir arabulucu karar verecektir ve FAA kapsamında sınırlı gözden geçirme hakkı hariç olmak üzere, arabulucunun kararı nihai olacaktır. **Sınıf davalarına, sınıf genelinde tahkimlere, özel avukat hukuk müşaviri davalarına, resmi tedbir taleplerine ve birisinin temsilci sıfatıyla hareket ettiği diğer işlemlere veya telafi taleplerine izin verilmez. Aynı şekilde, tüm tarafların onayı olmadan münferit davaların birleştirilmesine de izin verilmemektedir.** "Biz", "bizim" ve "bize" ifadeleri Microsoft'u, cihaz üreticisini, yazılım yükleyicisini ve tüm bağlı kuruluşlarımızı içerir.

- a. **Kapsanan uyuşmazlıklar—fikri mülkiyet haricinde her şey.** "Uyuşmazlık" terimi olabildiği kadar geniştir. Siz ve cihaz üreticisi veya yükleyici arasında veya siz ve Microsoft arasında **sizin, lisans verenlerinizin, bizim veya lisans verenlerimizin fikri mülkiyet haklarının uygulanması veya geçerliliğine ilişkin uyuşmazlıklar haricinde** sözleşme, garanti, haksız fiil, mevzuat veya yönetmelik dâhil olmak üzere herhangi bir hukuk teorisi kapsamında yazılıma (veya Microsoft Edge ve diğer Windows uygulamaları dahil bu sözleşmenin geçerli olduğu yazılıma), fiyatına, pazarlamasına, iletişime, satın alma işleminize, faturalandırma veya bu sözleşmeye ilişkin tüm iddiaları veya ihtilafları içerir.
- b. **Tahkimden önce bir Uyuşmazlık Bildirimi gönderin.** Bir uyuşmazlığınız varsa ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz çözemezse ve tahkim yoluna başvurmak isterseniz, bireyselleştirilmiş bir Uyuşmazlık Bildirimini ABD Postası yoluyla, cihaz üreticisi veya yükleyiciye, DİKKATİNE: HUKUK BÖLÜMÜ gönderin. Uyuşmazlık Microsoft ilyse, bunu önce Microsoft Corporation, ALICI: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine posta ile göndermeli veya formu elektronik olarak göndermelisiniz. Uyuşmazlık Bildirim formuna <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> adresinden ulaşılabilir. Gerekli tüm bilgilerle birlikte bu formu eksiksiz doldurun. Sizinle bir uyuşmazlığımızın olması durumunda, biz de aynısını yapacağız. Bu Uyuşmazlık Bildirimi, herhangi bir tahkimin başlatılması için bir ön koşuldur. Geçerli herhangi bir zaman aşımı süresi, uygun şekilde gönderilen bireyselleştirilmiş Uyuşmazlık

Bildirimi tarihinden bu Bölüm 11 kapsamında usulüne uygun şekilde tahkime başvurulabilecek ilk tarihe kadar duracaktır.

- c. **Asliye mahkemesi seçeneği.** Bir Uyuşmazlık Bildirimi göndermek yerine dava, asliye mahkemesinin gerekliliklerini karşıladığı ve bireyselleştirilmiş telafi isteyen bireysel bir dava olarak kaldığı sürece, siz veya biz diğer tarafı asliye mahkemesinde yalnızca bireyselleştirilmiş telafi talebiyle dava edebiliriz. Asliye mahkemesi ikamet ettiğiniz (veya bir işletmese, şirket iş merkezinizin bulunduğu) ilçede olmalıdır.
- d. **Tahkim prosedürü.** Tüm tahkimler, AAA tarafından, birliğin Ticari Tahkim Kuralları kapsamında yürütülecektir (bir bireyseniz ve yazılımı kişisel veya ev içi amaçla kullanıyorsanız ya da bir birey olup olmamanızdan ya da yazılımı nasıl kullandığınızdan bağımsız olarak uyuşmazlığın değeri 75.000 Amerikan Dolarından azsa, Tüketici Tahkim Kuralları da geçerli olacaktır). Daha fazla bilgi için <https://aka.ms/adr> adresine bakın. **Bu sözleşme, geçerli AAA kurallarıyla çeliştiği ölçüde geçerlidir.** Bir tahkim başlatmak için <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> adresinde bulunan Tahkim Talebi formunu AAA'ya gönderin ve bunun kopyasını üreticiye veya yükleyiciye (veya uyuşmazlığınız Microsoft ıleyse, Microsoft'a) gönderin. Form, size ve talebinize özel bilgiler içermelidir. 25.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren bir uyuşmazlıkta, hakem yüz yüze bir oturum gerçekleştirmek için iyi bir neden bulmazsa, tüm oturumlar telefon veya video konferans yoluyla yapılacaktır. Bizzat hazır bulunmayı gerektiren herhangi bir duruşma, ikamet ettiğiniz (veya bir işletme olması durumunda, iş merkezinizin bulunduğu) ilçede ya gerçekleştirilecektir. Hakem, bir mahkemenin yapabileceğiyle aynı şekilde sizin için bireysel olarak zararlara ilişkin aynı kararı alabilir. **Hakem, taraf olmayanları etkileyecek bir telafi değil sadece sizin bireysel talebinizi karşılamak üzere bireysel olarak sizin için tespit edici veya önleyici telafiye kararı verebilir.**

Hakem, üzerinde mahkemenin münhasır yetkiye sahip oldukları dışında tüm konularda hüküm verir: (i) bu tahkim sözleşmesinin şekli, varlığı, kapsamı, geçerliği ve uygulanabilirliği dahil tahkime uygunluğa karar vermek; (ii) tarafların tahkim öncesi gerekliliklere uyup uymadığına karar vermek (bireyselleştirilmiş Uyuşmazlık Bildirimi ve Tahkim Talebi formları dahil); (iii) sınıf, temsili, özel avukat-genel veya birleşik dava veya işlem, veya kamusal ihtiyati tedbir yasağını uygulamak; ve (iv) bu sözleşmeye uymaması halinde tahkimin ilerlemesini yasaklamak.

Uyuşmazlık Bildiriminiz en az 24 başka müşterininkine benzer talepler içeriyorsa ve siz ve bu diğer müşteriler aynı avukatlar veya birbirleriyle koordinasyon içinde olan avukatlar tarafından temsil ediliyorsanız, siz ve biz bu taleplerin "İlgili Davalar" olacağını kabul ediyoruz. İlgili Davalar, bir seferde en fazla 50 ayrı tahkimden oluşan gruplar halinde açılabilir ve bu bireysel tahkimler aşağıdaki şekilde çözümlenecektir: (i) ilk grup için, her bir taraf, bu Bölüm 11 kapsamındaki ayrı tahkimlerde başvurulacak ve çözümlenecek bu İlgili Davalardan en fazla 25 tanesini seçebilir; (ii) 50 adede kadar bireysel tahkimden oluşan ilk grup çözümlenene kadar diğer İlgili Davaların hiçbirisi tahkime başvuramaz veya kovuşturulamaz; ve (iii) eğer, ilk gruptan sonra, taraflar kalan İlgili Davaları gayri resmi olarak çözümleyemezse İlgili Davaların ikinci grubu için başvuruda bulunulabilir, burada her bir taraf, bu Bölüm 11 kapsamındaki ayrı tahkimlerde çözümlenecek İlgili Davalardan en fazla 25'ini seçebilir. Bu gruplar halinde

bireysel tahkim süreci, taraflar tüm İlgili Davalar gayri resmi olarak veya bireysel tahkimler yoluyla çözümleninceye kadar devam edecektir. Bir mahkeme, belirli bir dizi talep için geçerli olup olmadığı dahil olmak üzere bu paragrafı uygulamak ve bu paragrafta uymayan tahkimlerin dava edilmesini veya kovuşturulmasını yasaklamak için münhasır yetkiye sahiptir.

e. Tahkim ücretleri ve ödemeler.

- (i) **75.000 Amerikan Dolarını geçmeyen uyuşmazlıklar.** Cihaz üreticisi veya yükleyicisi (veya uyuşmazlığınız Microsoft ilyse Microsoft) derhal dava açma ücretlerinizi geri ödeyecek ve AAA'nın ve hakemin ücretlerini ve harcamalarını ödeyecektir. Şayet: (i) uyuşmazlık 75.000 \$'dan azını içeriyorsa ve tahkimi başlatmadan önce (ii) varsa İlgili Davalar paragrafı da dahil olmak üzere bu Bölüm 11'deki tüm tahkim öncesi gerekliliklerine uymuşsanız. Aksi takdirde, AAA kuralları başvuru ücretlerinin ve AAA'nın ve hakemin ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir. Eğer, tahkimin sonunda hakem, sizin için hakem atanmadan önce yaptığımız son yazılı tekliften daha fazlasına hükmederse, cihaz üreticisi veya yükleyici (veya uyuşmazlığınız Microsoft ilyse Microsoft) size şu ödemeleri yapacaktır: (i) hüküm tutarı veya 1.000\$ USD (hangisi daha fazlaysa); (ii) ödediğiniz makul avukatlık ücretleri ve avukatınızın bireysel tahkiminiz ile bağlantılı olarak yaptığı tüm makul masraflar (bilirkişi ücretleri ve masrafları dahil).
- (ii) **75.000 Amerikan Doları veya fazlasını içeren uyuşmazlıklar.** AAA kuralları dava açma ücretlerinin ve AAA'nın ve hakemin ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir.

f. Sözleşmenin Bölünebilirliği. Eğertüm itirazların tüketilmesinden sonra, bir mahkeme bu Bölüm 11'in herhangi bir kısmını herhangi bir talep veya çözüm talebi bakımından uygulanamaz bulursa, taraflar kalan herhangi bir talep veya çözüm yolunu mahkemede dava etmeden önce tahkime tabi olan tüm talepleri ve çözüm yollarını tahkime götürmeyi kabul eder (bu durumda hakem, bir mahkeme bu talebi kabul etmeden önce yükümlülük ve bireysel telafi hakkında bir karar verir). Aksi takdirde, Bölüm 11'in diğer herhangi bir bölümünün uygulanamaz olduğu tespit edilirse, geri kalanı yürürlükte kalacaktır (herhangi bir mahkeme işlemi başlamadan önce verilen tahkim kararı ile).

g. Taraf veya üçüncü taraf lehdar olarak Microsoft. Cihaz üreticisi Microsoft ise veya yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft bu sözleşmenin tarafıdır. Aksi takdirde, Microsoft bir taraf değildir, ancak resmi olmayan görüşmeler ve tahkim yoluyla anlaşmazlıkları çözmek üzere cihaz üreticisi veya yükleyiciyle anlaşmanızın üçüncü kişi lehtarındır.

12. Tabi Olunan Yasa. Sözleşme ihlali davaları ve tüketiciyi koruma yasaları, haksız rekabet yasaları, zımni garanti yasaları, haksız zenginleşme ve haksız fiil davaları dahil olmak üzere, yazılıma, yazılımın fiyatına veya bu sözleşmeye ilişkin tüm davalar ve anlaşmazlıklar, yasaların çatışması ilkelerine bakılmaksızın, yaşadığınız eyaletin veya ülkenin (ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yerin) yasalarına tabi olacaktır. Amerika Birleşik Devletleri'nde, tahkime ilişkin tüm hükümler FAA'ya tabidir.

13. Tüketici Hakları, Bölgesel Değişimler. Bu sözleşme belirli yasal hakları açıklamaktadır. Yaşadığınız ülke veya devletin kanunları kapsamında tüketici hakları da dâhil olmak üzere başka haklara sahip olabilirsiniz. Ayrıca, yazılımı aldığınız tarafla ilgili başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu sözleşme, devletinizin veya ülkenizin yasalarının izin vermediği durumlarda, sahip olduğunuz bu diğer hakları değiştirmez. Örneğin, yazılımı aşağıdaki bölgelerden birinde aldıysanız veya zorunlu ülke yasaları geçerliyse, aşağıdaki hükümler sizin için geçerli olur:

- a. Avustralya.** "Sınırlı Garanti"ye yapılan atıflar, Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici tarafından sağlanan açık garantiye yapılmıştır. Bu garanti Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri uyarınca sahip olduğunuz haklar ve çözümler dahil, yasa kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve çözümlere ek olarak verilir. Bu sözleşmedeki hiçbir şey, bu hak ve çözümleri sınırlamaz veya değiştirmez. Özellikle:
- (i) **Garanti, Sorumluluk Reddi, Hukuki Çözüm Yolu, Zararlar ve Prosedürler** başlıklı Bölüm 9'da garantileri, zararları ve hukuki çözüm yollarını hariç tutan ve sınırlandıran ve yerel yasalar altında haklarınızın süresini sınırlandıran koşullar Avustralya Tüketici Yasası tüketici garantileri ve bunlar altındaki haklarınız ve hukuki çözüm yollarınız için geçerli değildir;
 - (ii) Bölüm 9.e ve 10'da belirtilen destek ve iade politikaları Avustralya Tüketici Yasası'na tabidir;
 - (iii) Avustralya Tüketici Yasası tüketici garantileri, Bölüm 14.d(ii)'de açıklanan değerlendirme yazılımı (ii) ve Bölüm 14.d(iv)'de açıklanan ön izleme yazılımı için geçerlidir (iv); ve
 - (iv) ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası altında hariç tutulamayacak garantilerle birlikte gelir. Bu alt bölümde, "ürünler" terimi, Microsoft, veya cihaz üreticisi veya yükleyici tarafından açık garantinin sağlandığı yazılıma ilişkindir. Büyük bir arıza nedeniyle değiştirme veya geri ödeme ve mantık dâhilinde öngörülebilir herhangi bir başka kayıp veya hasarın karşılanması hakkına sahipsiniz. Aynı şekilde, ürünler kabul edilebilir kalitenin altında olduğunda ve büyük bir arıza olarak adlandırılmayan arıza durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz.

Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://aka.ms/acl> adresindeki bilgileri inceleyin.

- b. Kanada.** İnternet erişimini kapatarak cihazınızda güncelleştirme almayı durdurabilirsiniz. İnternete bağlanırsanız ve bağlandığınızda yazılım, güncelleştirmeleri kontrol etmeye ve yüklemeye devam eder.
- c. Avrupa Birliği.** Aşağıdaki Bölüm 14.d(i)'deki akademik kullanım kısıtlaması, <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> adresinde listelenen yargı alanlarında geçerli değildir.
- d. Almanya ve Avusturya.**

- (i) **Garanti.** Uygun şekilde lisanslanmış yazılım büyük ölçüde, yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacaktır. Ancak, cihaz üreticisi ya da yükleyici ve Microsoft, lisanslanmış yazılımla ilgili olarak sözleşmeden doğan hiçbir taahhüt vermez.
- (ii) **Sorumluluğun Sınırlandırılması.** Kasıtlı işlemler, ağır ihmal, Ürün Sorumluluğu Yasası uyarınca taleplerin yanı sıra can kaybı veya kişisel veya fiziksel yaralanma durumunda cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft kanun uyarınca sorumlu olacaktır.

Önceki cümleye tabi olmak üzere cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft, sözleşmeden doğan ve yerine getirilmesinin bu sözleşmenin tam ifasını kolaylaştıran, ihlal edilmesinin bu sözleşmenin amacını ve bir tarafın sürekli güvendiği uygunluğu (kısaca "temel yükümlülükler") tehlikeye atan yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft yalnızca hafif ihmal için sorumlu olacaktır. Diğer hafif ihmal durumlarında cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft hafif ihmal için sorumlu olmayacaktır.

- e. **Diğer bölgeler.** Bölgesel varyasyonların güncel bir listesi için bkz. <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

14. Ek Bildirimler.

- a. **Ağlar, veriler ve İnternet kullanımı.** Yazılımın bazı özellikleri ve yazılım yoluyla erişilen hizmetler, cihazınızın İnternete bağlanmasını gerektirebilir. Erişim ve kullanımınız (ücretler dâhil) şebeke veya İnternet sağlayıcı sözleşmenizin koşullarına tabi olabilir. Yazılımın belirli özellikleri, İnternete daha etkin bir şekilde erişmenize yardımcı olabilir, ancak yazılımın kullanım hesaplamaları servis sağlayıcınızın ölçümlerinden farklı olabilir. Her zaman, (i) kendi planlarınız ve sözleşmelerinizin koşullarını anlamaktan ve bunlara uymaktan ve (ii) ortak/açık ağlar dâhil olmak üzere ağlara erişmekten ve bunları kullanmaktan kaynaklanacak tüm hususlar için siz sorumlu olursunuz. Yazılımı, ağlara bağlanmak ve bu ağlara ilişkin erişim bilgilerini paylaşmak için, ancak bunları yapma izniniz varsa kullanabilirsiniz.
- b. **H.264/AVC ve MPEG-4 görsel standartları ve VC-1 video standartları.** Yazılım, H.264/MPEG-4 AVC ve/veya VC-1 kod çözme teknolojisi içerebilir. MPEG LA, L.L.C. aşağıdaki ihbarın da açıklanmasını zorunlu tutmuştur:

BU ÜRÜNÜN LİSANSI, AVC, VC-1 VE MPEG-4 PART 2 GÖRSEL PATENT PORTFÖYÜ LİSANSLARI KAPSAMINDA, TÜKETİCİNİN KİŞİSEL VE TİCARİ OLMAYAN KULLANIMI AMACIYLA (i) YUKARIDAKİ STANDARTLARA ("VİDEO STANDARTLARI") UYGUN VİDEO KODLAMASI VE/VEYA (ii) BİR TÜKETİCİ TARAFINDAN KİŞİSEL VE TİCARİ OLMAYAN BİR FAALİYET ÇERÇEVESİNDE KODLANMIŞ VE/VEYA BU TÜRDE VİDEO SAĞLAMA LİSANSI BULUNAN BİR VİDEO SAĞLAYICIDAN ALINMIŞ AVC, VC-1 VE MPEG-4 PART 2 VİDEONUN KODUNU ÇÖZMESİ İÇİN VERİLMİŞTİR. BAŞKA BİR KULLANIMA YÖNELİK HİÇBİR LİSANS VERİLMEMİŞTİR VE ZİMNİ OLARAK VERİLDİĞİ SONUCU ÇIKARILAMAZ. EK BİLGİLER MPEG LA, L.L.C'DEN ELDE EDİLEBİLİR; BKZ. [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Kötü amaçlı yazılım koruması.** Microsoft cihazınızın kötü amaçlı yazılımdan korunmasına önem vermektedir. Başka bir koruma yüklenmemişse veya süresi dolmuşsa yazılım, kötü amaçlı yazılım korumasını açar. Bunun yapılması için diğer kötü amaçlı yazılımdan koruma yazılımı devreden çıkarılır veya kaldırılması gerekebilir.
- d. **Sınırlı haklara sahip sürümler.** Aldığınız yazılım sürümü belirli veya sınırlı bir kullanım için işaretlenmiş veya baka şekilde buna yönelikse, bu durumda yalnızca belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Yazılımın bu gibi sürümlerini ticari, kar amacı gütmeyen ve gelir getiren faaliyetler için kullanamazsınız.
- (i) **Akademik.** Akademik kullanım için satın alma tarihinde bir eğitim kurumunda öğrenci, öğretim görevlisi veya idari personel olmanız gerekir.
- (ii) **Değerlendirme.** Değerlendirme (veya test veya tanıtım) kullanımı için yazılımı satamazsınız, canlı bir işletim ortamında veya değerlendirme süresinden sonra kullanamazsınız. İşbu Anlaşmada yer alan aksine hükümlere bakılmaksızın **değerlendirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve bu sürümler için, zımni ya da açık hiçbir garanti (Sınırlı Garanti dahil) verilmemektedir.**
- (iii) **NFR.** "NFR" veya "Yeniden Satılamaz" olarak belirtilen yazılımları satamazsınız.
- (iv) **Ön izleme.** Microsoft'un kullanıma sürebileceği yazılımın ön izleme, insider, beta veya diğer yayın öncesi sürümlerini ("ön izlemeler") kullanmayı seçebilirsiniz. Ön izlemeleri, yalnızca yazılımın sona erme tarihine kadar ve işbu sözleşmenin tüm şartlarına uyduğunuz sürece kullanabilirsiniz. Ön izlemeler deneysel olup ticari olarak yayımlanan sürümden oldukça farklı olabilir. İşbu anlaşmada yer alan aksine hükümlere bakılmaksızın, **ön izlemeler "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve bu sürümler için, zımni ya da açık hiçbir garanti (Sınırlı Garanti dahil) verilmemektedir. Ön izlemeleri cihazınıza yüklemekle, cihazınızın garantisini geçersiz kılabilir veya etkiliyor olabilirsiniz ve cihazınızın üreticisinden ya da ağ operatöründen (varsa) destek alma hakkınız olmayabilir.** Microsoft, uğrayacağınız hiçbir zarardan sorumlu değildir. Microsoft, ön izlemeler için destek hizmetleri sağlamayabilir. Microsoft'a ön izleme ile ilgili yorumlar, öneriler veya başka geri bildirimler ("gönderim") sağlamanız durumunda, Microsoft'a ve iş ortaklarına, gönderimi herhangi bir yolla ve herhangi bir amaçla kullanma hakkı verirsiniz.

15. **Anlaşmanın Tamamı.** Bu sözleşme (cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft tarafından sağlanan ve sizin de kullandığınız tüm yazılım ekleri, güncelleştirmeler ve hizmetlere eşlik eden basılmış kağıt lisans koşulları ve diğer koşullar ile birlikte) ve bu sözleşmede listelenen web bağlantılarında yer alan koşullar, (cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft bu tür ekler, güncelleştirmeler veya hizmetler ile birlikte başka koşullar sağlamadığı takdirde) yazılım ve bu çeşit ekler, güncelleştirmeler ve hizmetler için sözleşmenin tamamını oluşturur. Yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra, bu anlaşmayı <https://aka.ms/useterms> adresine giderek veya yazılım içinde Ayarlar - Sistem - Hakkında bölümüne giderek gözden geçirebilirsiniz. Koşulları, bu anlaşmadaki bağlantılardan herhangi birinden de bir tarayıcının adres çubuğuna URL'leri girmek suretiyle gözden geçirebilirsiniz ve bunu yapmayı kabul etmektesiniz. Yazılımı veya hizmetleri kullanmadan önce, bağlantı verilmiş bütün koşullar

dâhil anlaşmanın tamamını okumayı kabul edersiniz. Yazılımı ve hizmetleri kullanarak, bu sözleşmeyi ve bağlantılı koşullarını onayladığınızı anlamaktasınız. Bu sözleşmede ayrıca bilgi bağlantıları da bulunmaktadır. Bildirimleri ve bağlayıcı koşulları içeren bağlantılar şunlardır:

- Microsoft Gizlilik Bildirimi <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Hizmetler Sözleşmesi <https://aka.ms/msa>