

Microsoft License Terms

Utoljára frissítve: 2024. április

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

WINDOWS OPERÁCIÓS RENDSZER

HA AZ CŰN LAKOHELYE (VAGY VÉLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÉLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 11. SZAKASZNAK A VÉBLASZTOTTBÉHRYSÉBÉ KÉTELEZŐ ÉRVÉNYŰ ÉCŰNTÉŠÉRE ÉS A RÉRTÉRSASÉBGBAN VALY ÉŠSZVÉTEL JOGBÉRYL VALY LEMONÉBSRA VONATKOZY RENDELKEZÉŠEIT IS. EZ BÉFOLYÉBOLJA A JOGVÉTBK RENDEZÉŠÉNEK MUDJÉBT.

Késczénjék, hogy a Microsoftot véblasztotta!

Atyl féggően, hogy CŰn miként szerezte be a Windows szoftvert, a jelen licencszerződéš (i) CŰn éš azon eszkéczgyébrty, illetve szoftvertelepntő késcztt jén létre, amely a szoftvert az CŰn eszkéczével egyétt terjeszti; vagy (ii) ha CŰn a szoftvert egy viszonteladytyl szerezte be, akkor CŰn éš a Microsoft Corporation (vagy az CŰn lakhelye (vagy véllalat esetében székhelye) alapjén annak egy térsvéllalata) késcztt jén létre. A Microsoft vagy annak egyik térsvéllalata éltal gyébrtött eszkéczék esetében az eszkécz gyébrtyja a Microsoft, éš ha CŰn a szoftvert késczvetlenül a Microsofttyl szerezte be, akkor a Microsoft a viszontelady. Amennyiben mennyiségi licencet vésbérol, ezt a szoftvert a mennyiségi licenc szerződéšének megfelelően, éš ne a jelen szerződéš szerint hasznélja.

A jelen szerződéš az CŰn jogait, késcztelezettségeit éš azokat a feltételeket néra le, amelyeknek megfelelően CŰn a Windows szoftvert hasznélmhatja. CŰnnek a teljes szerződéšt ébt kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelt minden kiegészntő licencfeltétellel éš minden hivatkozott feltétellel egyétt, hiszen az ésszes feltétel fontos, éš egyéttesen alkotja az CŰnre vonatkozó jelen szerződéšt. A hivatkozott rendelkezésekrőlé egy tud tébjékozódni, hogy az (aka.ms/) hivatkozést bémébsolja egy bécnégyšzó ablakba.

Azzal, hogy CŰn elfogadja a jelen szerződéšt éš hasznélmja a szoftvert, CŰn elfogadja mindezeket a feltételeket, éš hozzájébrul bizonyos adatok továbbnétséshoz az aktívélés éš a szoftver CŰn éltali hasznélmata sorén a 3. szakaszban talélmhaty adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően. Ha CŰn nem fogadja el éš nem teljesnti a jelen feltételeket, akkor nem hasznélmhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem hasznélmhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszkécz gyébrtyjéshoz vagy a telepntőhécz, vagy a viszonteladyhoz, ha a szoftvert késczvetlenül vésbérolta, éšreklődjén a visszavélteli feltételekrőlé, éš azoknak megfelelően visszatérintéširt vagy jyvénrésirt adja vissza a szoftvert, illetve az eszkéczet. CŰnnek be kell tartania a visszavélteli feltételeket – ezek élőnrhatjék, hogy az esetleges visszatérintéširt vagy jyvénrésirt a szoftvert azzal a teljes eszkécczel egyétt kell visszajuttatnia, amelyre telepntve van.

1. Btétekintéš.

a. Alkalmazhatysбг. A jelen szerződйs az Цп eszkцзйре előtelepнтett vagy az Цп блтal egy vizszonteladytyl beszerzett йs Цп блтal telepнтett Windows szoftverre, arra az adathordozyra (ha van ilyen), amelyen Цп a szoftvert megkapta, a szoftverben talблhaty ббrmely betűкйszletre, ikonra, кйпре йs hangfбjlra, товбббб a szoftverre vonatkozy Microsoft-frissнтйsekre, ъjabb verziyra valy frissнтйsekre, -kiegйszнтйsekre йs -szolgблатбsokra vonatkozик, kivйve, ha ezekhez мбs feltйtelek tartoznak. Vonatkozик товбббб a Microsoft блтal kifejlesztett olyan funkciykat bizszosnty Windows-alkalmazбsokra, mint posta, kapcsolatok, a zene йs фйnyкйpek, amelyek a Windowsban talблhatyк, kivйve, ha мбs feltйtelek alkalmazandyк. Ha a jelen szerződйs olyan funkciyra vagy szolgблатбsra vonatkozy feltйteleket tartalmaz, amelyek az Цп eszkцзйн nem йrhetбк el, ezek a feltйtelek nem alkalmazandyк.

b. Товббbi feltйtelek. Az Цп eszkцзйнек кйрессйgeitбл, konfigurбciyбtyl йs hasznблатбнак мyджбtyl фьggбen a Microsoft йs harmadik felek блтal meghatбrozott товббbi feltйtelek is alkalmazandyк lehetnek bizonyos funkciyк, szolgблатбsok йs alkalmazбsok Цп блтali hasznблатбра. Кйржьк, figyelmesen olvassa el ezeket a feltйteleket.

- (i) Egyes Windows-alkalmazбsokbyl online szolgблатбsok is elйrhetбк, vagy egyes alkalmazбsok ilyeneken alapulhatnak, йs e szolgблатбsok hasznблатбра нйha кьцп feltйtelek йs adatvйdelmi irбnyelveк vonatkoznak, рйldbул a <https://aka.ms/msa> webhelyen elйrhetб Microsoft Szolgблатбsi Szerződйs. Az ilyen feltйtelek йs irбnyelveк a szolgблатбs hasznблатi feltйteleiben, illetve az alkalmazбs beблнтбsai кьццтт talблhatyк. A szolgблатбsok nem minden тйрсйгben йrhetбк el.
- (ii) A Microsoft, vagy az eszkцз губрtyja vagy a telepнтб olyan товббbi alkalmazбsokat is bizszosnthat, amelyekre кьцп adatvйdelmi irбnyelv йs licencfeltйtelek vonatkoznak.
- (iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik фйлтбл szбrmazy programot, amelyet Цп a jelen szerződйs alapбн vagy azok sajбт feltйтелеi szerint kap licencbe. A harmadik felektбл szбrmazy programokra vonatkozy licencfeltйtelek, йrtesнтйsek йs nyilatkozatok (ha vannak) itt tekinthetбк meg: <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
- (iv) Amennyiben Цп a Windowshoz tartozyan kapta бket, a Word, az Excel, a PowerPoint йs a OneNote szoftverre vonatkozy licenc e szoftverek Цп блтali szemйlyes, nem kereskedelmi сйль hasznблатбт engedйlyezi, kivйve, ha egy кьцп szerződйs kerетйben Цп kereskedelmi hasznблатi jogokat vбsbбrolt.

2. Teleпнтйsi йs hasznблатi jogok.

a. Licenc. Цп csak a szoftver licencйт szerezte meg, annak tulajdonjогбт nem. A jelen szerződйs йrtelmйben Цпnek az eszkцзйн (a товббbiakban a „licencelt eszkцз”) jogббан блл telepнтени йs futtatni a szoftver egy (1) рйldbнyбт ъгу, hogy azt egyszerre csak egyetlen szemйly hasznблja, feltйve, hogy Цп betartja a jelen szerződйsben talблhaty feltйteleket йs korбтоzбsokat. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttyl vagy hivatalos forrбsbyl szбrmazy szoftverrel frissнт, nem teszi az Цп eredeti vagy frissнтett рйldbнyбт eredetивй, йs ilyen esetben Цп nem rendelkezik licencsel a szoftver hasznблатбра.

b. Eszköz. A jelen szerződésben az „eszköz” egy belső tárolyeszközzel rendelkező olyan (fizikai vagy virtuális) helyi hardverrendszert jelent, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartnáci vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül. A jelen szerződés alkalmazásában az „eszköz” nem tartalmaz semmilyen hardver rendszert (sem fizikait, sem virtuális), amelyre a szoftver rá van telepítve vagy amelyik kizárólag hálózaton keresztül távoli használat céljából elérhető.

c. Korlátozások. Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szülő jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és Őn semmilyen más jog licenst nem szerzi meg. A kitételek elkerülése érdekében: a jelen licenc nem ad át Őn semmilyen jogot Őnnek, és Őn nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:

- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait önállóan;
- (ii) nem teheti közzé, nem másolhatja le (a megengedett biztonsági másolat kivételével), nem adhatja kölcsönbe, bérbe vagy tartás bérletbe a szoftvert;
- (iii) nem ruhózhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
- (iv) nem kerülheti meg a szoftver egyik technikai korlátozását sem;
- (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként, az alábbi 2(d)(iii) szakaszban engedélyezett kivételével; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egyenlő több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(vi) szakaszban engedélyezett kivételével; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül célrétű használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználó általi használatra;
- (vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem kényszerítheti, kivéve akkor és csak olyan körülményben, ahogy és amilyen körülményben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a pont forráskóddal összefüggőkre vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részét képező és ahhoz csatolt bármely függőnyit a nyílt forráskódú hibakereséshez szükséges van; továbbá
- (vii) az internetes szolgáltatók használatkor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

d. Többes célú felhasználás esetei.

- (i) **Tűbb verziy.** Ha a szoftver beszerzősekor Őn a szoftvernek tűbb verziyűt (pűldbul a 32 űs a 64 bites verziyű) is megkapta, akkor Őnnek e verziyű kűzű egyszerre csak egyet 6ll jogűbban telepűteni űs aktivűlni.
- (ii) **Tűbb vagy kűszletezett kapcsolat.** A kapcsolatok kűszletbe vonűsbűra, illetve a szoftvert elűrű vagy hasznűly eszkűzűk vagy felhasznűlyk szűműbnak csűkkentűsűre hasznűlt hardver vagy szoftver nem csűkkenti a szűksűges licencek szűműbt. Őn kizűrylag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver hasznűlatűbra, ha a hasznűlt szoftver minden egyes pűldbűnyűbra rendelkezik licenccsel.
- (iii) **Eszkűzűkapcsolatok.** Őn legfeljebb 20 műsik kűszűlyűknek engedűlyezheti a licencelt szűműntűgyűpre telepűtett szoftver elűrűsűt kizűrylag a kűvetkeűű szoftverfunkciyűk hasznűlatűbhoz szeműlyes vagy belűű cűlokűyl: fűjűszolgűlatűbsok, nyomatbűsi szolgűlatűbsok, internetes informűbcűys szolgűlatűbsok, internetkapcsolat megosztűsa űs a telefonos szolgűlatűbsok hasznűlata cűljűbűyl. Eszkűzűk kűzűtti adatszinkronizűbcűy cűljűbűyl Őn tetsűűleges szűmű eszkűzűnek engedűlyezheti a licencelt eszkűzűre telepűtett szoftver elűrűsűt. Ez az alszakasz azonban nem jelenti azt, hogy Őnnek jogűbban 6llna bűrmelyik ilyen műsik eszkűzűre telepűteni a szoftvert, illetve ilyen eszkűzűűn hasznűlni a szoftver elsűűdleges funkciyűt (kivűve a jelen alszakaszban felsorolt funkciyűkat).
- (iv) **Hasznűlat virtualizűlt kűrnyezetben.** A jelen licenc csak azt engedűlyezi Őnnek, hogy a szoftver egyetlen pűldbűnyűt egyetlen eszkűzűre telepűtse, fűggetlenűly attyl, hogy az fizikai vagy virtuűlis eszkűzű-e. Ha a szoftvert tűbb virtuűlis eszkűzűűn kűnűbűja hasznűlni, akkor mindegyik pűldbűnyűhoz kűűűn licencet kell beszereznie.
- (v) **Tűvoli hozzűfűrűs.** Legfeljebb 90 naponkűnt egyszer kijelűlhet egy (1) felhasznűlyű, aki a licencelt eszkűzűt licencelt felhasznűlyűkűnt fizikailag hasznűlja. A licencelt felhasznűly tűvelűrűsi technolyűgűbűk segűtsűgűvel egy műsik eszkűzűrűl is elűrűheti a licencelt eszkűzűt az utolsy fizikai hasznűlattyl szűműntott legfeljebb 365 napos idűtartam alatt. Tűvelűrűsi technolyűgűbűk segűtsűgűvel kűűűnűcűű idűpontokban műs felhasznűlyűk is elűrűhetik a licencelt eszkűzűt egy műsik eszkűzűrűl, de csak olyan eszkűzűűkrűl, amelyek kűűűn licenccsel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziyűű kiadűsbűnak futtatűsbűra.
- (vi) **Tűvsegűtsűg.** Az aktűv munkamenet megosztűsbűra Őn a szoftver tovűbbi licencűnek beszerzőse nűlkűly hasznűlhatja a tűvsegűtsűg-technolyűgűbűkat. A tűvsegűtsűg azt teszi lehetűűnű, hogy egy felhasznűly kűzűvetlenűly hozzűkűrcapcsolűdjűn egy műsik felhasznűly szűműntűgyűrűhez, rendszerint hibajavűntűs cűljűbűyl.

e. Biztonsűgi műsolat. Őn a szoftverrűl egyetlen biztonsűgi műsolatot kűszűnűhet, űs ezt a biztonsűgi műsolatot az albűbi 4. szakasz rendelkezűsi szerűnt a szoftver bűtrűhbűzűsbűra is hasznűlhatja, amennyiben a szoftvert ũnűlly szoftverkűnt szerezte be.

3. Adatűdelem; hozzűjűrűlűs az adatok hasznűlatűbhoz. A Microsoft fontosnak tartja az Őn adatainak vűdelműt. A szoftver egyes szolgűlatűbsai hasznűlatuk kűzűben adatokat kűldenek vagy fogadnak. Szűmos ilyen szolgűlatűbs kűkapcsolhaty a felhasznűlyű felűleten, illetve Őnnek lehetűűsűge van arra, hogy igűnyűbe vegye vagy ne vegye igűnyűbe űket. Azzal, hogy

Цп elfogadja a jelen szerződйs feltйteleit, йs hasznбlja a szoftvert, Цп beleegyezik abba, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elйrhetб Microsoft Adatvйdelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgбltatбsok felhasznбlyi felйletйн esetleg megjelenб tбjйkoztatбsban lehrт mydon цssze gyўjtse, felhasznбlja йs nyilvбnossбgra hozza az adatokat.

- 4. Бtruhбзбs.** A jelen szakasz rendelkezйsei nem alkalmazandyk, ha Цп a szoftvert Нйmetorszбгban vagy a <https://aka.ms/transfer> webhelyen felsorolt orszбgok valamelyikйben szerezte be; ebben az esetben a szoftver harmadik fйltre tўrtйнб ббrmely бtruhбзбsбra йs hasznбlati jogбra az alkalmazandy jogszabбlyok vonatkoznak.
 - a. Az eszkўzre elбtelepнтett szoftver.** Ha Цп a szoftvert egy eszkўzre elбtelepнтve szerezte be (vagy ha a szoftvert egy eszkўzre elбtelepнтett szoftverrбl frissнтette), akkor a szoftver hasznбlatбra vonatkozy licencet кўzvetlenы egy мбsik felhasznбly szбмбra csak a licencelt eszkўzzel egyўtt ruhбzhatja бт. Бtruhбзбskor бт kell adnia a szoftvert йs a Windows eredetisйгйт igazoly снткйт, rajta a termйkkulccsal, ha kapott ilyen снткйт az eszkўzhez. Ббrmely engedйlyezett бtruhбзбs elбtt a мбsik fйlnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződйs vonatkozik az бtruhбзбsra йs a szoftver hasznбlatбra.
 - b. Цпбlly szoftver.** Ha Цп a szoftvert цпбlly szoftverkйнт szerezte be (vagy ha a szoftvert цпбlly szoftverkйнт beszerzett szoftverrбl frissнтette), akkor a szoftvert бtviheti egy мбsik, Цпhez tartozы eszkўzre. A szoftvert (a licenccel egyўtt) бtviheti valaki мбs eszkўzйre is, feltйve, hogy (i) Цп a szoftver elsб licencelt felhasznбlyja, йs (ii) az ъj felhasznбly elfogadja a jelen szerződйs feltйteleit. Az бtvitelhez felhasznбlhatja a biztonsбgi мбsolat megengedett рйldbнyбт, illetve azt az eredeti adathordozyt, amelyen a szoftvert beszerezte. Amikor a szoftvert бтviszi egy ъj eszkўzre, a korбbbi eszkўzrбl mindig el kell тбvolntania a szoftvert. A szoftvert nem viheti бт azzal a сйlall, hogy licenceket osszon meg eszkўzцк кўzцтт.
- 5. Jogszerўen hasznбlhaty szoftver йs активблбs.** Цпnek ezt a szoftvert csak akkor бll jogбban hasznбlni, ha megfelelб licenccel rendelkezik йs a szoftvert egy eredeti termйkkulccsal vagy мбs megengedett mydon megfelelбen активблта. Amikor Цп a szoftver hasznбlata sorбн az internetre csatlakozik, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy тбrsvбllalатбval az активблбs вйgrehajtбsa йrdekйben, йs hogy ennek sorбн a szoftver egy bizonyos eszkўzhez legyen тбrsнтva. Цп a szoftvert кйzzel, az interneten vagy telefonon kereszтл is активбlhatja. Ilyen esetben bizonyos adatok товбббнтбsбra керыл sor, йs internet-, telefon- йs SMS-szolgбltatбsi днjak мерылhetnek fel. Az активблбs (vagy az eszkўz цsszetevбйben bekўvetkezett vбltozбs miatt szьksйgessй vбlt ъjraaktivблбs) sorбн a szoftver megбllарнтhatja, hogy a szoftver telepнтett рйldbнya hamisнтvбny, nem megfelelбen licencelt vagy illetйktelen mydosнтбsokat tartalmaz. Ha sikertelen az активблбs, akkor a szoftver megкнсйrli kijavнтani цпmagбт ъgy, hogy az цsszes illetйktelenы mydosнтott Microsoft-szoftvert eredeti Microsoft-szoftverre cserйli le. Цп емлйкезтбтбket is kaphat a szoftver megfelelб licencйnek beszerзсйre. A sikeres активблбs nem jelenti annak megerбснтйсйт, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelбen van licencelve. Цп nem iktathatja ki йs nem керылheti meg az активблбst. Annak megбllарнтбsбhoz, hogy az Цп szoftvere eredeti-e йs megfelelбen licencelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely nyўjthat segнtsйget. Elбfordulhat, hogy a Microsoft egyes

frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.

- 6. Frissítések.** A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a rendszerhez és az alkalmazásokhoz, és letölti és telepíti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és előfordulhat, hogy a Microsoftnak frissítenie kell az Ön rendszerét, hogy biztosíthassa Önnek ezeket a frissítéseket. Azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további írtesítés nélkül ilyen fajta automatikus frissítéseket fogadjon.
- 7. Hardver specifikációk; Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.**
 - a. Hardver specifikációk.** A Windows szoftver bizonyos verziói csak olyan hardverrel kompatibilisek, amely megfelel azoknak a rendszerkövetelményeknek, amelyeket a Microsoft időről időre megad és amelyek a <https://aka.ms/minhw> oldalon írhatók el.
 - b. Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.** Ha Ön egy olyan eszközt szerzett be egy gyártótól vagy telepítőtől, amelyen a Windows Professional verziója van előtelepítve, és az úgy van konfigurálva, hogy teljes funkcionalitású üzemi állapotban fusson, akkor visszaláphet a Windows Professional egy korábbi verziójának megfelelő kiadásra, de csak addig, amíg a Microsoft támogatást nyújt a korábbi verzióhoz a <https://aka.ms/windowslifecycle> oldalon meghatározottak szerint, és támogatja a korábbi verziót az Ön hardverén a <https://aka.ms/minhw> oldalon meghatározottak szerint. E szerződés vonatkozik a korábbi verzió Ön általi használatára. Ha a korábbi verzió kiegészítő komponenseket tartalmaz, akkor az ilyen komponensek használatára a korábbi verzióhoz mellékelt megállapodásban szereplő, a komponensekre vonatkozó feltételek vonatkoznak. Sem az eszköz gyártója vagy telepítője, sem a Microsoft nem köteles korábbi verziókat biztosítani Önnek.
A korábbi verziókat Önnek kiegészítő kell beszereznie, és előfordulhat, hogy ezekért fizetnie kell.
A korábbi verziót bármikor lecserélheti a szoftver Ön által eredetileg beszerezett verzióra.
- 8. Exportkorlátozások.** Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a végfelhasználás helyét, a végfelhasználókat és a végfelhasználókat illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belső és nemzetközi jogszabályt és előírást. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található <https://aka.ms/exporting>.
- 9. Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárássok.**
 - a. Korlátozott Szavatosság.** Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftvert készítő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott juttatás nem vonatkozik az olyan

problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem küvette az utasításokat, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, ísszerű belátás szerinti hatáskörön kívül eső események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolta, vagy 90 napig, ha az eszközt gyártótól vagy telepítőtől szerezte be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A juttatás iránnyes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi juttatásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszközt gyártótól vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver bűrháza nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

- b. Egyéb szavatosság kizárása.** Sem a Microsoft, sem az eszközt gyártója vagy telepítő nem nyújt semmilyen egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. **A Microsoft és az eszközt gyártója vagy telepítő kizár minden vállalt szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazásból, az adott célra vagy alkalmasságra és a jogbírlás-mentességre vonatkozóakat is. Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vállalt szavatosság kizárását, akkor bármely vállalt szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt iránnyesíthető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogbírlati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozdnak.**
- c. Korlátozott jogbírlat.** Ha a Microsoft, az eszközt gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választás szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert, vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az írte kifizetett összeget. Az eszközt gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az írtek Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). **A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogbírlat jár Önnek.** Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országonként változó további jogokkal is rendelkezik.
- d. Követ.** Kivéve az eszközt gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmilyen körtérítést vagy más jogbírlatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű körtért. A jelen szerződés körtérítései és jogbírlati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is iránnyesben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem körtalanítja teljes mértékben a veszteségeiről, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett

volna az ilyen kbrok bekvetkezisnek lehetosigyról, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betulteni alapvető rendeltetisit. Egyes államok is orszbgek nem teszik lehetővi a viletenszeru, kvetkezemnyi is egyib kbrokirt vagy felelossig kizbrbsbt, illetve korltozbsbt, ezirt elfordulhat, hogy az ilyen jellegu korltozbsok, illetve kizbrbsok Cnre nem vonatkoznak. **Ha a helyi jogszably szerint Cn akkor is kbrtynhtst ignyelhet a Microsofttyl, a gybrtytyl vagy a telephótól, ha a jelen szerződís erre nem is jogosntja, a kbrtynhts nem haladhatja meg a szoftverirt kifizetett ctszeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).**

e. Szavatossbg is visszatynhtsi eljbrbsok. Garanciális javntbshoz vagy visszatynhtshoz Cnnek be kell mutatnia a vbsbrlbs bizonyntkbnak mbsolatbt, is meg kell felelnie a Microsoft visszatynhtsi szablyainak, ha a Microsofttyl vette a szoftvert, vagy az eszkcz gybrtyja vagy telephó visszatynhtsi szablyainak, ha tólyk vette a szoftvert. Ha kycnbilly szoftvert vbsbrolt, a visszatynhtsi politika megkvvetelheti Cntól, hogy tvolntsa el, is kydje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvbsbrolt szoftvert egy eszkczre elótelephettik, a visszatynhtsi szablyok megkvvetelhetik, hogy kydje vissza a szoftvert azzal az eszkczzel egytt, amelyikre rb van telephve; a hitelesntó snmkynek a termkkulccsal egytt (ha van ilyen az eszkczyhez) az eszkczcn kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossbgi szolgblatbsok elryisivel kapcsolatos tbyjkoztatbsirt forduljon a gybrtyhoz vagy a telephóhcz az eszkczhcz kapott snmen vagy ingyenesen hnhaty telefonszbmön. Ha a Microsoft az Cn eszkczynek a gybrtyja, vagy ha Cn a szoftvert egy viszonteladytyl szerezte be, akkor a Microsofttal vegye fel a kapcsolatot az albbiak szerint:

- (i) Amerikai Egyesult Allamok is Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT szbmön; postai tton a Microsoft bgyfilszolgblat is Tbmogatbs snmyn: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy lbtogasson el a <https://aka.ms/nareturns> webhelyre.
- (ii) Eurpa, Kczel-Kelet is Afrika. Postai tton a Microsoft Ireland Operations Limited, bgyfilszolgblati Kczpont snmyn: One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Hrorszbg; vagy lbtogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iii) Ausztrólia. Telefonon a 13 20 58 szbmön; postai tton: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Ausztrólia; vagy lbtogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iv) Egyib orszbgek. Vegye fel a kapcsolatot az Cn orszbgt kiszolgblly Microsoft-tbrsvllalattal a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen.

10. Tbmogatbs.

a. Eszkczre elótelephett szoftver esetyn. A szoftverre vonatkozó bltalbnos kyrdisekkel kapcsolatos tbmogatbsi lehetosigeokról az eszkcz gybrtyjbtlyl vagy a telephótól kaphat tbyjkoztatbst. Hivatkozzon a szoftverhez mellkelt tbmogatbsi azonosntyszbmra. A Microsofttyl kvzetleny beszerzett frissntisekhez is kiegyshntisekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen lenrtak szerint nyjthat korltozott termkttbmogatbsi szolgblatbst a megfeleloen licencelt szoftverekhez.

b. **Viszonteladytyl beszerzett szoftver esetin.** A Microsoft a megfelelően licencelt szoftverhez a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

11. Választottbírság kötelező írvényű döntése és lemondás a pertbírságokban való részvétel jogáról, ha az Cn lakóhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Cn és mi abban állapodunk meg, hogy a Jogvitáról szülő írtésntis bvtelítől számított 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Cn és mi vállaljuk, hogy **az ügyet a Választottbírságokról szülő szövetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbírsági Szövetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elí visszük, és annak egyedi választottbírsági döntését magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert eskütszék vagy bíru előtt.** Ehelyett minden vitás kérdést egy rártatlan választottbíru dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott felülvizsgálati lehetőségtől. **Nem megengedett a pertbírság, a pertbírság jellegű választottbírsági eljárás, a magánvadás eljárás közzegnek minősülő esetben, nyilvános eltilty végzések iránti kérelem és semmilyen más olyan eljárás vagy mentési kérelem, amelyben valaki képviselői minőségben lép fel. Nem megengedett az egyedi eljárások cszszevonása sem az cszszes írintett fél hozzjárulása nélkül.** A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszköz gyártót, a szoftver teleptőt és a társvállalatainkat jelentik.

a. **Írintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével.**

A „vitás kérdés” kifejezést a lehető legszélesebb értelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magában foglal az Cn és a eszköz gyártója vagy teleptője, illetve az Cn és a Microsoft közötti felmerülő, a szoftverre (vagy olyan szoftverre, amelyekre a jelen megállapodás vonatkozik, beleértve a Microsoft Edge és más Windows-alkalmazásokat is), annak brbra, marketingjére, kommunikációjára, a vásárlási tranzakcióra, számlázásra vagy a jelen szerződésre vonatkozó minden igényt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, ngu ráldból szerződés, szavatosság, szerződésen kívüli köközés, törvény vagy előírás, **kívve az Cn, az Cn licenche adyi, a mi vagy a mi licenche adyink szellemi tulajdonjogainak írvényesítésével vagy írvényességgel kapcsolatos jogvitákat.**

b. **Jogvitáról szülő írtésntis köldése a választottbírsági eljárás előtt.** Ha olyan jogvitája van, amit ügyfélszolgálati munkatársunk nem tud megoldani és választottbírsági eljárást szeretne kezdeményezni, először egyedi Jogvitáról szülő írtésntis kell köldenie postán az eszköz gyártója vagy a teleptő jogi osztályának ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az írtésntést először a következő címre kell elköldenie: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vagy köldje el az űrlapot elektronikus úton. A Jogvitáról szülő írtésntis űrlapja elérhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> oldalon. Ezt az űrlapot, az cszszes száksíges információival, teljes egíszben köldse ki. Ha nekünk van jogvitánk Cnnel, mi is ugyanngy járunk el. Ez a Jogvitáról szülő írtésntis az előfeltétele bármilyen választottbírsági eljárás

megkezdésnek. Вbrmely alkalmazandy ейвыйси idő lejбr a megfeleően benуyjtott egyedi Jogvitбryl szуly йrtesнтйs időpontjбtyl az első olyan időpontig, amikor a jelen 11. szakasz alapjбn a vбlasztottбnyсbgi eljбrбs szablyszerően kezdemйnyezhető.

- c. Lehetősйg a Small Claims Court (Kis йrtйkő polgбri jogi ыgyek бnyсbга) игйnybevйtelйre.** A Jogvitбryl szуly йrtesнтйs elkыdйse helyett акбр Цн, акбр mi beperelhetйк a mбsik felet a kis йrtйkő polgбri jogi ыgyek бnyсbгбн, kizбrylag егуйни jogorvoslatot кйrve, amennyiben a kereset megfelel a kis йrtйkő polgбri jogi ыgyek бnyсbга кцvetelmйnyeinek, йs tovбbbra is егуйни kereset marad, amely егуйни jogorvoslatot кйr. A kis йrtйkő polgбri jogi ыgyek бnyсbгбнак az Цн lakhelye szerinti мегуйben kell lennie (vagy ha vбllalkozбsryl van szу, akkor az Цн fő telephelyйн).
- d. Vбlasztottбnyсbgi eljбrбs.** Az AAA minden vбlasztottбnyсbgi eljбrбst a Kereskedelmi Вйкйltетйsi Szabлыainak (Commercial Arbitration Rules) megfeleően (vagy ha Цн магбнszemйly, йs a szoftvert szemйlyes vagy otthoni сйlra hasznбlja, illetve ha a jogvita йrtйke kevesebb, mint 75 000 USD, фыгgetлены attyl, hogy Цн магбнszemйly-e йs hogy milyen сйlra hasznбlja a szoftvert, akkor a Fogyasztyi Вйкйltетйsi Szabлыainak (Consumer Arbitration Rules) megfeleően) hajт вйgre. Товбббi тбйjkoztатбs a <https://aka.ms/adr> webhelyen kaphaty. **Ez a megбllapodбs az irбnyady, amennyiben ellentйtes az alkalmazandy AAA szabлыokkal.** Vбlasztottбnyсbgi eljбrбs kezdemйnyезйсйhez кыdje be a Vбlasztottбnyсbgi eljбrбs irбнти кйrelem ўrlapot - amely ейрhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> webhelyen - az AAA-hoz; йs кыdje el annak егуй рйldbнубт postбн az eszkцзгубrtynak vagy a телернтőnek (vagy a Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitбja). Az ўrlapnak tartalmaznia kell az Цнre йs az игйнуйre vonatkozó informбсйkat. Legfeljebb 25 000 USD йrtйkhatбrig a meghallgatбs telefonon vagy videokonferencia тјтбн тцртйник, kivйve, ha a vбlasztottбnyу alapos okot talбl a szemйlyes meghallgatбsra. A szemйlyes meghallgatбsra az Цн lakhelye (vagy vбllalat esetйben szйkhelye) szerinti мегуйben керы sor. A vбlasztottбnyу угуанолан Цнт йрт кброкат бllарнthat meg, mint егуй бnyсbг. **A vбlasztottбnyу az Цн игйнуйnek кielйгнтйse йrdekйben csak szemйlyesen az Цн javбра hozhat йrtelmező vagy eltilty вйгзйст, de olyat nem, amely фйlnek nem minőсылőkre is hatбssal lenne.**

A vбlasztottбnyу minden кйрдйсben дцнт, kivйve, ha a бnyсbг kizбrylagos hatбскцрrel rendelkezik a кцvetkeзőkben: (i) дцнthat a vбlasztottбnyсkodбsra valy jogosultсбгryl, valamint a jelen vбlasztottбnyсbgi megбllapodбs йtreйцттйрől, fennбllбsбryl, hatбlyбryl, йгвйnyessйгйрől йs вйgrehajthatysбгбryl; (ii) дцнthat arryl, hogy a felek teljesнтettйк-e a vбlasztottбnyсbgi eljбrбst megelőző кцvetelmйnyeket (beleйrtve az egyedi Jogvitбryl szуly йrtesнтйst йs a Vбlasztottбnyсbgi eljбrбs irбнти кйrelmet); (iii) йгвйnyesнthati a csoportos, кйрviseleti, магбнvбdas, магбнvбdlyi vagy kombinблт kereset vagy eljбrбs tilalmбт, illetve nyilvбnos eltilty вйгзйст hozhat; йs (iv) megtilthatja a vбlasztottбnyсbgi eljбrбst, ha az nem felel meg a jelen megбllapodбsnak.

Ha az Цн Jogvitбryl szуly йrtesнтйse legalбbb 24 mбsik ыгуйфйлйhez hasonлы кцvetелйseket tartalmaz, йs ha Цнт йs a тцббi ыгуйfelet угуаназок az ыгуйвйdek vagy егуймбssal егуйттмўкцдő ыгуйвйdek кйрviselik, Цн йs mi megбllapodunk abban, hogy ezek a кцvetелйsek „Карсsolуду ыgyek” ыgyek lesznek. A Карсsolуду ыgyeket егyszerre csak legfeljebb 50 egyedi vбlasztottбnyсbgi eljбrбsбyl бlly csoportokban lehet

benyújtani, és ezeket az egyedi választottbírsági eljárásokat a következő módon kell megoldani: (i) az első csoportban mindkét fél legfeljebb 25 ilyen Kapcsolódu ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti egyéni választottbírsági eljárásban nyújt be és old meg; (ii) a többi Kapcsolódu ügyet nem lehet benyújtani vagy választottbírsági eljárásban továbbvinni, amíg az első, legfeljebb 50 egyéni választottbírsági eljárásból álló csoportot meg nem oldották; és (iii) ha az első csoport után a felek nem tudják informálisan rendezni a fennmaradó Kapcsolódu ügyeket, a Kapcsolódu ügyek második olyan csoportját lehet benyújtani, ahol mindkét fél legfeljebb 25 Kapcsolódu ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti egyéni választottbírsági eljárásban kell rendezni. A kért egyéni választottbírsági eljárások ezen folyamata addig folytatódik, amíg a felek nem oldják meg az összes Kapcsolódu ügyet informálisan vagy egyéni választottbírsági eljárásokon keresztül. A bírság kibélyagosan illetékes a jelen bekezdés iránynyesntésére, beleértve azt is, hogy az az adott kvetelés csoportra vonatkozik-e, valamint hogy megtiltja a jelen bekezdésnek nem megfelelő választottbírsági eljárások benyújtását vagy lefolytatását.

e. Választottbírsági díjak és kifizetések.

- (i) **Kevesebb, mint 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eszköz gyártója vagy telephelye (vagy a Microsoft, ha a Microsofttal van jogvitája) haladéktalanul megígéri az Ön eljárási költségeit, és kifizeti az AAA és a választottbírság díját és költségeit, ha: (i) a jogvita 75 000 USD-nél kevesebbet írt; és a választottbírsági eljárás kezdeményezése előtt (ii) Ön teljesítette a jelen 11. szakasz összes választottbírsági eljárás előtti kvetelményeit, beleértve adott esetben a Kapcsolódu ügyek bekezdését is. Egyebekben az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók. Ha a választottbírsági eljárás végén a választottbírság a választottbírság kijelzése előtt tett utolsó nyelvi ajánlatunknál magasabb összeget írt meg Önnek, az eszköz gyártója vagy telephelye (vagy a Microsoft, ha az Ön jogvitája a Microsofttal van) a következőket fizeti ki Önnek: (i) az írtlet összegét vagy 1000 USD-t (amelyik több); (ii) az összes írszerű írtékű egyéni munkadíjat, amely az Ön írszéről felmerült; és (iii) minden írszerű költséget (beleértve a szakértői díjakat és költségeket), amely az Ön egyéni választottbírsági eljárással kapcsolatban felmerült.
- (ii) **A legalább 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók.

f. Részleges írvénytelenség. Ha az összes jogorvoslati lehetőség kimerítését követően a bírság a jelen 11. szakasz bármely írszét végrehajthatatlannak találja bármely kvetelés vagy jogorvoslati kérelem tekintetében, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a választottbírsági eljárás tárgyát képező valamennyi kvetelést és jogorvoslatot eldöntik, mielőtt a bírság előtt pereskedniük a fennmaradó kvetelésekkel vagy jogorvoslatokkal kapcsolatban (mint például a nyilvános eltilty jogorvoslat iránti kérelem, amely esetben a választottbírság a felelősségről és az egyéni jogorvoslatról szülő határozatot hoz, mielőtt a bírság megvizsgálja a kérelmet).

Ellenkező esetben, ha a 11. szakasz bármely más része végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó részek hatályban maradnak (amennyiben a választott nyelvi nyelvet a nyelvi eljárás megkezdése előtt becsatolják ki).

g. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha a Cn a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Cn és az eszköz gyártója vagy a telephely készítője a jogviták információs tárgyalások és választott nyelvi eljárás tárgyát képező megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

12. Irányadó Jog. A szoftverrel, annak révén és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Cn lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a törvényei az irányadó, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, a fogyasztóvédelmi törvényekkel, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vállalt szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződéssel károsítással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választott nyelvi eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

13. Fogyasztói jogok, regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Cn államnak vagy országnak jogszabályai más jogokat is biztosítanak Cnnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Cn azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Cn a szoftvert az alábbi törvények valamelyikében szerezte be, vagy ha kötelezően alkalmazandó országspecifikus jogszabályok, akkor Cnre a következő rendelkezések alkalmazandók:

a. Ausztráliában. A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telephely által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó fogyasztói garancia vonatkozásában kötelezően biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár Cnnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

- (i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Cn jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, káros és eljárások** cím alatt találhatóak meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;
- (ii) A 9.e és 10. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;

- (iii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 14.d(ii) szakaszban ismertetett kártérítési és a 14.d(iv) szakaszban említett prybaverziyъ szoftverre vonatkozik; és
- (iv) termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telephely kifejezett szavatosságot vállal. Ön csere vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogban áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokról a <https://aka.ms/acl> webhelyen tudhat meg többet.

- b. Kanadában.** Az internetelés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Ha és amikor újra csatlakozik az internetre, a szoftver folytatni fogja a frissítések keresését és telepítését.
- c. Az Európai Unióban.** Az oktatási használat alábbi 14.d(i) szakaszban található korlátozása nem alkalmazandó a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyen felsorolt joghatóságokra.
- d. Németországban és Ausztriában.**
 - (i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telephely és a Microsoft azonban nem nyújt szerződéses garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.
 - (ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló ígények szerint halál, személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telephely, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telephely, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlansággal, ha a gyártó vagy a telephely vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (ígynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben a gyártó vagy a telephely vagy a Microsoft nem felelős a kismértékű gondatlansággal.
- e. Egyéb törvényekben.** Tekintse meg a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyet a regionális variációk aktuális listájáról.

14. További értesítések.

a. Hőlyzatok, adatok és internethasznólat. A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül előrt egyes szolgáltatások megkővetelhetik, hogy az Őn eszkőze előrje az internetet. Az internet előrsőre és hasznólatóra (ideőrtve a fizetendő dnjakat is) az Őn mobiltelefon-hőlyzati szolgáltatatyjól vagy internetszolgáltatatyjól megkővetett szolgáltatási szerdősnek feltőtelei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítsőget nyőjthatnak az internet hatőkonyabb előrsőben, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó szbőntésai eltőrhetnek az Őn szolgáltatya őltal mőrt őrtőektől. Mindig Őn a felelős (i) azőrt, hogy megőrtse és betartsa saját dnjcsomagjainak és szerdősseinek feltőteleit; és (ii) bőrmilyen olyan problēmőrt, amely a hőlyzatok hasznólatóbyl vagy előrsőből kővetkezik, ideőrtve a nyilvános/nynőnt hőlyzatokat is. Őn a szoftvert csak akkor hasznólatja hőlyzatokhoz tőrtőnő csatlakozásra és az ezekre a hőlyzatokra vonatkozó hozzőfőrsi adatok megosztósbra, ha Őn erre engedőllyel rendelkezik.

b. A H.264/AVC és az MPEG-4 kőpi szabvőny és a VC-1 videoszabvőny. A szoftver H.264/MPEG-4 AVC és/vagy VC-1 dekydolási technolygőrt tartalmazhat. Az alőbbi őrtesntőst az MPEG LA, L.L.C. kővetelmőnynek eleget tőve kőzöljők:

EZT A TERMŐKET AZ AVC, A VC-1 ÉS AZ MPEG-4 PART 2 KŐPI SZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK ŐRTELMŐBEN SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMI CŐLŐ FELHASZNÓLSRA ADJUK LICENCBE EGY FELHASZNÓLYNAK (i) VIDEOANYAG KYDOLÓSBRA A FENTI SZABVŐNYOKNAK (A TOVBŐBIAKBAN „VIDEOSZABVŐNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (ii) OLYAN AVC, VC-1 ÉS MPEG-4 PART 2 VIDEOANYAG DEKYDOLÓSBRA, AMELYET EGY FELHASZNÓLY SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMI CŐLŐ TEVŐKENYSŐG SORBN RŐGZHTETT ÉS/VAGY AMELY VIDEOANYAG AZ ANYAG SZOLGŐLTATÓSBRA LICENCCEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGŐLTATUTYL SZBORMAZIK. NINCS ÉS NEM VŐLELMEZHETŐ LICENC SEMMIFŐLE EGYŐB FELHASZNÓLSRA. TOVBŐBI TŐJŐKOZTATÓŠŐRT FORDULJON AZ MPEG LA, L.L.C VŐLLALATHOZ, LŐSD: [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

c. Kőrtevők elleni vődelem. A Microsoft őgyel arra, hogy megvődje az Őn eszkőzőt a kőrtevőkől. A szoftver be fogja kapcsolni a kőrtevők elleni vődelmet, ha mős vődelem nincs telepőrtve vagy lejőrt. Ehhez le fog tiltani mős kőrtevőőrtő szoftvereket, de az is előfordulhat, hogy az ilyeneket el kell tővolőntani.

d. Korlőtozott jogokat biztosőty verziyk. Ha a szoftver Őn őltal beszerzett verziya olyan jelzőssel van ellőtva, amely szerint az csak konkrőit vagy korlőtozott cőlra hasznólaty, vagy ha rendeltetősszerő hasznólatata mős mydon korlőtozydik konkrőit vagy korlőtozott cőlő hasznólatra, akkor Őn az adott szoftververziyt csak a meghatőrozottak szerint hasznólatja. A szoftvernek ilyen verziyt Őn nem hasznólatja kereskedelmi, nonprofit vagy jővedelemszerzősre őrbnyuly tevőkensyőgre.

(i) **Oktatős** („Academic”). Oktatős hasznólat esetőn Őnnek a vősőrlős időpontjőban egy oktatős intőzmőny hallgatyjőnak, oktatyőnak vagy szemőlyzete egy tagjőnak kell lennie.

(ii) **Kőőrtőkelős** („Evaluation”). Kőőrtőkelős (vagy tesztelős vagy bemutatős) hasznólat esetőn Őn a szoftvert nem őrtőkesheti, nem hasznólatja őlő őzemi

künyezetben, és nem használhatja a kártékelési időszak lejáta után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **a kártékelési szoftver „ADOTT BLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmilyen szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.**

- (iii) **NFR** („Not For Resale”, „Kereskedelmi forgalomba nem hozható”). A „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” („Not For Resale” vagy „NFR”) jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.
- (iv) **Előzetes**. Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kényszerített előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verziókat (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejárati dátumig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verzióktól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **az előzetesek „ADOTT BLLAPOTBAN” állnak rendelkezésre, és semmilyen szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközre, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközre vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközre vonatkozó szavatosságot, és adott esetben a hibázat územeltetője által biztosított támogatásra vagy jogosultságra.** A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmilyen kártól. Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem nyújt termék-támogatási szolgáltatást. Ha Ön megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely cílrel felhasználják a beküldött anyagot.

15. A szerződés teljessége. A jelen szerződés (a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez és szolgáltatásokhoz tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásában található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft más feltételeket határoz meg az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra). A szoftver futtasásakor a jelen szerződést úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Beállítások” menüjének „Rendszer”, majd „Nívójegyzék” elemét választja. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásában megfogalmazott feltételeket is: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy üzenetbe, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tárgyát

jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az értesítést is kiegészítő irányú feltételeket tartalmazó hivatkozások a következők:

- Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozat <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Szolgáltatási Szerződés <https://aka.ms/msa>