

# Microsoft License Terms

Sidst opdateret december 2016

## VILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARELICENS

### WINDOWS-OPERATIVSYSTEM

---

**HVIS DE BOR I (ELLER HVIS DE PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DE LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFSTÅELSE AF ANLÆGGELSE AF KOLLEKTIVT SØGSMÅL I AFSNIT 10. OPLYSNINGERNE PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER KAN LØSES.**

#### **Tak, fordi De har valgt Microsoft!**

Afhængigt af, hvordan De har erhvervet Windows-softwaren, er dette en licensaftale mellem (i) Dem og enhedsproducenten eller softwareinstallatøren, der distribuerer softwaren med Deres enhed, eller mellem (ii) Dem og Microsoft Corporation (eller, baseret på hvor De bor, eller hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde, en associeret virksomhed), hvis de har erhvervet softwaren fra en forhandler. Microsoft er enhedsproducenten i forbindelse med enheder, der er fremstillet af Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder, og Microsoft er forhandler, hvis De har erhvervet softwaren direkte fra Microsoft.

Denne aftale indeholder en beskrivelse af Deres rettigheder og betingelserne for brug af Windows-softwaren. De bør gennemse hele aftalen, herunder supplerende licensvilkår, som følger med softwaren og tilknyttede vilkår, da alle vilkår er vigtige og sammen udgør nærværende kontrakt, som er gældende for Dem. De kan gennemse tilknyttede vilkår ved at indsætte linket ([aka.ms/](http://aka.ms/)) i et browservindue.

**Hvis De accepterer nærværende aftale eller bruger softwaren, accepterer De alle nærværende vilkår og indvilliger i overførsel af visse oplysninger under aktivering og under Deres brug af softwaren i henhold til den erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der findes i Afsnit 3. Hvis De ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må De ikke bruge softwaren eller dens indeholdte funktioner.** De kan kontakte enhedsproducenten eller installatøren eller forhandleren, hvis De har købt softwaren direkte, for at få oplysninger om den gældende refusionspolitik og derefter returnere softwaren eller computeren for at få en refusion eller en kreditnota. De skal overholde denne politik, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet eller få en kreditnota (om nogen).

#### **1. Oversigt.**

**a. Anvendelsesområde.** Nærværende aftale gælder for den Windows-software, der er forudinstalleret på Deres enhed, eller som De køber fra en forhandler og selv installerer, de medier, De modtager softwaren på (hvis relevant), skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfiler, der følger med softwaren og alle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -supplementer eller -tjenester til softwaren, uanset at der medfølger andre vilkår. Den gælder desuden for Windows-apps, der er udviklet af Microsoft, og som indeholder funktionalitet som f.eks. mail, kontakter, musik og billeder, som følger med til og er en del af Windows. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller en tjeneste, som ikke er tilgængelig på Deres enhed, gælder disse vilkår ikke.

**b. Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på Deres enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan De bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjepart være gældende for Deres brug af visse funktioner, tjenester og apps. De bedes læse dem.

- (i) Visse Windows-apps indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester er af og til underlagt separate vilkår og separate erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. Microsoft-serviceaftale på ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa)). De kan se disse vilkår og politikker ved at læse vilkårene for brug af tjenesten eller app-indstillingerne. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.
- (ii) Microsoft, producenten eller installatøren kan inkludere yderligere apps, som er underlagt separate licensvilkår og politikker for beskyttelse af personlige oplysninger.
- (iii) Softwaren omfatter Adobe Flash Player, som gives i licens under vilkår fra Adobe Systems Incorporated på ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe og Flash er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande.
- (iv) Softwaren kan indeholde programmer fra tredjemand, som er givet i licens til Dem i henhold til nærværende aftale og i henhold til separate vilkår. Licensvilkår, meddelelser og anerkendelser for tredjemandsprogrammer kan ses på ([aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices)).
- (v) Såfremt programmerne leveres sammen med Windows, tildeles De en licens til Word, Excel, PowerPoint og OneNote til personlig, ikke-kommerciel brug, medmindre De har kommercielle brugerrettigheder i henhold til en særskilt aftale.

## **2. Installation og Brugervilkår.**

**a. Licens.** Softwaren er licenseret og ikke solgt. Under nærværende licensaftale tildeler vi Dem retten til at installere og køre én forekomst af softwaren på Deres enhed (den

licenserede enhed) til brug af én person ad gangen, så længe De overholder alle vilkårene i nærværende aftale. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke Deres originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har De ingen licens til at bruge softwaren.

**b.Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" et hardwaresystem (fysisk eller virtuelt) med en intern lagerenhed, der kan køre softwaren. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed.

**c.Restriktioner.** Producenten eller installatøren og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt er givet i nærværende aftale. Nærværende licens giver Dem f.eks. ikke ret til, og De må ikke:

- (i) separat bruge eller virtualisere funktioner af softwaren,
- (ii) publicere, kopiere (udover den tilladte sikkerhedskopi), udleje, lease eller udlåne softwaren,
- (iii) overdrage softwaren (medmindre det fremgår af nærværende aftale),
- (iv) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren,
- (v) bruge softwaren som serversoftware, til kommerciel hosting, gøre softwaren tilgængelig til samtidig brug af flere brugere via et netværk, installere softwaren på en server og give brugere fjernadgang dertil, eller installere softwaren på en enhed udelukkende med henblik på, at fjernbrugere kan få adgang dertil,
- (vi) foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere softwaren, eller forsøge på dette, medmindre, og kun i det omfang, at foregående begrænsning er
  - (a) tilladt ifølge gældende lovgivning, (b) tilladt i henhold til licensvilkårene for brug af open-source-komponenter, der kan være omfattet af softwaren, eller (c) påkrævet for at kunne foretage fejlfinding i eventuelle biblioteker, der er givet i licens i henhold til GNU Lesser General Public License, som er inkluderet sammen med og er knyttet til softwaren, og
- (vii) ved brug af internetbaserede funktioner, må De ikke bruge disse funktioner på en sådan måde, at de kunne forstyrre andres brug af dem, eller til at forsøge at få uautoriseret adgang til eller bruge tjenester, data, konti eller netværk.

#### **d. Flerbrugsscenarier.**

- (i) **Flere versioner.** Hvis De fik flere versioner, da De erhvervede softwaren (f.eks. 32-bit og 64-bit versioner), må De kun installere og aktivere én af versionerne ad gangen.

- (ii) **Flere eller grupperede forbindelser.** Hardware eller software, som De bruger til at multiplekse eller grupperede forbindelser eller til at reducere antallet af enheder eller brugere, der har adgang til eller bruger softwaren, reducerer ikke antallet af nødvendige licenser. De må kun bruge hardware og software, hvis De har licens til hver enkelt forekomst af den anvendte software.
- (iii) **Tilslutning af enheder.** Du må tillade, at op til 20 andre enheder får adgang til softwaren, som er installeret på den licenserede enhed med henblik på brug af følgende softwarefunktioner: Filtjenester, udskriftstjenester, Internetinformationstjenester, deling af internetforbindelse og telekommunikationstjenester på den licenserede enhed. De må tillade, at et vilkårligt antal enheder får adgang til softwaren på den licenserede enhed for at synkronisere data mellem enheder. Det betyder dog ikke, at De har ret til at installere softwaren eller bruge de primære funktioner i softwaren (andet end de funktioner, der er angivet i dette afsnit) på nogen andre enheder.
- (iv) **Brug i et virtuelt miljø.** Nærværende licens giver Dem ret til kun at installere én forekomst af softwaren til brug på én enhed, uanset om enheden er fysisk eller virtuel. Hvis De vil bruge softwaren på mere end én virtuel enhed, skal De erhverve en separat licens til hver enkelt forekomst.
- (v) **Fjernadgang.** Én gang for hver 90 dage har De ret til at udpege én bruger, som fysisk bruger den licenserede enhed, som den licenserede bruger. Den licenserede bruger har så adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier. Andre brugere kan på andre tidspunkter få adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier, men kun på enheder, som har separate licenser til at køre den samme eller en nyere version af softwaren.
- (vi) **Fjernsupport.** De kan bruge fjernsupportteknologier til at dele en aktiv session uden at erhverve yderligere licenser til softwaren. Fjernsupport giver en bruger mulighed for at oprette direkte forbindelse til en anden brugers computer, normalt for at løse problemer.

**e.Sikkerhedskopi.** De må gerne oprette en enkelt kopi af softwaren som sikkerhedskopi og bruge denne sikkerhedskopi til at overføre softwaren, hvis den blev erhvervet som stand-alone software, som beskrevet i Afsnit 4 nedenfor.

**3. Beskyttelse af personlige oplysninger; Samtykke til brug af data.** Det er vigtigt for os at kunne beskytte Deres personlige oplysninger. Nogle af softwarefunktionerne sender eller modtager oplysninger, når funktionerne bruges. Mange af disse funktioner kan slås fra i brugergrænsefladen, eller De kan vælge ikke at bruge dem. Ved at acceptere denne aftale og bruge softwaren accepterer De, at Microsoft har ret til at indsamle, bruge og

offentliggøre oplysninger som beskrevet i Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger (aka.ms/privacy) og i henhold til oplysningerne i den brugergrænseflade, der er tilknyttet softwarefunktionerne.

**4. Overdragelse.** Bestemmelserne i dette afsnit gælder ikke, hvis De har erhvervet softwaren som forbruger i Tyskland eller i et af de lande, der er angivet på dette websted (aka.ms/transfer). Hvis det er tilfældet skal overførsel af softwaren til en tredjepart og rettighederne til brug deraf ske i overensstemmelse med gældende lov.

**a. Software, som er forudinstalleret på enhed.** Hvis softwaren var forudinstalleret på en enhed, da De købte den (og hvis De ligeledes har opgraderet fra software, der var forudinstalleret på en enhed), må De overføre brugslicensen til softwaren direkte til en anden bruger, udelukkende sammen med den licenserede enhed. Overførslen skal omfatte softwaren og, hvis det fulgte med enheden, et ægte Windows-mærkat med produktøglen. Før en tilladt overdragelse skal den pågældende part erklære sig enig i, at nærværende aftale gælder for overdragelsen og brugen af softwaren.

**b. Stand-alone software.** Hvis De erhvervede softwaren som stand-alone software (og hvis De ligeledes har opgraderet fra software, som De har erhvervet som stand-alone software), må De overføre softwaren til en anden enhed, der tilhører Dem. De må også overføre softwaren til en enhed, der ejes af en anden, hvis (i) De er den første licenserede bruger af softwaren, og (ii) den nye bruger accepterer betingelserne i nærværende aftale. De må bruge den sikkerhedskopi, De har fået tilladelse til at oprette, eller det medie, som softwaren blev leveret på, til at overføre softwaren. Hver gang De overfører softwaren til en ny enhed, skal De fjerne softwaren fra den forrige enhed. De har ikke ret til at overføre softwaren for at dele licenser mellem enheder.

**5. Autoriseret software og aktivering.** De er autoriseret til udelukkende at bruge denne software, hvis De har en licens dertil, og hvis softwaren er aktiveret korrekt med en ægte produktøgle eller på anden vis. Når De opretter forbindelse til internettet, mens De bruger softwaren, kontakter softwaren automatisk Microsoft eller en associeret virksomhed for at foretage aktivering og knytte softwaren til en bestemt enhed. De kan også aktivere softwaren manuelt over internettet eller pr. telefon. I begge tilfælde overføres visse oplysninger, og der kan forekomme internet-, telefon- og sms-gebyrer. Under aktivering (eller genaktivering, der kan udløses af ændringer i enhedens komponenter) kan softwaren registrere, hvis den installerede forekomst er falsk, uden gyldig licens eller indeholder uautoriserede ændringer. Hvis aktiveringen mislykkes, forsøger softwaren at reparere sig selv ved at udskifte uægte Microsoft-software med ægte Microsoft-software. Du modtager muligvis også påmindelser om at anskaffe en korrekt licens til softwaren. Selvom aktiveringen lykkes, bekræfter det ikke, at softwaren er ægte eller korrekt licenseret. De må ikke omgå aktivering. Se (aka.ms/genuine) for at finde ud af, om Deres software er ægte, og

om De har den korrekte licens. Visse opgraderinger, support og andre tjenester tilbydes kun til brugere af ægte Microsoft-software.

**6. Opdateringer.** Softwaretjekker med jævne mellemrum for system- og app-opdateringer og downloader og installerer dem automatisk. De må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og det kan være nødvendigt, at Microsoft opdaterer Deres system for at kunne levere disse opdateringer. Ved at acceptere nærværende aftale accepterer De at modtage denne type automatiske opdateringer uden yderligere varsel.

**7. Nedgraderingsrettigheder.** Hvis De har købt en enhed fra en producent eller installatør med forudinstalleret version af Windows Professional, kan De bruge en Windows 8.1 Pro- eller Windows 7 Professional-version, men kun så længe Microsoft yder support på den ældste version som angivet på ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)). Nærværende aftale gælder for Deres brug af tidligere versioner. Hvis den tidligere version indeholder andre komponenter, gælder alle vilkår i den aftale, der følger med den tidligere version, for Deres brug af disse komponenter. Hverken producenten eller den, der installerede softwaren, eller Microsoft er forpligtet til at levere tidligere versioner til Dem. De skal erhverve den ældste version separat, og De kan blive opkrævet et gebyr. De kan til enhver tid erstatte en tidligere version med den version, De oprindeligt købte.

**8. Geografiske restriktioner og Eksportrestriktioner.** Hvis softwaren er begrænset til brug i et bestemt geografisk område, må softwaren udelukkende aktiveres i dette område. De skal desuden overholde alle nationale og internationale eksportlove og -forordninger, der gælder for softwaren, herunder begrænsninger på destinationer, slutbrugere og slutbrug. De kan få flere oplysninger om geografiske restriktioner og eksportrestriktioner på ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) og ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## **9. Support- og Refusionsprocedurer.**

**a. Software, som er forudinstalleret på en enhed.** Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren, for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. Der henvises til det supportnummer, der fulgte med softwaren. For andre opdateringer og tillæg, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret software som beskrevet på ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Hvis De ønsker at få en refusion, skal De kontakte producenten eller installatøren, for at få oplysninger om deres regler for refusion. De skal overholde disse politikker, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet.

**b. Software, der er købt fra en forhandler.** Microsoft yder begrænset support til korrekt licenseret software som beskrevet under ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Hvis De har købt softwaren fra en forhandler og ønsker at få en refusion, og De ikke kan få den det sted, hvor De købte softwaren, skal De kontakte Microsoft for at få oplysninger om

Microsofts regler for refusion. Se ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)), eller ring på (800) MICROSOFT (i Nordamerika), eller se ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

## **10. Bindende voldgift og afståelse fra kollektive søgsmål, hvis De bor i (eller hvis De har en virksomhed, og virksomhedens primære forretningsområde er i) USA.**

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi vil forsøge at løse den på uformel vis inden for 60 dage. Hvis dette ikke er muligt, indgår vi en aftale om **bindende individuel voldgift foran American Arbitration Association ("AAA") under Federal Arbitration Act ("FAA"), og ikke anlægge sag hos en domstol foran en dommer eller jury.** I stedet skal alle tvister løses foran en neutral voldgiftsmand, og dennes beslutning er endelig, med undtagelse af den begrænsede appelmulighed under FAA.

**Kollektive søgsmål, kollektiv voldgift, private attorney-general-søgsmål og andre sager, hvor en person repræsenterer en anden, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter.** "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft, enhedsproducenten og softwareinstallatøren.

**a.Omfattede tvister – alt undtagen IP.** Betegnelsen "tvist" skal forstås i det videst mulige omfang. Det omfatter alle krav eller kontroverser mellem Dem og producenten eller installatøren, og mellem Dem og Microsoft, i forbindelse med softwaren, dennes pris, eller denne aftale, under alle retsgrundlag, herunder kontrakt, garanti, uden for kontrakt, gældende lovgivning eller forordninger, **med undtagelse af tvister i forbindelse med håndhævelse af eller gyldigheden af Deres, Deres licensgivere, vores eller vores licensgiveres ejendomsrettigheder.**

**b.Send først envarsling om tvist.** Hvis der opstår en tvist, og vores kundeservicemedarbejdere ikke kan løse den, skal De sende en varsling om tvist med posten til producenten eller installatøren med ATTN.: JURIDISK AFDELING. Hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft, skal den sendes til Microsoft Corporation, ATTN.: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Angiv Deres navn, adresse, hvordan vi kan kontakte Dem, hvori problemet ligger, og hvad De ønsker. Der findes en formular på ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med Dem. Efter 60 dage kan De eller vi starte en voldgiftssag, hvis tvisten ikke er blevet løst.

**c. Fogedretten.** I stedet for at sende en varsling om tvist med posten, og hvis De opfylder domstolens krav, kan De lægge sag an mod os i Fogedretten i Deres bopælsland (hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) eller i vores primære forretningsområde – King County, Washington USA, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft. Vi håber, at De sender en varsling om tvist og giver os 60 dage til at finde en løsning, men det er ikke nødvendigt, hvis De ønsker at gå gennem Fogedretten.

**d. Voldgift.** AAA udfører en voldgiftsmægling i henhold til gældende voldgiftsregler for virksomheder (hvis De er en enkeltperson og bruger softwaren til privat brug, eller hvis værdien af tvisten er 75.000 USD eller mindre, uanset om De er enkeltperson, eller hvorledes De anvender softwaren, gældende voldgiftsregler for forbrugere). Se ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr)), eller ring til 1-800-778-7879 for yderligere oplysninger. For at starte en voldgiftssag skal De indsende den formular, der er tilgængelig på ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration)), til AAA, sende en kopi til producenten eller installatøren (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft). I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå via telefon, medmindre voldgiftsmanden finder årsag til at afholde en personlig høring i stedet. Alle personlige høringer gennemføres i Deres bopælsland (hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) eller i vores primære forretningsområde—King County, Washington USA, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft. De vælger. Voldgiftsmanden kan tildele Dem samme erstatning som enkeltperson som en domstol ville kunne. Voldgiftsmanden kan kun tilkende en konstaterende dom eller nedlæggelse af forbud til Dem som enkeltperson, der er nødvendigt for at imødekomme Deres krav.

**e. Voldgift - vederlag og betalinger.**

- (i) **Twister om 75.000 USD eller mindre.** Producenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft) refunderer straks Deres sagsomkostninger og betaler AAA's og voldgiftsmandens gebyrer og udgifter. Hvis De afviser vores seneste skriftlige tilbud om forlig, der blev fremsat før voldgiftsmanden blev udpeget, fortsætter tvisten efter voldgiftsmandens beslutning (kaldet "kendelse"), og voldgiftsmanden tilkender Dem mere end dette seneste skriftlige tilbud, og producenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft): (1) betaler størstedelen af kendelsen på 1.000 USD, (2) betaler Deres rimelige advokatsalærer, hvis eventuelt, og (3) erstatter alle udgifter (herunder vederlag og udgifter til ekspertvidner), som Deres advokat på rimeligvis benytter til undersøgelse, forberedelse og udførelse af Deres krav i en voldgiftssag. Voldgiftsmanden fastsætter beløbene, medmindre vi indgår aftale om dem.
- (ii) **Twister om mere end 75.000 USD.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer samt vederlag og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.
- (iii) **Twister om alle beløb.** Hvis De starter en voldgiftssag, vil vi forsøge at få vederlag og udgifter til AAA eller voldgiftsmand, eller Deres ansøgningsgebyrer, som de har refunderet, medmindre voldgiftsmanden finder, at voldgiftssagen er ubetydelig og fremsat af forkerte årsager. Hvis vi påbegynder voldgift, betaler vi alle sagsomkostninger, udgifter til AAA og voldgiftsmandens vederlag og udgifter. Vi vil ikke forsøge at få tilbagebetalt advokatsalærer eller udgifter fra Dem i nogen



voldgiftssager. Vederlag og udgifter beregnes ikke ved fastsættelse af, hvor meget en tvist dækker over.

**f.Sager skal anlægges inden for et år.** De og vi skal føre alle sager eller tvister ved Fogedretten eller via voldgift (med undtagelse af tvister om immaterielle rettigheder – se Afsnit 10.a.) inden for ét år. Ellers blokeres det permanent.

**g.Opretholdelse ved ugyldighed.** Hvis afståelse fra kollektivt søgsmål findes ulovlig eller uden retskraft hvad angår alle eller visse dele af en tvist, løsrives disse dele og anlægges ved en domstol, mens de resterende dele anlægges ved en voldgiftssag. Hvis en bestemmelse i Afsnit 10 findes af være ulovlig eller uden retskraft, løsrives denne bestemmelse, men resten af Afsnit 10 forbliver gældende.

**h.Konflikt med AAA-bestemmelser.** Nærværende aftaler gælder, hvis der opstår konflikter med AAA's Commercial Arbitration Rules eller Consumer Arbitration Rules.

**i.Microsoft som part eller begunstiget tredjemand.** Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, er Microsoft en part af nærværende aftale. Ellers er Microsoft Corporation ikke en part, men en begunstiget tredjemand til Deres og producentens eller installatørens aftale om at løse tvister via uformel forhandling og voldgift.

**11. Gældende Lovgivning.** Lovgivningen i den stat eller det land/område, hvor De bor (hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) styrer alle krav og tvister vedrørende softwaren (inklusive prisen) eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til lovgivningen om forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, udtalt garanti, urimelig berigelse og tort med undtagelse af alle de bestemmelser, der har relation til voldgift, som er styret af FAA. I USA styrer FAA alle bestemmelser, der har relation til voldgift.

**12.Forbrugerrettigheder, regionale forskelle.** Denne aftale beskriver bestemte juridiske rettigheder. De har andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader en sådan tilsidesættelse. Hvis De f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående regioner, eller hvis obligatorisk landelovgivning gælder, gælder følgende bestemmelser for Dem:

**a. Australien.** Referencer til "Begrænset garanti" er referencer til den garanti, som er udstedt af Microsoft eller producenten eller installatøren. Denne garanti gives udover andre rettigheder og retsmidler, De måtte have i henhold til lovgivningen, herunder Deres rettigheder og retsmidler i overensstemmelse med de lovbestemte garantier under den australske forbrugerlovgivning.

I dette afsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft eller producenten eller installatøren udstyre udtrykkelig garanti for. Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes under den australske forbrugerlovgivning. De er berettiget til en erstatning eller refusion for en større fejl og kompensation for alle andre rimeligt påregnelige tab eller skader. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl.

**b. Canada.** De kan holde op med at modtage opdateringer på Deres enhed ved at deaktivere internetadgang. Hvis og når De igen opretter forbindelse til internettet, starter softwaren med igen at tjekke for og installere opdateringer.

**c. EU.** Begrænsningerne for akademisk brug i Afsnit 13.d(i) herunder gælder ikke i de jurisdiktioner, der er angivet på dette websted: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

#### **d. Tyskland og Østrig.**

(i) **Garanti.** Den korrekt licenserede software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Producenten eller installatøren, og Microsoft, yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.

(ii) **Ansvarsbegrænsning.** I forbindelse med forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på Product Liability Act samt tilfælde af dødsfald eller person- eller fysisk skade, er producenten, installatøren eller Microsoft ansvarlig i henhold til almindelig lov.

I henhold til den foregående sætning er producenten, installatøren eller Microsoft kun ansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis producenten, installatøren eller Microsoft bryder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis overholdelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål og overholdelsen, som en tredjemand beror på (såkaldte "Primære forpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan producenten, installatøren eller Microsoft ikke holdes ansvarlig for simpel uagtsomhed.

**e. Andre områder.** Se ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for at få vist en opdateret liste over områdevariationer.

### **13. Yderligere meddelelser.**

**a. Netværksdata og Internetbrug.** Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at Deres enhed har adgang til internettet. Deres adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være underlagt vilkår i Deres aftale med din mobiltelefon- eller internetudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe Dem til at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra din

tjenesteudbyders målinger. De er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i Deres egne planer og aftaler, og (ii) problemer, der opstår i forbindelse med brug eller tilgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. De må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis De har tilladelse dertil.

**b. H.264/AVC og MPEG-4 Visuelle Standarder og VC-1-videostandarder.** Software kan indeholde H.264/MPEG-4 AVC- og/eller VC-1-afkodningsteknologi. MPEG LA, L.L.C. kræver følgende meddelelse:

DETTE PRODUKT ER GIVET I LICENS UNDER AVC, VC-1 OG MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENTPORTEFØLJELICENSER TIL PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL BRUG AF EN BRUGER TIL AT (i) KODE VIDEO I OVERENSSTEMMELSE MED OVENSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OG/ELLER (ii) AFKODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VIDEO, DER ER BLEVET KODET AF EN BRUGER I FORBINDELSE MED EN PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL AKTIVITET OG/ELLER SOM ER MODTAGET FRA EN VIDEOLEVERANDØR MED LICENS TIL AT LEVERE SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS TILDELES ELLER ER UNDERFORSTÅET TIL NOGEN ANDEN BRUG. YDERLIGERE OPLYSNINGER FÅS FRA MPEG LA, L.L.C. SE (AKA.MS/MPEGLA).

**c. Beskyttelse mod malware.** Microsoft gør alt for at beskytte Deres enhed mod malware. Softwaren aktiverer malwarebeskyttelse, hvis der ikke er installeret anden beskyttelse, eller hvis den er udløbet. For at kunne gøre dette vil anden antimalwaresoftware blive deaktiveret eller fjernet.

**d. Versioner med begrænsede rettigheder.** Hvis den softwareversion, De har købt, er mærket eller på anden måde tildænkta specifik eller begrænset brug, kan De kun bruge den som angivet. De må ikke bruge sådanne softwareversioner til kommercielle, non-profit eller indtægtsskabende forretningsaktiviteter.

(i) **Akademisk.** I forbindelse med akademisk brug skal De være studerende, medlem af et fakultet eller medarbejder på en uddannelsesinstitution på købstidspunktet.

(ii) **Evaluering.** Til evalueringsbrug (eller test eller demonstration) må De ikke sælge softwaren, bruge den i et live-driftsmiljø eller bruge den efter prøveperiodens udløb. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende Aftale, **leveres evalueringssoftware "SOM DEN ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller udtalte (inklusive Begrænset Garanti).**

(iii) **NFR.** De må ikke sælge software, der er markeret "NFR" eller "Not for Resale".

(iv) **Eksempelversion.** De kan vælge at bruge eksemplerversioner, insiderversioner, betaversioner eller andre foreløbige versioner af softwaren ("eksempelversioner"), som Microsoft kan gøre tilgængelig. De må kun bruge eksemplerversioner indtil

softwarens udløbsdato og så længe De overholder aftalens vilkår. Eksempelversioner er eksperimentelle og kan være betydeligt anderledes end den kommercielt frigivne version. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende aftale, **leveres eksempelversioner "SOM DE ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller uudtalte (inklusive Begrænset Garanti). Når De installerer eksempelversioner på Deres enhed, gør De muligvis garantien på enheden ugyldig, og De er i så fald muligvis ikke berettiget til support fra producenten af enheden eller netværksoperatøren (hvis relevant).** Microsoft er ikke ansvarlig for nogen skade, De dermed er udsat for. Microsoft kan ikke yde supporttjenester til eksempelversioner. Hvis De bidrager med kommentarer, forslag eller anden feedback til Microsoft om eksempelversionen ("fremsendelsen"), giver De Microsoft og deres partnere ret til at bruge fremsendelsen på enhver måde og til ethvert formål.

**14. Fuldstændig aftale.** Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår og andre betingelser i eventuelle softwaresupplementer, opdateringer og tjenester, der leveres af producenten, installatøren eller Microsoft, og som De bruger), og betingelserne i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør hele aftalen til softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer og tjenester (medmindre producenten, installatøren eller Microsoft angiver andre betingelser med sådanne supplementer, opdateringer eller tjenester). De kan gennemse denne aftale, når softwaren kører, ved at gå til (aka.ms/useterms) eller ved at gå til Indstillinger - System - Om i softwaren. De kan også gennemse betingelserne via et af linkene i nærværende aftale ved at indtaste URL-adresserne på adresselinjen i en browser, og De accepterer at gøre dette. De accepterer, at De læser vilkårene, før de anvender softwaren eller tjenesterne, herunder tilknyttede vilkår. De accepterer, at De ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede betingelser ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informationslinks. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Microsoft Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services-aftale (aka.ms/msa)
- Licensvilkår for Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

\*\*\*\*\*

### **BEGRÆNSET GARANTI**

Microsoft garanterer, at korrekt licenseret software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Denne begrænsede garanti dækker ikke

problemer, De forårsager, eller som opstår som følge af manglende overholdelse af vores instruktioner, eller som forårsages af hændelser, der ligger uden for Microsofts rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger af erhverver softwaren, og den varer i et år. Ethvert supplement, opdateringer eller erstatningssoftware, De modtager fra Microsoft i løbet af dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den etårige periode eller i 30 dage. Den længste periode er gældende. Overførsel af softwaren forlænger ikke den begrænsede garanti.

Microsoft stiller ingen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. **Microsoft udelukker alle udtalte garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis de gældende lokale love ikke tillader Microsofts udelukkelse af udtalte garantier, vil alle udtalte garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænset i henhold til lokal lovgivning. Hvis de gældende lokale love kræver en længere begrænset garanti, vil denne længere garanti være gældende på trods af nærværende aftale, men De kan kun kræve den afhjælpning, der er beskrevet i nærværende aftale.**

Hvis Microsoft bryder den begrænsede garanti, vil de, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren vederlagsfrit, eller (ii) acceptere returnering af softwaren (eller, efter eget valg, Microsoft-enheden, hvorpå softwaren var forudinstalleret) mod refusion af det evt. betalte beløb. **Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.** Nærværende begrænsede garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder i Deres lokalområde.

**Med undtagelse af reparationer, ombytning eller refusion fra Microsoft kan De ikke, under denne begrænsede garanti, under andre dele af denne aftale eller under anden retspraksis, gøre krav på skader eller andre beføjelser, herunder mistet indtjening eller direkte skader, følgeskader, hændelige, specielle eller hændelige skader.** Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer Dem for Deres tab, hvis Microsoft kendte til eller burde have kendt til risikoen for skader eller hvis beføjelsen ikke dækker det væsentligste formål. Nogle stater og lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skader, følgeskader eller andre skader, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelse muligvis ikke gælder for Dem. **Hvis den lokale lovgivning giver Dem mulighed for at få dækket skader fra Microsoft, selvom nærværende aftale ikke gør, kan De ikke få dækket mere end det beløb, De har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis).**

## **FORUDSÆTNINGER FOR GARANTIEN.**

I forbindelse med service eller en refusion skal De indsende en kopi af købskvitteringen og følge Microsofts politikker for returnering, som kan kræve, at De fjerner softwaren og returnerer den til Microsoft, eller at De returnerer softwaren sammen med den Microsoft-enhed, softwaren er installeret på. Ægthedsbeviset og produktnøglen (hvis det fulgte med enheden) skal være påsat.

1. USA og Canada. I forbindelse med begrænset garanti eller oplysninger om, hvordan De opnår refusion for software, der er købt i USA og Canada, skal De kontakte Microsoft på telefon (800) MICROSOFT, via almindelig post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller ved at besøge ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Mellemøsten og Afrika. Hvis De har købt softwaren i Europa, Mellemøsten eller Afrika, skal De kontakte Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland eller den lokale Microsoft-associerede virksomhed i Deres land ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Australien. Hvis De har købt softwaren i Australien, skal De kontakte Microsoft for at fremsætte et krav, på 13 20 58, eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Andre lande. Hvis De har købt softwaren i et andet land, skal De kontakte den Microsoft-associerede virksomhed i Deres land ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).