

Microsoft License Terms

תאריך עדכון אחרון: דצמבר 2016

תנאי רשיון תוכנה של MICROSOFT

מערכת ההפעלה WINDOWS

אסאתהגר (אואם המשרדים הראשיים שלך נמצאים)
בארצות הברית, קרא את סעיף 10.10 בוררות מחייבת ותכתבה ויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 10.10.
המספיעים על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Windows,
זהו הסכם רשיון (i) בינך לבינך ויצרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצים את התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבינך Microsoft Corporation
(או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, אחת הנציגות שלך
אשר כשאתה תוכנה מממשוק.
Microsoft היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft או אחת הנציגות שלה, ו-
Microsoft היא המשווק אשר כשאתה תוכנה ישירות מ-Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows.
עליך לסקור את ההסכם כולו, כולל תנאי רשיון משלימים שנולווילתוכנה כוללתנאי מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשופים
באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקתה קישור (aka.ms/) בחלון דפדפן.

בכך שאתה מקבל את ההסכם זהו אתה מאשר שתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במ
אם אינך מקבל את התנאים אלה, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה.
תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אשר כשאתה תוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות ההחזרים
עליך ליצור מדיניות זו, שעשויה להיחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיי

1. סקירה כללית.

a. ישימות. הסכם זה חל על תוכנת Windows המותקנת מאשר בהתקן שלך, או נרכשה מממשוק והותקנה על-ידיך, על המדיה
(אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או בקבצי ציליה הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או הש
הוא חל גם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft,
כגון דואר, אנשיקשר, מוזיקה ותמונות, שנכללות עם מערכת Windows, ומהוות חלק ממנה.
אם הסכם זה מכיל תנאים שוריים לתוכנה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

b. תנאים נוספים. ייתכן שיחולות תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ואפליקציות ומים הקפד לקרוא אותם.

(i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, אומסת מכות עליהם, והשימוש בשירותי תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות ותאלה בתנאי השירות החלים על השימוש שאובה גדרות האפליקציה, כפי שמתאי ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) Microsoft,

היצרן או המתקין עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רשיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה כוללת את Adobe Flash Player, המורשה במסגרת תנאי רשיון של Adobe Systems Incorporated ובכתובת aka.ms/adobeflash. - ו- Adobe Flash הם מיני מסחריים רשומים או מיני מסחריים של Adobe Systems Incorporated בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

(iv) התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי המורשות לך במסגרת הסכם זה, או שנלווים להן תנאים משלהן. ניתן לצפות בתנאי הרשיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת (party notices).

(v) במידה שתוכניות אלה נכללות ב- Windows, Word, Excel, PowerPoint ו- OneNote, הן מורשות לשימושך האישי ותהבלתי מסחרי, אלא אם ישלך זכויות שימוש מסחריות במסגרת הסכם נפרד.

2. התקנה וזכויות שימוש.

a. רשיון. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים שלה הסכם זה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-Microsoft אוממקורות מורשים אינם הופכים את הגרסה המקורית או הגרסה המעודכנת/משדורגת למקורית, ובמ:

b. התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה אולהבנחשבים להתקן.

c. הגבלות. היצרן או המתקין - Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה:

(i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד אולהפך אותן לוורטואליות;

(ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר אולהשאל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

(v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי משתני

(vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, אולנסות לבצע פעולות אלה, מלבד דורק במידה שהגבלה לעיני

(א) מותרת על-ידי החוקה חל; (ב)

מותרת על-ידי תנאי שיוי החלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג)
נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת הרישיון הציבורי הכללי המוקטן שלג
וכן

(vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינרשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר

d. תרחיש מרובי-שימושים.

(i) גירסאות מרובות. אם בעת רכישה התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) חיבורים מרובים ואוצירון חיבורים. רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה

(iii) חיבורי התקנים. אתה רשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים לכל היותר לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה למכשירי שירותי קבצים, שירותי הדפסה, שירותי מדיע אינטרנט, שירותי התקשורת ויחידות באינטרנט ושירותי טלפונייה בהתי אתה רשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרונותו עם התקן עם זאת, אין פירושו של עיף זה שישלך זכות להתקין את התוכנה, אולם השתמש בפונקציה הראשית של התוכנה (למעט התכונות המפורטות בסעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.

(iv) שימוש בסביבה וירטואלית.

רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי.
אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רישיון נפרד לכל מופע.

(v) גישה מרחוק. אחת-

90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמשי יחידים שישתמשו באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה.
המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה בכל התקן אחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק.
משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה בהתקן אחר באמצעות טכנולוגיית גישה מר

(vi) סיוע מרחוק. אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף פעולה פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים
סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעי

e. עותק גיבוי. תוכל לייצר עותקי חידוש של התוכנה למטרות גיבוי, ואף להשתמש בעותקי גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא

3. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו.

חלק מתכונות התוכנה שולחות אומקבלות מידע במהלך השימוש בהן.
ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, אולם בחורש לא להשתמש בהן.
בכך שאתה מקבל הסכמה זו, אתה מסכים לכך ש-
Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת פרטיות של Microsoft
(aka.ms/privacy), וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש שיויך לתכונות תוכנה אלה.

4. העברה. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם אתה תוכנה כצרכן בגרמניה או באחת המדינות המפורטות בתרזה (aka.ms/transfer), ובמקרה זה הלהעברה של התוכנה לצד שלישי, והזכות להשתמש בה, חייבת לציית לחוקה הכלל.

a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהותקנה מראש בהתקן), אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם הה
העברה חייבת לכלול את התוכנה וכוונותי מקוריות של Windows הכוללת את מפתח המוצר, את ווייטכזוס ופוקה עב
לפניה העברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכמה זו חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

b. תוכנה עצמאית. אם רכשת את התוכנה כתוכנה עצמאית

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהרכשת כתוכנה עצמאית), אתה רשאי להעביר את התוכנה להתקן אחר שייך לך.
אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבבעלות של אדם אחר (i) אתה המשתמש המורשה הראשון שלה
כדי להעביר את התוכנה, אתה רשאי להשתמש בעותקי גיבוי שאנו מאפשרים לך ליצור אובמדיה שבה הגיעה התוכנה.
בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם.
אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מו

כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-
Microsoft אולנציגויותי כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים.
תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן דינמי באמצעות האינטרנט או בטלפון.
בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חובי ימים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-
SMS. במהלך הפעלה

(או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שביצועי ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כיהמופע המותקן
אם הפעלה נכשלה, התוכנה תנסה להתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורית
תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רשיון מתאים של התוכנה.

הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על הפעלה האולעקו פאותה.
כדי לברר אם התוכנה של מקורית והיא מורשה כדין, ראה (aka.ms/genuine).
ייתכן שעד כונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבורה מערכת ועבור אפליקציות, ומורידה אותם עבורך.

אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשיים בלבד, וייתכן ש-

Microsoft תצטרך לעדכן אתה מערכת כדי לספק לך עדכונים אלה. בכך שאתה מקבל הסכמה, אתה מסכים לקבל עדכונים אוטומטיים מסוגים אלה ללא הודעה נוספת.

7. זכויות שדרוג לאחור. אם רכשתה תקן מיצרן או מתקין עם גירסת Professional של Windows שהותקנה במומראש, אתה רשאי

Windows 7 Professional 8.1 Pro,

אך רק כל עוד Microsoft מספקת תמיכה עבור גירסה המוקדמת יותר זו, כמפורט ב- (aka.ms/windowslifecycle). הסכמה חל על השימוש שלך בגירסה וקודמות.

אם הגירסה הקודמת כוללת תרכיבים שונים, כלהתנאים עבור תרכיבים אלה, הכלול בהסכמה מגיע עם הגירסה הקודמת, חלים היצרן, המתקין או Microsoft אינם מחויבים לספק לך גירסה ומוקדמות. עליך להשיג בנפרד את הגירסה המוקדמת יותר, שעבורה ייתכן שתחויב בתשלום. בכלעת, אתה רשאי להחליף גירסה קודמת בגירסה שרכשת במקור.

8. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא. אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור

על יצייגם לכל חוקי ייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשי לקבלת מידע ונוסף אודות הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא, בקרבת אתרים (aka.ms/georestrict) ו- (aka.ms/exporting).

9. תמיכה ונהלים להחזר כספי.

a. עבור תוכנה שמוקנת מראש בהתקן. עבור התוכנה באופן כללי, צורק שרעם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויותה

היעזר במספר שירות תמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים וספות המתקבלים ישירות מ- Microsoft, Microsoft עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת (aka.ms/mssupport). אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צורק שרעם היצרן או המתקין כדי לברר את מדיניות החזר שלו. עליך לציית לתנאי מדיניות אלה, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבמוקנת התוכנה מתמורתה.

b. עבור תוכנה שנרכשה ממעונואי. Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת לתוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת

אם רכשת את התוכנה ממפיץ או אתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כספי במקום שבו רכשת אתה Microsoft לקבלת מידע על מדיניות החזרים של Microsoft. בקרבת כתובת (aka.ms/msoffices), אובצפון אמריקה, חייג MICROSOFT (800) אובקרבת כתובת (aka.ms/nareturns).

10. סעיף בו ררו ת מחייבת וכתבו יתור על תביעה ייצוגית אם אתה גר (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים)

בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב את האנצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אשית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוקו במקום זאת, בוררניאטרייח ליטוהחלטות והיסופית, למעט זכות מוגבלת לערער בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. תביעות ייצוגיות, הליכי בו ררות כללים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבאחד הצדדים פועל בנוסף, לא ניתן לשלביח הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אנו" כוללים אתה יצרן ההתקן ומתקין התוכנה.

a. המחלוקות המכוסות - הכולפרטל - IP. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי.

הוא כולל כל טענה או איכות בינה לבינה היצרן או המתקין, או בינה לבינה Microsoft, בנוגע לתוכנה, למחירי האולסהסכמזה, במסגרת כלתורה המשפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למי

b. תחילה ישלוח הודעה למחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שניציגי שירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה

אם העורר המחלוקת בינה לבינה Microsoft, שלח אותה ל: LCA, ATTN: Microsoft Corporation, 98052-6399, One Microsoft Way, Redmond, WA. ARBITRATION, כיצד אפשר ליצור עמקשר, מההבעיה והמהאתה הרוצה. טופס זמין בכתובת (aka.ms/disputeform). אנו נקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך. אחרי 60 יום, אתה ואנחנו נרשאים להתחיל בהליך בוררות אם המחלוקת לא תישב.

c. בית משפט לתיעוץ טנות. במקום לשלוח הודעה בדואר על המחלוקת, ואם אתה עומד בדרישות בית המשפט, אתה רשאי

(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק), או במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים - מחוזקינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft. אנו מקווים שתשלח בדואר הודעה על המחלוקת ותעניק לנו 60 יום לנסות ליישב אותה, אך אינך מחויב לבלהמתין תקופה זו

d. הליך בוררות. ה-AAA יערוך את הבוררות במסגרת כלליה בוררות המסחרית שלו

(אואם אתה משתמש פרטי שמשמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, אואם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר לקבלת מידע נוסף, ראה (aka.ms/adr) או חייג 1-800-778-7879. כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזמין בכתובת (aka.ms/arbitration) אלה - AAA; שלח עותק ליצרן או למתקין (אול - Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש יהיה טלפוני, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימושימו שימועפני אלפנים יתבצע מדינה שבה אתה גר, (אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק) או במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק - מחוזקינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft. אתה בוחר. הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. הבורר רשאי לפסוק עדה צהרת יאוצומניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתיביעה האישית שלך.

e. דמי בוררות שלומים.

(i) מחלוקת בהיקף של \$75,000 אופחות. היצרן או המתקין (אול Microsoft),

אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft

יפצואותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול יישאוב והוצאות שכרה טרחל-AAA וכן בגין דמי הבוררות.

אם תדחה את הצעת הפשרה האחרונה של נושנכתבה והוצגה בפני בורר ממונה, המחלוקת תועבר להחלטתו

(נקראת "פסיקה") שלה בוררו הבורר יפסוק לך יותר מההוצעה האחרונה הכתובה, אזי היצרן או המתקין

(אול Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft): (1) ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000,

הגבוה מבין השניים; (2) ישלמו סכום סביר עבור שכר טרחל לעורך דין, אם שילמת כזה;

וכן (3) יפצואותך בגין הוצאות (לרבות שלומים ועלויות עבר עדים מומחים)

שעורך הדין של הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת התביעה של כלבוררות.
הבורר יקבע את הסכומים, אלא אם אתה ואנחנו נסכים עליהם.

(ii) מחלוקת בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי. כלליה -
AAA יחולו עלת שלום דמי הטיפול על הוצאות שכרה טרחה ל-AAA ולבורר.

(iii) מחלוקת בהיקף של כל סכום שהוא. אם תחיל בהליך בבוררות, אנול אנדרושה חזר עבורה שלום מיסוה הוצאות ל-
AAA ולבורר, אוה חזר בגין הפיצוי שהוענק לך עבור דמי הטיפול, רק אם הבורר ימצא שהבוררות מיותרת או שמן
אם אנו נתחיל בהליך בבוררות, אנו נשלם את כל דמי הטיפול, ההוצאות ושכרה טרחה ל-AAA ולבורר.
באף הליך בבוררות, אנול אנדרושה ממך פיצוי בגין הוצאות שכרה טרחה לעורך דין.
התשלום מיסוה הוצאות לאנלק חיסוב שבן בעתקביעת הסכום שעומד במרכז המחלוקת.

f. יש להגיש בתוך שנה אחת. אתה ואנחנו ייביימלה גישבביה המשפט לתביעות קטנות או בהליך בבוררות כלתביעה או מחלון
(למעט מחלוקת בדבר קניין רוחני - ראה סעיף 10א.) בתוך שנה אחת מהמועד שבנותן היה להגיש תביעה זו.
אחרת, האפשרות לתביעה תיחסם לצמיתות.

g. הפרדת סעיפים.

אם כתבה וויתור על התביעה ייצוגית נמצא לאחוקי או בלתי ניתנת לאכיפה ביחס לכל חלקי המחלוקת, או ביחס לכמה מה
אם נמצא כי הוראה הכלשה של סעיף 10 אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תופל בנפרד אך שאר הוראות יבי

h. התנגשות עם כלליה -

AAA. הסכמה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כלליה בבוררות המסחרית או כלליה בבוררות לצרכנים שלה -
.AAA

Microsoft.i

כדאזכור סעיף 11.11. Microsoft היא יצרנית ההתקן ואם רכשת את התוכנה מקעונאי Microsoft,
מהוה הצדבה הסכם זה. אחרת Microsoft,
אינה הצדבה הסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבינה יצרן או המתקין, שיכול ליישב מחלוקת באמצעות משא ומתן

11.11. החוקה חל. כלהטענות מה מחלוקת בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות לתפרת החוז הוחו
(אזכור מדובר בעסק, החוקים במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק).
באצות הברית, חוק הבוררות הפדרלית חל על כל הוראות הקשורות לבוררות.

12. זכויות הצרכן, וריאציות אזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות.

ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר.
ייתכן שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה.
הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלא החוקים החלים במדינה של ראיתם תיריזאת.
לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלה לך, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

a. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הפניות לאחריות המפרשת שסופקה על-ידי Microsoft, היצרן או המתקין.

אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות תרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל זכויות תרופות המוקנות

בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft או היצרן או המתקין מספקים את האחריות המפורשת. הטובין שלנו מגיעים עם חייב שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי להחלפה אולה החזר כספי במקרה של כשל מרכזי או פיצוי עבור כל אובדן אונזקה גיוניי סוג לויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון אולה החלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

b. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכוןי סבתה תקן של רעל-ידי כי בוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

c. האיחוד האירופי. ההגבלה על שימוש שאקדמי בסעיף 13 ד. (i) שלהלן אינה חלקה בסמכויות השיפוט המפורטות באתר זה: (aka.ms/academicuse).

d. גרמניה ואוסטריה.

(i) **אחריות.** התוכנה המורשת כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי של Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשת.

(ii) **הגבלת חבות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרו נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפטה קודם, היצרן או המתקין, או Microsoft, יישאוב אחריות לרשלנות קלה רק אם היצרן או המתקין, או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניקתו קבל ביצועים שלהם כמזה, ואשר הפרתן עלולה לסכן (נקראות "התחייבויות סודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או המתקין, או Microsoft, לא יישאוב אחריות על רשלנות קלה.

e. שימושי אחרים. ראה (aka.ms/variations) לקבלת הרשימה הנוכחית של לוריאציות אזוריות.

13. הודעות נוספות.

a. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה הושירותי הנהגים באמצעות התוכנה יחיי גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים שלהם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים שלהם תוכניות והסכמים של רולציית תלהם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעו את הרשאי להשתמש בתוכנה כדי להחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה

b. התקנים והוויזואליים H.264/AVC ו-MPEG-4 ותקניהם וידאו-VC

1. התכנה עשויה לכלול טכנולוגיות לדחיסת נתונים ויזואליים כגון H.264/MPEG-4 ו/או טכנולוגיית הקידוד MPEG LA, L.L.C. VC-1. דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר המורשה במסגרת רישיונות לניהול פטנטים של VC-1 AVC, והפטנטים הוויזואליים MPEG-4 PART 2 לצורך שימושי אישול לא מסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו ובתאימות לתקנים המפורטים לעיל ("תקני וידאו") ו/או (ii) לקודד וידאו בתקן MPEG-4 PART 1, AVC VC-1. 2. שהוצפן על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק תוכן וידאו מעין זה לא יוענק לרשיון או יחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA, L.L.C. (AKA.MS/MPEGLA).

c. הגנה מפני תוכנות זדוניות. Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות.

התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפגתה. לשם כך, תוכנות אחרות למיני תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיה צורך להסירן.

d. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדבר אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל,

אינך שאלה שתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות

(i) **שימוש אקדמי.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

(ii) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה

(אובדיקה או הדגמה), אינך שאלה מכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה לא על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולאחלה לאחריות, משתמעת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

(iii) **לא להפצה (NFR).** אינך שאלה מכור תוכנה מסומנת "לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".

(iv) **תצוגה מקדימה.** אתה שאלה מכור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, תוכנית, Insider גירסאות בתאורגור

("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות על-ידי Microsoft.

אתה שאלה שתמש בגירסאות תצוגה מקדימה והוא רק עד לתאריך התפוגה של התוכנה וכל עוד אתה מציינת לך גירסאות תצוגה מקדימה הנניסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית.

על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות תצוגה מקדימה של **מסופקות "כפי שהן" ולאחלה לאחריות (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

בכך שאתה מתקין את גירסאות תצוגה מקדימה במכשיר שלך, אתה עשוי לשלול את האחריות על המכשיר

Microsoft אינה נושא אחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-

Microsoft אינה מספקת שירותי מיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. את ספקל-

Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסת תצוגה מקדימה

("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

(יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייראותנאי אחרים הנלווים לתוספות, עדכונים ושירותים שלהתוכנה, המסופקים ואתה משתמשת בהם), והתנאים הכלולים בקישוריה האינטרנט המפורטים בהסכמזה, מהווים הסכמך ללעבורהתוכנהעבור (למעט כאשר יצרן או המתקין, או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לסקור הסכמזה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת (aka.ms/useterms) או מעבר אל 'הגדרות - מערכת - אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכמזה על-ידי הקלדת כתובתה - URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כיעל-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר אתה הסכמך הזו את התנאים המקושרים אליו. הסכמך הכולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

הצהרת הפרטיות של Microsoft (aka.ms/privacy)

הסכמה שירותים של Microsoft (aka.ms/msa)

תנאי רשיון של Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

אחריות מוגבלת

היצרן או המתקין שלהתקן מאשרים כיתוכנה מורשית כדי שתפעל באופן מהותי בהתאם לתואר בחומר של Microsoft הנלווים אם קיבלת עדכונים או תוספות שירותים - Microsoft במהלך תקופה של 90 יום שלאחריות מוגבלת זו, Microsoft מספקת לך אחריות מוגבלת זו עבורם. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידיך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים: האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך 90 יום. כלהתוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מהיצרן או המתקין, אומ - Microsoft, במהלך תקופה של 90 יום מכוסים אף הם, אך רק למשך תקופה שנותרת עד לסיום תקופה של 90 יום, אולם משך 30 יום, הארוך מבי העברת התוכנה לאתאריך אתה אחריות המוגבלת.

היצרן או המתקין - Microsoft לא יספק וכל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. היצרן או המתקין - Microsoft, מסירים מעצמם כל חיובותנאים כללאלהתאמה למטרה מסחרית או כלליתאולמטרה מסוימתולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים להחריג את אחריות משתמעת, אזי הערבות והתנאים יישכרו בקופתה אחריו אם החוקים המקומיים מחייבים את קופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכמך, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי

אם היצרן או המתקין, או Microsoft, יפראתה אחריות המוגבל, באפשרותם, לבחירתם:
(i) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (ii) לאפשר את החזרת התוכנה

אולבכירתה, אתה התקן שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
היצרן או המתקין (אולי Microsoft), אמר כשאתה פריטיסם הבאים ישירות מ- (Microsoft)
עשויים לתקן אולי חליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, אולי עניקה החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת.
אלה הם העדים היחידים של רבגין הפרת האחריות. אחריות מוגבלת זומעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות ל

למעט כל תיקון, החלפה או החזר שהיצרן, המתקין או Microsoft עשויים לספק, אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוג.
ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות שלהתרחשות נזקים כאלה, או אם איזומהתרופות לאלתשיגאתתכליתה מהותית.
חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מסקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיייתכן שהגבלות או החרו
אם החוקה המקומית שלך לקבל פיצוי בגין נזקים מהיצרן או המתקין, אומ- Microsoft,
על אף שהסכום הלאמתי רזאת, לאתוכל לקבל פיצוי בגובה הסכום ששילמת עבור התוכנה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

הליכי אחריות

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק הוכחת רכישה הולצית למדינות החרה שלה יצרן או המתקין, שעשויה להכיל באותן חזירות
תוויות ועודתה מקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם התקן) חייבת להישאר מודבקת.

צורק שרעם היצרן או המתקין בכתובת או במספר הטלפון לחיגוינמסופק עם התקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות ע
אם Microsoft היא יצרנית התקן או אמר כשאתה תוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

1. ארצות הברית וקנדה.

לקבלת שירותי אחריות או מידע אודות דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית וקנדה, פנה ל-
Microsoft באמצעות הטלפון, במספר, MICROSOFT (800) באמצעות הדואר, בכתובת Microsoft Customer
Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-
6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אמר כשאתה תוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, עליך לפנות אל Microsoft
Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall
Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18,
Ireland או אלנציגות Microsoft הפועלת במדינה שלך (aka.ms/msoffices).

3. אוסטרליה. אמר כשאתה תוכנה באוסטרליה, פנה ל- Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 13 20
58 או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. מדינות אחרות. אמר כשאתה תוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).

ללא אחריות

התכונה בהתקן שלך (לרבות האפליקציות) מורשית "כפי שהיא".
עד למידה הרבית המותרת על-פיה חוק החל, אתה הנושא באחריות המלאה על איכות התכונה וביצועיה.
אם ימצא שהתכונה פגומה, עליך לשאת בעלותה המלאה שלהתיקונים הדרושים.
יצרן ההתקן או MICROSOFT לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים עבור התכונה.
עד למידה הרבית המותרת על-פיה חוק החל, היצרן-
MICROSOFT מסיר מעצמו כל אחריות חיובים מכלל, כוללת תנאים חירות, התאמה למטרה מסוימת או-הפרה.
ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן או בטחונות חוקיים נוספים, שאינם ניתנים לשינוי על-ידי תנאים אלה.

אם החוקים המקומיים מכופים אחריות, ערבות או תנאים, על אף שהסכם אינו מחייב זאת, תנאי אלה מוגבלים לפרק זמן של 90 יום מהנ
אם היצרן או MICROSOFT יפרו את האחריות, הערבות או התניה, התרופה הבלעדית המוענקת לך, על-פי שיקול דעתם של היצרן;
(או על-פי בחירתם, את ההתקן שעליו הותקנה התכונה) תמורת כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
אלה התרופות הבלעדיות שלך להפרת אחריות, ערבות או תנאים כנדרש על-ידי החוקים המקומיים.

עד למידה שהחוקים המקומיים אינם אוסרים זאת, אם ישבסיס כלשהו לקבלת פיצויי בגין נזקים, תוכל לקבל פיצויים היצרן או מ-
MICROSOFT בגין נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התכונה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התכונה ללא תשלום).

לאתנסה, ואתה מוותר על זכותך לנסות לבקשה החזרה בגין נזקים אחרים או תרופה, כולל לאובדן רווחים ונזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחד
הגבלה זו חלה על (I) כל דבר הקשור להסכם זה, לתכונה
(לרבות האפליקציות), להתקן, לשירותים, לנזק או לאובדן רווחים, כשלה עברה האוקבלה של נתונים, תוכן (לרבות קוד)
באתרי אינטרנט של צד שלישי או בתוכנות צד שלישי, וכן (II) תביעות בנוגע להפרת חוזה, הפרת אחריות, ערבות או התניה;
אחריות קפידה, רשלנות או עוול אחרת; הפרת תקנות או תקנות; עשיית עושר ולא במשפט או כלתיאוריה אחרת.

החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם לא מוענקת לך כל תרופה (התרופה מורשית "כפי שהיא")
אם התיקון, התכונה החלופית או החזרה כספי (אם נדרש על-ידי החוק המקומי)
לא יהיו פיצויים מלאים עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם היצרן או MICROSOFT,
ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות שלהתרחשות נזקים כאלה, או אם איזומה התרופות לא תשיג את תכליתה המהותית.

פנה ליצרן ההתקן כדי לבדוק אם ההתקן מכוסה באחריות.