

OFFICE 2024 DESKTOP

אם אתה גר בארה"ב (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים בארה"ב), אנא קרא את סעיף בוררות מחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 10. הוא משפיע על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Office, זהו הסכם רישיון (1) בינך לבין יצרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיץ את התוכנה עם ההתקן שלך; או (2) בינך לבין Microsoft Corporation (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, או אחת הנציגויות שלו) אם רכשת את התוכנה ממשווק. Microsoft היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft או אחת הנציגויות שלה, ו-Microsoft היא המשווק אם רכשת את התוכנה ישירות מ-Microsoft. אם אתה לקוח של רישיון רב-משתמשים, השימוש בתוכנת Office כפוף לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון רב-המשתמשים של המעסיק שלך ולא להסכם זה.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות לך, את ההתחייבויות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Office. עליך לעיין בהסכם כולו, כולל תנאי רישיון משלימים שנלווים לתוכנה וכולל תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר חוזה זה שחל עליך. באפשרותך לעיין בתנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור הרלוונטי בחלון דפדפן.

**בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה, בהתאם להצהרת הפרטיות המתוארת בסעיף 4. אם אינך מקבל תנאים אלה ואינך מציית להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות ההחזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציית למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים.**

1. סקירה כללית.

**א. ישימות.** הסכם זה חל על תוכנת Office המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-ידיך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים,

תמונות או קבצי צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של Microsoft עבור התוכנה, למעט כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. הוא חל גם על יישומי Office שפותחו על-ידי Microsoft המספקים פונקציונליות נוספת, אלא אם חלים תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתכונה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

**ב. תנאים נוספים.** ייתכן שיחולו תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ואפליקציות מסוימים, בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ולאופן שבו אתה משתמש בו. הקפד לקרוא אותם.

(i) תכונות מסוימות של התוכנה מספקות גישה לשירותים מקוונים, או מסתמכות עליהם, והשימוש בשירותים אלו כפוף לעיתים לתנאים נפרדים ולמדיניות פרטיות אחרת, לדוגמה, הסכם השירותים של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/msa>. תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות אלה על-ידי עיון בתנאי השימוש הרלוונטיים של השירות. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רישיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה עשויה לכלול תוכניות צד שלישי הניתנות לך ברישיון במסגרת הסכם זה, או שנלווים אליהן תנאים משלהן. אפשר לצפות בתנאי הרישיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת <https://aka.ms/thirdpartyntices>.

(iv) כאשר התוכנה פועלת, אתה רשאי להשתמש בגופנים שלה כדי להציג ולהדפיס תוכן. אתה רשאי להוריד באופן זמני את הגופנים למדפסת או להתקן פלט אחר כדי להדפיס תוכן, ואתה רשאי להטביע גופנים בתוכן, רק כפי שהותר על-ידי הגבלות ההטבעה בגופנים.

## **2. התקנה וזכויות שימוש.**

**א. רישיון.** ניתן לך רישיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רישיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין (אם רכשת את התוכנה מקמעונאי) ולהפעיל מופע יחיד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים וההגבלות הכלולים בהסכם זה. ראה סעיפים 13–15 להלן למידע על הרישיונות והתנאים הספציפיים לגרסאות של הזכויות המוגבלות, לאזורים גיאוגרפיים מסוימים ולמהדורות מיוחדות של התוכנה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-Microsoft או ממקורות מורשים אינם הופכים את הגירסה המקורית או הגירסה המעודכנת/משדורגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רישיון להשתמש בתוכנה.

**ב. התקן.** בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה מקומית (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה או החסן נייד נחשבים להתקן. למטרות הסכם זה, המונח "התקן" אינו כולל מערכת חומרה כלשהי (פיזית או וירטואלית) שבה מותקנת התוכנה או שהיא נגישה אך ורק לשימוש מרחוק ברשת.

**ג. הגבלות.** יצרן או מתקין ההתקן ו-Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה ולא קיימות זכויות נוספות המוענקות לך. לדוגמה, רישיון זה אינו מעניק לך כל זכות, ואינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל אדם או ישות אחרים):

- (i) להשתמש בנפרד בתכונות של התוכנה או להפוך אותן לוירטואליות;
- (ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;
- (iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר בהסכם זה);
- (iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;
- (v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת או להפעיל את ההתקן כשרת; להשתמש בתוכנה כדי להציע שירותי אירוח מסחריים; להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי יותר ממשתמש אחד ברשת, למעט כפי שהותר בסעיף 2(ד)2(v) להלן; להתקין את התוכנה על גבי שרת לגישה מרחוק או לשימוש ברשת; או להתקין את התוכנה לשימוש על-ידי משתמשים בגישה מרחוק בלבד;
- (vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע פעולות אלה, למעט אם, ורק כל אימת שההגבלה לעיל (א) מותרת על-פי החוק החל; (ב) מותרת על-פי תנאי רישוי החלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת הרישיון הציבורי הכללי המוקטן של GNU, אשר נכללות בתוכנה ושהתוכנה מקשרת אליהן; וגם
- (vii) בעת השימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך העלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לכל שירות, לנתונים, לחשבון או לרשת, או להשתמש בהם, באופן שאינו מורשה.

**ד. תרחישים רב-שימושיים.**

(i) גירסאות מרובות. אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) חיבורים מרובים או צירוף חיבורים. רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או כדי להקטין את מספר ההתקנים או המשתמשים שניגשים או משתמשים בתוכנה, לא מקטינים את מספר הרישיונות הדרושים לך. אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה, רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה משתמש.

(iii) שימוש בתוך סביבה וירטואלית. רישיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רישיון נפרד לכל מופע.

(iv) גישה מרחוק. אחת ל-90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמש יחיד שישתמש באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה. המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה מכל התקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק למשך תקופה של עד 365 ימים ממועד השימוש הפיזי האחרון. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רישיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.

(v) סיוע מרחוק. אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רישיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.

**ה. עותק גיבוי.** תוכל ליצור עותק יחיד של התוכנה למטרות גיבוי ותוכל להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא נרכשה כתוכנה עצמאית ממשווק, כמתואר להלן (פרטים ב-<https://office.com/backup>).

**3. העברה.** התנאים של סעיף זה אינם חלים אם תרכוש את התוכנה באזור הכלכלי האירופי (EEA) ורק תעביר אותה לאדם או ישות אחרים בתוך האזור הכלכלי האירופי, ובמקרה זה כל העברה של התוכנה לצד שלישי והזכות להשתמש בה חייבות לציית לחוק החל.

**א. תוכנה מותקנת מראש בהתקן.** אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן, אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם ההתקן המורשה. התוכנה שלך כבר לא תהיה מופעלת לאחר העברתה. לפני העברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכם זה חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

**2. תוכנה עצמאית.** אם רכשת את התוכנה כתוכנה עצמאית, תוכל להעביר את התוכנה להתקן אחר השייך לך, אך לא יותר מפעם אחת מדי 90 יום (מלבד בעקבות תקלה של חומרה, במקרה כזה תוכל להעביר אותה מוקדם יותר). אם אתה מעביר את התוכנה להתקן אחר, ההתקן החדש הופך להיות "ההתקן המורשה". אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבעלות של אדם אחר אם (1) אתה המשתמש המורשה הראשון של התוכנה, וכן (2) המשתמש החדש מסכים לתנאים של הסכם זה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רישיונות בין התקנים.

**4. פרטיות; הסכמה לשימוש בתוכנה.** פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן להגדיר רבות מתכונות אלה כזמינות או לא זמינות בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש בתוכנה, אתה מבין ש-Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/privacy>, וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשויך לתכונות תוכנה אלה.

**5. תוכנה מורשית; דרישה להפעלה באמצעות האינטרנט.** אתה מורשה להשתמש בתוכנה רק אם התוכנה מורשית כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות האינטרנט או באמצעות שיטה אחרת המורשית על-ידי Microsoft. **Microsoft עשויה לדרוש ממך להפעיל את התוכנה דרך האינטרנט כדי שתוכל להשתמש בתוכנה.** אתה רשאי להשתמש בתוכנה רק אם היא הופעלה כראוי. אם לא הפעלת כראוי את התוכנה, רוב התכונות של התוכנה או כולן יפסיקו לפעול. כחלק מתהליך ההפעלה, כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-Microsoft או לנציגיוותיה כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים. במהלך הפעלה (או הפעלה מחדש שייתכן שתופעל בעקבות שינויים ברכיבי המכשיר שלך), שידור של מידע מסוים יתרחש וייתכן שיחולו חיובים בגין שירותי אינטרנט, טלפון ו-SMS. בכל עת, התוכנה עשויה לקבוע שהמופע המותקן של התוכנה מזויף, מורשה שלא כדין או כולל שינויים לא מורשים. התוכנה עשויה להתחבר מחדש מעת לעת ובאופן אוטומטי לאינטרנט כדי לאשר את הרישיון המשויך להתקן המורשה. אם לא תחבר מחדש את ההתקן לאינטרנט כאשר הדבר נדרש כחלק מתהליך ההפעלה או ההפעלה מחדש, התוכנה עשויה לפעול עם פונקציונליות מצומצמת. תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רישיון מתאים של התוכנה. הפעלה מוצלחת או המשך השימוש במצב פונקציונליות מצומצמת אינם מאשרים שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. מאחר שהפעלה מיועדת לזהות שינויים לא מורשים בפונקציות הרישוי או ההפעלה של התוכנה, ולמנוע בכל דרך אחרת שימוש לא מורשה בתוכנה, אינך רשאי לעקוף את תהליך ההפעלה או להתחמק ממנו. כדי לברר אם התוכנה שלך מקורית והאם אתה מורשה כדין, ראה <https://aka.ms/genuine>. ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

**6. עדכונים.** התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים לתוכנה, ומורידה ומתקינה אותם עבורך. אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשים אחרים בלבד, ובקבלת הסכם זה או בשימוש בתוכנה, אתה מסכים לקבל סוגים אלו של עדכונים אוטומטיים ללא

הודעה נוספת. באפשרותך להתאים את העדפות עדכון התוכנה שלך על-ידי ניווט להגדרות כדי לשנות אותן. לדוגמה, הפעל את Word, עבור אל 'קובץ', 'חשבון', 'אפשרויות עדכון' ובחר באפשרות 'הפוך עדכונים ללא זמינים'.

**7. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא.** אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. עליך לציית גם לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת מידע נוסף על הגבלות הייצוא, בקר בכתובת <https://aka.ms/exporting>.

## **8. תמיכה**

**א. עבור תוכנה שמותקנת מראש בהתקן.** עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות התמיכה. עבור עדכונים ותוספות המתקבלים ישירות מ-Microsoft, עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מופעלות ומורשות כדין, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

**ב. עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי.** Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מופעלות ומורשות כדין, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

## **9. אחריות, הגבלת אחריות, סעד, פיצויים ונהלים.**

**א. אחריות מוגבלת.** כתלות באופן שבו רכשת את התוכנה, Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן, מאשרים כי תוכנה מופעלת ומורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, שנגרמו כתוצאה מהפעלה או הפעלה מחדש שלא כהלכה של הרישיון שלך לשימוש בתוכנה או שנגרמו מאירועים שאינם בשליטתם הסבירה של Microsoft או יצרן ההתקן או המתקין. האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך שנה אחת, אם נרכשה מ-Microsoft או למשך 90 יום אם נרכשה מיצרן המכשיר או המתקין. אם קיבלת עדכונים או תוספות ישירות מ-Microsoft במהלך התקופה של 90 יום של אחריות מוגבלת זו של יצרן המכשיר או המתקין, Microsoft מספקת לך אחריות מוגבלת עבור עדכונים או תוספים אלו. כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מ-Microsoft במהלך שנה זו מכוסים אף הם, אם נרכשו מ-Microsoft או במהלך 90 יום אם נרכשו מיצרן המכשיר או המתקין, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום השנה, או ל-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

**ב. הגבלת אחריות.** Microsoft, יצרן המכשיר או המתקין לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. **Microsoft ויצרן המכשיר והמתקין מחריגים נשיאה בכל סוג של**

**אחריות ותנאים, כולל בדבר סחירות, התאמה למטרה ספציפית ולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים שלך. אם החוקים המקומיים שלך מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, כי אז על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול. עם זאת, הפיצוי שתוכל לקבל יוגבל רק לסעדים שההסכם הנוכחי מאפשר.**

**ג. סעד מוגבל.** אם Microsoft, או, לחילופין, יצרן או מתקין ההתקן, יפרו את אחריותם המוגבלת, הם ינקטו, על-פי בחירתם, אחד מן הצעדים הבאים: (i) תיקון או החלפה של התכונה ללא עלות, או (ii) הסכמה להחזרת התכונה (או על-פי בחירתם, החזרת ההתקן עם מותג Microsoft שבו התכונה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי של הסכום ששולם, אם שולם. יצרן או מתקין המכשיר (או Microsoft, אם רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ-Microsoft) עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, או להעניק החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת. **אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין הפרת האחריות.** אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה או מארץ אחת לאחרת.

**ד. נזקים. למעט כל תיקון, החלפה או החזר ש-Microsoft, יצרן או מתקין ההתקן עשויים לספק, אינך רשאי לקבל פיצויים או סעדים אחרים במסגרת אחריות מוגבלת זו, או במסגרת כל חלק אחר של הסכם זה או על-פי כל תיאוריה, לרבות בגין אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים.** החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או החזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם Microsoft או יצרן או מתקין המכשיר, ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיייתכן שההגבלות או החרגות הללו אינן חלות עליך. **אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מ-Microsoft, מיצרן או ממתקין ההתקן, על אף שהסכם זה אינו מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת תמורת התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).**

**ה. אחריות ונהלים להחזר כספי.** לקבלת שירות או החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך ולציית למדיניות ההחזרה של Microsoft, אם רכשת את התוכנה מ-Microsoft, או מדיניות ההחזרה של יצרן או מתקין ההתקן, אם רכשת את התוכנה מיצרן או מתקין התקן. אם קנית תוכנה עצמאית, מדיניות החזרה עשויה לדרוש ממך להסיר את ההתקנה של התוכנה ולהחזירה אל Microsoft. אם רכשת את התוכנה כשהיא כבר מותקנת על ההתקן, מדיניות ההחזרה עשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה יחד עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה; תויות תעודת המקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת. צור קשר עם יצרן או מתקין המכשיר בכתובת או במספר הטלפון לחיגוי חנינם שסופקו עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות עבור התוכנה. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

(i) ארצות הברית וקנדה. באמצעות הטלפון, למספר MICROSOFT (800); באמצעות הדואר, לכתובת Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. באמצעות הדואר, לכתובת Microsoft Ireland Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Operations Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) אוסטרליה. באמצעות הטלפון למספר 13 20 58; באמצעות הדואר, לכתובת Microsoft Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia Pty; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) מדינות אחרות. צור קשר עם נציג Microsoft המשרת את מדינתך בכתובת <https://ka.ms/support>.

## 10. בורות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית אם אתה גר (או אם עסק מסוים או מקום העסקים העיקרי שלך נמצאים) בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום, ממועד קבלת הודעה על מחלוקת, ליישב אותה בהליך לא רשמי. אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים **לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק הבוררות הפדרלי ("FAA"), ולא להגיש תביעה בבית משפט לפני שופט או חבר מושבעים.** במקום זאת, בורר ניטרלי יחליט והחלטתו תהיה סופית, למעט זכות מוגבלת לסקירה בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. **תביעות ייצוגיות, הליכי בורות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי, בקשות לצווים ציבוריים וכל הליך אחר שבו אחד הצדדים פועל או מציע לפעול במסגרת ייצוגית, אינם מותרים. בנוסף, לא ניתן לשלב יחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים.** המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אותנו" כוללים את Microsoft, יצרן ההתקן, מתקין התוכנה וכל החברות המסונפות שלהם.

**א. המחלוקות המכוסות - הכול למעט קניין רוחני.** המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין יצרן או מתקין ההתקן, או בינך לבין Microsoft, בנוגע לתוכנה, למחיר שלה, לשיווק, לתקשורת, לעסקת הרכישה שלך, לחיוב או להסכם זה, במסגרת כל תיאוריה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, **למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרישיון שלך, שלנו או של מעניקי הרישיון שלנו.**



**ב. יש לשלוח הודעה על מחלוקת לפני הבוררות.** במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות שלנו אינם יכולים ליישב, כאשר ברצונך להמשיך בבוררות, עליך לשלוח ראשית הודעה אישית על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין ההתקן, לידיעת: המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft, שלח אותה אל Microsoft CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-ATTN, Corporation 6399, או לשלוח את הטופס באופן אלקטרוני. טופס ההודעה על המחלוקת זמין בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. עליך למלא טופס זה במלואו, עם כל המידע שנדרש. אנו ננקוט צעדים דומים אם תהיה לנו מחלוקת איתך. מרוצן של כל תקופות ההתיישנות החלות יחל בתאריך ההגשה כראוי של הודעה אישית על מחלוקת ועד לתאריך הראשון שבו עשויה להיות מוגשת בוררות כהלכה במסגרת סעיף 10 זה.

**ג. אפשרות לניהול הליך בבית משפט לתביעות קטנות.** במקום שליחת הודעה על מחלוקת, אתה או אנחנו עשויים לתבוע את הצד השני בבית משפט לתביעות קטנות בניסיון לזכות בסעד אישי, כל עוד התביעה עומדת בדרישותיו של בית המשפט לתביעות קטנות ונשארת תביעה אישית בניסיון לזכות בסעד אישי. בית המשפט לתביעות קטנות מוכרח להיות במדינה שבה אתה מתגורר (או אם מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך).

**ד. הליך בוררות.** ה-AAA יקיים את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו (או אם אתה משתמש פרטי שמתמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא פחות מ-75,000 דולר אמריקאי, בין שאתה משתמש פרטי ובין שלא, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש בתוכנה, כללי הבוררות שלו לצרכנים). הכללים המשלימים לבוררות מסחרית של ה-AAA, כפי ששונו על-ידי סעיף 10 זה, יחולו במקרים קשורים (הנדונים להלן). לקבלת מידע נוסף, ראה <https://aka.ms/adr>. **הסכם זה חל עד למידה שהוא מתנגש עם כללי ה-AAA החלים.** כדי לפתוח בבוררות, שלח את טופס הדרישה לבוררות שזמין בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> אל ה-AAA ושלח עותק ליצרן ההתקן או למתקין (או ל-Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). הטופס מוכרח לכלול מידע ספציפי אליך ואל התביעה שלך. במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוע ייעשה בטלפון או באמצעות שיחת ועידה בווידאו, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום זאת. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך). הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. **הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך, אבל לא סעד שישפיע על מי שאינם צדדים במחלוקת.**

לבורר יש סמכות בכל הסוגיות, למעט כאלה שבהן לבית המשפט יש סמכות בלעדית: (i) להחליט לגבי יכולת הבוררות, וכן לגבי התצורה, הקיום, ההיקף, התוקף ויכולת האכיפה של הסכם בוררות זה; (ii) להחליט אם הצדדים צייתו לדרישות קדם הבוררות (לרבות טופסי 'הודעה אישית על מחלוקת' ו'דרישה אישית לבוררות'); (iii) לאכוף את האיסור על תביעות או

הליכים ייצוגיים, כלליים באמצעות עורך דין כללי או משולבים, או צו מניעה ציבורי; וכן (iv) למנוע את המשך הבוררות אם היא אינה עומדת בדרישות סעיף 10 זה.

אם ההודעה שלך על מחלוקת כרוכה בתביעות הדומות לאלה של 24 לקוחות נוספים לפחות, ואם אתה ולקוחות אחרים אלה מיוצגים על ידי אותם עורכי דין, או על ידי עורכי דין המתואמים זה עם זה, אתה ואנחנו מסכימים שתביעות אלה יהיו "מקרים קשורים". אתה ואנחנו מסכימים שהכללים המשלימים לבוררות מסחרית של ה-AAA הנמצאים בתוקף כאשר הדרישה לבוררות הוגשה, כפי שתוקן בסעיף 10 זה, יחולו על מקרים קשורים. "מקרים קשורים" ניתן להגיש אך ורק בקבוצות של עד 50 בורריות נפרדות בכל פעם, ובורריות נפרדות אלה יפתרו באופן הבא: (i) עבור הקבוצה הראשונה, כל צד רשאי לבחור עד 25 ממקרים קשורים אלה להגשה ופתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 10 זה; (ii) אף אחד מהמקרים הקשורים האחרים לא יוגשו או יועמדו לדין בבוררות עד אשר הקבוצה הראשונה של עד 50 בורריות נפרדות תיפתר; וכן (iii) אם, לאחר הקבוצה הראשונה, הצדדים לא מצליחים לפתור את המקרים הקשורים הנותרים, ניתן להגיש קבוצה שנייה של מקרים קשורים, שבה כל צד רשאי לבחור עד 25 מהמקרים הקשורים לפתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 10 זה. תהליך זה של בורריות נפרדות בקבוצה ימשיך עד אשר הצדדים יפתרו את כל המקרים הקשורים באופן לא רשמי או דרך בורריות נפרדות. לבית משפט יש סמכות בלעדית לאכוף את הוראות פסקה זו, בין שהיא חלה על קבוצת תביעות נתונה ובין שלא, ולמנוע את ההגשה או בורריות שאינן מצייתות לפסקה זו או את המשך הדיון בהן.

**ה. דמי בוררות ותשלומים.** כללי ה-AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר.

בנוסף, אם המחלוקת אינה חלק מהמקרים הקשורים שתוארו לעיל, המחלוקת היא בהיקף של פחות מ-\$75,000, ולפני שפתחת בבוררות עמדת בכל דרישות קדם הבוררות בסעיף 10 זה, (1) יצרן ההתקן או המתקין (או Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft) יפצו אותך באופן מיידי עבור דמי הטיפול שלך ויישאו בהוצאות שכר הטרחה ל-AAA וכן בדמי הבוררות; וכן (2) אם, בסיום הבוררות, הבורר פוסק לך יותר מההצעה האחרונה שלנו בכתב שניתנה לפני שמונה הבורר, יצרן ההתקן או המתקין (או Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft): ישלמו לך (i) את סכום הפסיקה או \$1,000 דולר אמריקאי (הגדול מבין השניים); (ii) כל שכר טרחת עורך דין סבירים שנדרשת לשלם; וכן כל הוצאה סבירה (לרבות תשלומים ועלויות עבור עדים מומחים) שעורך הדין שלך חויב בה בקשר לבוררות האישית שלך.

**ו. הפרדת סעיפים.** אם, לאחר מיצוי כל הערעורים, בית משפט קובע כי חלק כלשהו בסעיף 10 זה אינו ניתן לאכיפה ביחס לתביעה או בקשה כלשהי לסעד, הצדדים מסכימים להביא את כל התביעות והסעדים להליך בוררות בכפוף לבוררות לפני ההתדיינות בבית משפט על התביעות או הסעדים הנותרים (כגון בקשה לסעד של צו מניעה ציבורי, ובמקרה זה, הבורר ייתן פסק בוררות על חבות וסעד אישי לפני שבית משפט ישקול בקשה זו). אחרת, אם יימצא כי חלק אחר של סעיף 10 אינו ניתן לאכיפה, שאר הסעיף יישאר בתוקפו (עם פסק בוררות שניתן לפני שמתחילים הליכים כלשהם בבית המשפט).

**ז. Microsoft כצד או כמוטב צד שלישי.** אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקמעונאי, Microsoft מהווה צד בהסכם זה. אחרת, Microsoft אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבין יצרן או מתקין המכשיר, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

**11. החוק החל.** כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות המחיר שלה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוקי הגנת הצרכן של המדינה, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט, ונזיקין, ללא קשר להתנגשות של עקרונות החוקים, יהיו כפופים לחוקים של המדינה שבה אתה גר (א), כאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק). בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות.

**12. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט.** ייתכן שרוב התכונות או כל התכונות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט לפחות פעם אחת במהלך ההפעלה או ההפעלה מחדש של התוכנה. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן.

**13. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות.** אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות הבאות של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים:

**א. אקדמיה או אוניברסיטה.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

**ב. דף הבית.**

**ג. תוכנה צבאית.** עליך להיות "משתמש צבאי מורשה" כדי לרכוש רישיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה "צבאית". כדי שתוגדר כמשתמש צבאי מורשה, בארצות הברית, עליך להיות פטרוני מורשה של ה-Armed Services Exchanges בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים של ממשלת ארצות הברית.

**ד. תוכנה לצבא קנדה.** עליך להיות "פטרון מורשה של CANEX" כדי לרכוש רישיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה של "צבא קנדה". מי מוגדר כפטרון מורשה של CANEXL:

\* חיילים בכוחות המזוינים של קנדה (CAF) - צבא סדיר ומילואים - ובני משפחותיהם;

\* יוצאי צבא (חיילים לשעבר בכוחות הקנדיים) ובני משפחותיהם, כולל משפחות של נפטרים;

\* חיילים בצבא זר המשרתים כיום בכוחות הקנדיים, ובני משפחותיהם;

\* הצוות הנוכחי של קרנות לא ציבוריות, הכוחות הקנדיים (CF, NPF);

\* הצוות הנוכחי של מרכזי משאבים משפחתיים צבאיים (MFRC);

\* עובדי מדינה נוכחיים במשרד ההגנה הלאומי (DND) ובני משפחותיהם;

\* חברים נוכחיים וחברים לשעבר במשטרה הרכובה המלכותית של קנדה (RCMP) ובני משפחותיהם;

\* עובדים נוכחיים במחלקת המחקר והפיתוח של משרד ההגנה הקנדי (DRDC) ובני משפחותיהם;

\* עובדים נוכחיים במחלקת הבנייה של משרד ההגנה הקנדי (DCC) ובני משפחותיהם;

\* אלופי משנה/סרנים לשם כבוד (N), אלופי משנה/מפקדים ובני משפחותיהם;

\* בני משפחה של צוות ה-CF, NPF; או

\* בני משפחה של ה-MFRC.

**14. זכויות הצרכן; וריאציות אזוריות.** הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

**א. אוסטרליה.** הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפורשת שסופקה על-ידי Microsoft, יצרן או מתקין המכשיר. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות

שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות בהתאם לערובות הקיימות בחוק הצרכן האוסטרלי. אין באמור בהסכם זה כדי להגביל או לשנות זכויות ותרופות אלה. בעיקר:

- (i) הוראות המחריגות והמגבילות אחריות, ערבויות, פיצויים ותרופות, וכן כאלו המגבילות את משך הזכויות שלך בהתאם לחוק המקומי בסעיף 9 תחת הכותרת **אחריות, הגבלת אחריות, תרופה, נזקים ונהלים**, אינן חלות על הערובות הקיימות לצרכן על-פי חוק הצרכן האוסטרלי ועל הזכויות והתרופות העומדות לרשותך במסגרתך;
- (ii) כללי מדיניות התמיכה וההחזרים המוזכרים בסעיפים 8 ו-9.ה כפופים לחוק הצרכן האוסטרלי;
- (iii) הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על תוכנות ההערכה והניסיון המתוארות בסעיף 16 ותוכנת התצוגה המקדימה בסעיף 18; וכן
- (iv) הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. בתת-סעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן, מספקים את האחריות המפורשת. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

למידע נוסף על הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי, עיין בכתובת <https://aka.ms/acl>.

**ב. האיחוד האירופי.** ייתכן שההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף הנקרא 'גרסאות זכויות מוגבלות' אינה חלה עליך. שימושך בזכויות יהיה תואם לחוקים המקומיים הכפופים לשינוי.

## **ג. גרמניה ואוסטריה.**

(i) **אחריות.** התוכנה המופעלת ומורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, יצרן או מתקין המכשיר, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.

(ii) **הגבלת אחריות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, התחייבות למפרט ופגמים המוסתרים במרמה וכן במקרה של מוות או פגיעה אישית או פיזית, יצרן או מתקין ההתקן או Microsoft, נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, יישאו באחריות לרשלנות קלה רק אם יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושו

מעניק תוקף לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, יצרן או מתקין ההתקן או Microsoft, לא יישאו באחריות.

**ד. יפן.** אם אתה מתגורר ביפן, או שרכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה מקמעונאי בתור תוכנה עצמאית, אנו מעניקים לך את הזכויות הבאות במסגרת הרישיונות שלנו בתנאי שתציית לכל התנאים של הסכם זה: תוכל גם להתקין עותק שני של התוכנה ולהשתמש בו בהתקן מורשה שני לשימושך, בתור המשתמש המורשה של ההתקן המורשה הראשון. אם רכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה כשהיא מותקנת מראש בהתקן כלשהו, תוכל להוריד עותק לגיבוי של התוכנה מהכתובת [account.microsoft.com](http://account.microsoft.com), ותוכל להשתמש בעותק לגיבוי אך ורק למטרות של התקנה מחדש של התוכנה באותו התקן מורשה. ההגבלות ביחס לשימוש לא מסחרי המפורטות בסעיף 13 אינן חלות על השימוש שלך בתוכנה אם אתה גר ביפן, או אם רכשת את התוכנה כאשר גרת ביפן. Microsoft, ולא יצרן או מתקין ההתקן, מספקת שירותי תמיכה מוגבלים הן עבור תוכנה שנרכשה ממשווק והן עבור תוכנת "PIPC" שנרכשה ביפן כמותקנת מראש בהתקן.

**15. ערכות שפה וכלי הגהה.** אם רכשת ערכת שפה או כלי הגהה שמציע תמיכה בגירסת שפה נוספת עבור התוכנה, אתה רשאי להשתמש בשפות נוספות הכלולות בערכה זו או בכלי זה. ערכות השפה וכלי ההגהה הם חלק מהתוכנה ואין להשתמש בהם בנפרד.

**16. הערכה וניסיון.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבת הפעלה חיה או להשתמש בה לאחר תקופת ההערכה. על אף כל דבר האמור באופן מנוגד בהסכם זה, תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.

**17. לא להפצה (NFR).** אינך רשאי למכור תוכנה המסומנת כ"לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".

**18. תצוגה מקדימה.** אתה רשאי לבחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, בתוכנית Insider, בגירסאות ביתא, או בגירסאות קדם-הפצה אחרות של התוכנה ("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות על-ידי Microsoft. אתה רשאי להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה ואך ורק עד לתאריך התפוגה של התוכנה וכל עוד אתה מצייית לתנאים של הסכם זה. גירסאות התצוגה המקדימה הן ניסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית. על אף האמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות התצוגה המקדימה של מסופקות "כפי שהן" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה. בכך שאתה מתקין את גירסאות התצוגה המקדימה במכשיר שלך, אתה עלול לגרום לביטול האחריות על המכשיר או להשפיע עליה, וייתכן שלא תהיה זכאי לתמיכה של יצרן המכשיר או מפעיל הרשת, ככל שזו תהיה קיימת. Microsoft אינה נושאת באחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן.

ייתכן ש-Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. אם תספק ל-Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגרסת התצוגה המקדימה ("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

**19. שמירה על זכויות ומשוב.** למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, Microsoft לא מעניקה לך רישיון או כל זכות אחרת מכל סוג שהוא, ביחס לפטנטים, מידע המתאר תהליכים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימנים מסחריים או קניין רוחני אחר שנמצא בבעלות Microsoft או ישות קשורה כלשהו, או נשלטים על-ידיה, לרבות, בין השאר, שם, מעטה מסחרי, לוגו או פריטים שווים ערך. אם הנך מעביר ל-Microsoft כל רעיון, הצעה, המלצה או משוב, לרבות, בין השאר, רעיונות למוצרים חדשים, טכנולוגיות, קידומים, שמות מוצרים, משוב על מוצרים ושיפורים במוצרים (להלן - "משוב"), אתה מעניק ל-Microsoft, ללא תשלום, תמלוגים או חובה אחרת שלה אתה זכאי, את הזכות ליצור, להזמין את הייצור, ליצור עבודות נגזרות, להשתמש, לשתף ולשווק את המשוב שלך בכל דרך ולכל מטרה. לא תספק משוב שכפוף לרישיון המחייב את Microsoft להעניק רישיון לתוכנות, לטכנולוגיות או לתיעוד שלה לצד שלישי כלשהו מאחר ש-Microsoft משלבת את המשוב שלך בהם.

**20. הפרדת סעיפים.** כל החלקים של הסכם זה חלים עד המידה המרבית המותרת בחוק הרלוונטי. אם בית משפט או בורר קובעים שאיננו יכולים לאכוף חלק מהסכם זה כפי שנכתב, אנו רשאים להחליף חלק זה בתנאים דומים עד למידה הניתנת לאכיפה במסגרת החוק הרלוונטי, אך שאר ההסכם לא ישתנה. סעיף 10.1 מתאר מה יקרה אם חלקים של סעיף 10 (כתב ויתור על בוררות ותביעה ייצוגית) נמצא בלתי ניתן לאכיפה. סעיף 10.1 גובר על סעיף זה אם יש סתירה בין השניים.

**21. הסכם ממצה.** הסכם זה (יחד עם תנאי הרישיון המודפסים על-גבי נייר או תנאים אחרים הנלווים לתוספות, שדרוגים, עדכונים ושירותים של התוכנה, המסופקים על-ידי יצרן או מתקין ההתקן, או על-ידי Microsoft, ואתה משתמש בהם), והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל עבור התוכנה ועבור התוספות, השדרוגים, העדכונים והשירותים הללו (למעט כאשר יצרן או מתקין ההתקן, או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, שדרוגים, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לעיין ברישיון זה לאחר שהתוכנה שלך פועלת על-ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/useterms> או מעבר אל 'קובץ - חשבון - אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה על-ידי הקלדת כתובת ה-URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

הצהרת הפרטיות של Microsoft <https://aka.ms/privacy>

<https://aka.ms/msa> Microsoft של הסכם השירותים