

Pēdējoreiz atjaunināts 2024. gada jūlijā

MICROSOFT PROGRAMMATŪRAS LICENCES NOSACĪJUMI

OFFICE 2024 GALDDATORIEM

JA JŪS DZĪVOJAT AMERIKAS SAVIENOTAJĀS VALSTĪS (VAI ŠAJĀ VALSTĪ IR JŪSU GALVENĀ KOMERCDARBĪBAS VIETA), LŪDZU, IZLASIET 10. SADAĻU PAR SAISTOŠO ŠĶĪRĒJTIESU UN ATTEIKŠANOS NO KOLEKTĪVĀM PRASĪBĀM. TAJĀ IR SNIEGTA INFORMĀCIJA PAR STRĪDU RISINĀŠANU.

Paldies, ka izvēlējāties Microsoft!

Atkarībā no tā, kā jūs ieguvāt Office programmatūru, šis ir licences līgums starp: (i) jums un ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju, kas šo programmatūru izplata kopā ar jūsu ierīci, vai (ii) jums un korporāciju Microsoft (vai atkarībā no jūsu dzīvesvietas vai galvenās jūsu komercdarbības vietas — ar vienu no tās saistītajiem uzņēmumiem), ja programmatūru iegādājāties no mazumtirgotāja. Korporācija Microsoft ir ierīču ražotājs, ja attiecīgās ierīces ir saražojusi korporācija Microsoft vai tās saistītie uzņēmumi, savukārt korporācija Microsoft ir pārdevēja, ja programmatūra tika iegūta tieši no korporācijas Microsoft. Ja jūs esat lielapjoma licences klients, uz programmatūras Office lietošanu attiecas jūsu darba devēja lielapjoma licences līgums, nevis šis līgums.

Šajā līgumā ir izklāstītas jūsu Office programmatūras lietošanas tiesības un nosacījumi. Jums ir jāizlasa pilna apjoma līgums, tostarp visi programmatūras komplektā iekļautie papildu licences nosacījumi un visi nosacījumi, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, jo visi šie nosacījumi ir svarīgi un kopā tie veido šo līgumu, kas jums ir saistošs. Lai skatītu nosacījumus, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, ielīmējiet attiecīgo saiti pārlūkprogrammas adreses joslā.

Piekrītot šā līguma nosacījumiem vai lietojot programmatūru, jūs piekrītat visiem šiem nosacījumiem un noteiktas informācijas pārsūtīšanai programmatūras aktivizēšanas un lietošanas laikā saskaņā ar 4. sadaļā izklāstīto privātuma paziņojumu. Programmatūru vai tās līdzekļus nedrīkst lietot, ja nepiekrītat šiem nosacījumiem un neievērojat tos. Jūs varat sazināties ar ierīces ražotāju, programmatūras instalētāju vai pārdevēju (ja programmatūru iegādājāties tiešā veidā), lai uzzinātu par to atgriešanas politiku un naudas vai kredīta atmaksu par programmatūras vai ierīces atdošanu saskaņā ar šo politiku. Jums ir jāievēro šī politika, kurā var būt noteikts, ka samaksātās naudas vai kredīta, ja tāds ir, atgūšanas nolūkos jums ir jāatdod programmatūra ar visu ierīci, kurā šī programmatūra ir instalēta.

1. Pārskats.

a. Piemērojamība. Šis līgums attiecas uz Office programmatūru, kas tika iepriekš instalēta jūsu ierīcē vai ko jūs ieguvāt no mazumtirgotāja un instalējāt ierīcē, datu nesēju, kurā saņēmt programmatūru (ja tāds ir), visiem programmatūrā ietvertajiem fontiem, ikonām, attēliem vai skaņas failiem, kā arī visiem korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras atjauninājumiem, jauninājumiem, papildinājumiem vai pakalpojumiem, ja vien tiem nav paredzēti citi nosacījumi. Tas attiecas arī uz korporācijas Microsoft izstrādātajām Office lietojumprogrammām, kuras nodrošina papildu funkcijas, ja vien netiek piemēroti citi nosacījumi. Ja šajā līgumā ir iekļauti nosacījumi attiecībā uz līdzekli vai pakalpojumu, kas jūsu ierīcē nav pieejams, attiecīgie nosacījumi jums nav saistoši.

b. Papildu nosacījumi. Atkarībā no jūsu ierīces iespējām un konfigurācijas, tostarp jūsu lietošanas paradumiem, jums var būt saistoši Microsoft un trešo personu papildu nosacījumi attiecībā uz noteiktu līdzekļu, pakalpojumu un lietojumprogrammu lietošanu. Lūdzu, noteikti izlasiet tos.

(i) Dažus programmatūras līdzekļus var izmantot, lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumiem, vai arī tiešsaistes pakalpojumi ir nepieciešami to darbībā, tādēļ šo pakalpojumu lietošanu dažkārt regulē atsevišķi nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas, piemēram, Microsoft pakalpojumu līgums, kas ir pieejams vietnē <https://aka.ms/msa>. Jūs varat izlasīt šos nosacījumus un politikas, apskatot pakalpojumam piemērojamus lietošanas nosacījumus. Noteiktos reģionos pakalpojumi var nebūt pieejami.

(ii) Microsoft, vai ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs var iekļaut papildu lietojumprogrammas, uz kurām attiecas atsevišķi licences nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas.

(iii) Programmatūrā var būt ietvertas trešo personu programmas, kuras jums tiek licencētas saskaņā ar šo līgumu vai citiem nosacījumiem. Trešo personu programmu licences nosacījumus, paziņojumus un apliecinājumus, ja tādi ir, var apskatīt vietnē <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Ja programmatūra ir aktīva, varat izmantot tās fontus satura rādīšanai un drukāšanai. Jūs drīkstat īslaicīgi lejupielādēt fontus printerī vai citā izvades ierīcē, lai drukātu saturu, un jūs drīkstat iegult fontus saturā tikai saskaņā ar fontu iegulšanas ierobežojumiem.

2. Instalēšanas un lietošanas tiesības.

a. Licence. Programmatūra tiek licencēta, nevis pārdota. Saskaņā ar šo līgumu mēs piešķiram jums tiesības instalēt (ja programmatūru ieguvāt no mazumtirgotāja) un darbināt vienu programmatūras instanci savā ierīcē (licencētajā ierīcē), lai to vienlaikus izmantotu viena persona un tikai gadījumā, ja tiek ievēroti visi šī līguma noteikumi. Skatiet turpmāk 13.–15. sadaļu, lai uzzinātu par licencēm un nosacījumiem, kas attiecas uz ierobežotu tiesību versijām, noteiktiem ģeogrāfiskajiem reģioniem un programmatūras īpašajiem izdevumiem. Veicot jaunināšanu vai atjaunināšanu no neoriģinālas programmatūras, izmantojot no korporācijas Microsoft vai pilnvarotiem avotiem iegūtu programmatūru, oriģinālā vai atjauninātā/jauninātā versija nekļūst par oriģinālu, un tādā gadījumā jums netiek piešķirta licence programmatūras lietošanai.

b. Ierīce. Šā līguma izpratnē "ierīce" ir vietēja mēroga aparatūras sistēma (fiziska vai virtuāla) ar iekšēju atmiņas ierīci, kurā var darbināt programmatūru. Aparatūras nodalījums jeb plātņserveris tiek uzskatīts par ierīci. Šā līguma izpratnē jēdziens "ierīce" neietver nekādas aparatūras sistēmas (fiziskas vai virtuālas), kurās ir instalēta programmatūra vai no kurām tai tiek piekļūts tikai attālinātas lietošanas nolūkā.

c. Ierobežojumi. Ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs un korporācija Microsoft patur visas tiesības (piemēram, tiesības saskaņā ar intelektuālā īpašuma tiesību aktiem), kas šajā līgumā netiek īpaši piešķirtas, un jums netiek piešķirtas nekādas citas tiesības. Piemēram, šī licence nepiešķir jums nekādas tiesības veikt turpmāk minētās darbības, un jūs nedrīkstat tās veikt (un jūs nedrīkstat atļaut nevienai citai personai veikt šādas darbības):

- (i) atsevišķi lietot vai virtualizēt programmatūras līdzekļus;
- (ii) publicēt, kopēt (izņemot atļauto dublējumkopiju), izīrēt, iznomāt vai aizdot programmatūru;
- (iii) nodot programmatūru (izņemot šajā līgumā atļautos gadījumus);
- (iv) apiet jebkādu programmatūras tehniskos ierobežojumus;
- (v) lietot programmatūru kā servera programmatūru vai darbināt ierīci kā serveri, lietot programmatūru nolūkā piedāvāt komerciālus mitināšanas pakalpojumus, darīt programmatūru pieejamu lietošanai vairāk nekā vienam lietotājam tīklā, izņemot 2. sadaļas (d) punkta (v) apakšpunktā atļautajā veidā, instalēt programmatūru serverī

attālinātai piekļuvei vai izmantošanai tīklā, un instalēt programmatūru ierīcē tikai tādai lietošanai, kas paredzēta attāliem lietotājiem;

(vi) dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt programmatūru, vai arī mēģināt to darīt, izņemot un vienīgi tādā apjomā, kā (a) tas ir atļauts ar piemērojamajiem tiesību aktiem, (b) to atļauj licences nosacījumi, kuri regulē atklātā pirmkoda komponentus, kas varētu būt iekļauti programmatūrā, vai (c) tas nepieciešams, lai atklūdotu izmaiņas bibliotēkās, kas licencētas saskaņā ar licences GNU Lesser General Public License noteikumiem un kuras ir iekļautas programmatūrā un sasaistītas ar to; kā arī

(vii) lietojot internetā pieejamās iespējas, jums nav tiesību lietot šos līdzekļus jebkādā veidā, kas var traucēt tos lietot jebkurai citai personai, kā arī jums nav tiesību mēģināt neatļauti piekļūt jebkuriem pakalpojumiem, datiem, kontiem vai tīkliem vai lietot tos.

d. Vairāku lietotāju scenāriji.

(i) Vairākas versijas. Ja kopā ar programmatūru jums tika nodrošinātas vairākas versijas (piemēram, 32 bitu un 64 bitu versija), jums ir tiesības vienlaikus instalēt un aktivizēt tikai vienu no šīm versijām.

(ii) Vairāki savienojumi jeb kopu savienojumi. Aparatūra vai programmatūra, ko izmantojat multipleksēšanai, kopu savienojumiem vai nolūkā mazināt programmatūrai piekļūstošo vai to izmantojošo ierīču vai lietotāju skaitu, nemazina jums nepieciešamo licenču skaitu. Jūs varat izmantot šādu aparatūru vai programmatūru tikai tad, ja esat ieguvis(-usi) licenci katrai no izmantotajām programmatūras instancēm.

(iii) Lietošana virtualizētā vidē. Ar šo licenci jūs saņemat tiesības instalēt tikai vienu programmatūras eksemplāru lietošanai vienā (fiziskā vai virtuālā) ierīcē. Ja jūs vēlaties lietot programmatūru vairākās virtuālajās ierīcēs, jums ir jāiegādājas atsevišķa programmatūras licence katram eksemplāram.

(iv) Attālā piekļuve. Jums ir tiesības ne biežāk kā vienu reizi 90 dienās noteikt vienu lietotāju kā licencētu lietotāju, kurš fiziski lieto licencēto ierīci. Licencētajam lietotājam ir tiesības piekļūt licencētajai ierīcei no jebkuras citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas līdz pat 365 dienu garumā no pēdējās fiziskās lietošanas. Citi lietotāji citā laikā ir tiesīgi piekļūt licencētajai ierīcei no citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas, taču to var darīt tikai tādā gadījumā, ja ierīce ir atsevišķi licencēta darbināt tādu pašu vai jaunāku šīs programmatūras izdevumu.

(v) Attālā palīdzība. Jums ir tiesības izmantot attālās palīgtechnoloģijas aktīvas sesijas kopīgošanai, neiegādājoties papildu programmatūras licences. Izmantojot attālo palīdzību, viens lietotājs ir tiesīgs izveidot savai ierīcei tiešu savienojumu ar cita lietotāja datoru. Parasti tas tiek darīts problēmu novēršanas procesā.

e. Dublējumkopija. Jūs varat izveidot vienu programmatūras kopiju dublēšanas nolūkiem un lietot šo dublējumkopiju turpmāk izklāstītajā veidā, lai nodotu programmatūru, ja tā ir iegādāta kā savrupa programmatūra no mazumtirgotāja (detalizēta informācija pieejama vietnē <https://office.com/backup>).

3. Nodošana. Šis sadaļas nosacījumi nav spēkā, ja esat ieguvis(-usi) programmatūru Eiropas Ekonomikas zonā (EEA) un pārsūtāt to citai personai vai iestādei EEA robežās — šādā gadījumā programmatūras nodošanai trešām personām un tiesībām to lietot ir jāatbilst piemērojamajiem tiesību aktiem.

a. Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra. Ja programmatūra ir iepriekš instalēta ierīcē, jums ir tiesības nodot licenci tieši citam lietotājam, bet tikai kopā ar licencēto ierīci. Pēc nodošanas jūsu programmatūra vairs nebūs aktivizēta. Pirms atļautās nodošanas otrai līgumslēdzējai pusei ir jāpiekrīt, ka šis līgums attiecas uz programmatūras nodošanu un izmantošanu.

b. Savrupa programmatūra. Ja jūs iegādājāties programmatūru kā savrupu programmatūru, jums ir tiesības šo programmatūru nodot citai ierīcei, kas jums pieder, bet ne biežāk kā vienu reizi 90 dienu laikā (izņemot, ja radies aparatūras bojājums — tādā gadījumā nodošanu var veikt agrāk). Ja jūs pārnesat programmatūru uz citu ierīci, attiecīgā ierīce kļūst par "licencēto ierīci". Jums ir arī tiesības pārnest programmatūru lietošanai citā ierīcē, kas pieder citai personai, ja: (i) jūs esat pirmais(-ā) licencētais programmatūras lietotājs(-a), un (ii) jaunais lietotājs piekrīt šā līguma nosacījumiem. Ikreiz pārnesot programmatūru lietošanai citā ierīcē, jums ir jādzēš programmatūra no iepriekšējās ierīces. Jums nav tiesību nodot šo programmatūru tālāk, lai koplietotu licenci vairākās ierīcēs.

4. Personas datu aizsardzība; piekrišana datu izmantošanai. Mums rūp jūsu personas datu aizsardzība. Dažu programmatūras līdzekļu lietošanas laikā tiek sūtīta vai saņemta informācija. Lielu daļu šo līdzekļu var iespējot vai atspējot lietotāja saskarnē, vai arī varat tos nelietot. Piekrītot šī līguma nosacījumiem un lietojot programmatūru, jūs saprotat, ka korporācija Microsoft var vākt, lietot un izpaust datus saskaņā ar Microsoft Privātuma paziņojumu, kas pieejams vietnē <https://aka.ms/privacy>, kā arī saskaņā ar informāciju, kas var būt sniegta attiecīgā programmatūras līdzekļa lietotāja interfeisā.

5. Atļautā programmatūra; prasība aktivizēt internetā. Jums ir tiesības lietot programmatūru tikai tādā gadījumā, ja tā ir atbilstoši licencēta un aktivizēta internetā vai ar citu korporācijas Microsoft atļautu metodi. **Microsoft var pieprasīt jums aktivizēt programmatūru internetā, lai jūs varētu izmantot programmatūru.** Jūs varat izmantot programmatūru tikai tādā gadījumā, ja tā ir pienācīgi aktivizēta. Ja nebūsiat pienācīgi aktivizējis(-usi) programmatūru, vairākums tās funkciju pārstās darboties. Aktivizācijas procesā, kad programmatūras lietošanas laikā izveidojat savienojumu ar internetu, programmatūra automātiski izveido savienojumu ar korporāciju Microsoft vai tās saistīto uzņēmumu, lai veiktu aktivizēšanu un saistītu licenci ar noteiktu ierīci. Aktivizācijas procesā (vai reaktivizācijas procesā, kuru var izraisīt izmaiņas jūsu ierīces komponentos) tiek nosūtīta noteikta informācija, kā rezultātā var tikt piemērota interneta, telefonsakaru vai īsziņu pakalpojuma maksa. Programmatūra var jebkurā brīdī konstatēt, ka instalētās programmatūras eksemplārs ir viltots, nepienācīgi licencēts vai satur neatļautas izmaiņas. Programmatūra var periodiski automātiskā veidā atkārtoti pieslēgties internetam nolūkā apstiprināt ar licencēto ierīci saistīto licenci. Nepieslēdzot ierīci internetam, kad tas ir nepieciešams aktivizācijas vai atkārtotas aktivizācijas procesā, programmatūra var darboties samazinātas funkcionalitātes režīmā. Jūs varat arī saņemt atgādinājumus iegādāties pareizi licencētu programmatūru. Veiksmīga aktivizācija vai turpināšana lietot ierīci samazinātas funkcionalitātes režīmā nav uzskatāma par apstiprinājumu, ka programmatūra ir oriģināla vai pienācīgi licencēta. Aktivizāciju nedrīkst apiet un ignorēt, jo tās mērķis ir identificēt neatļautas izmaiņas programmatūras licencējumā vai aktivizēt funkcijas, kā arī citādi novērst nelicencētu programmatūras lietošanu. Lai palīdzētu noteikt, vai programmatūra ir oriģināla un vai esat saņēmis(-usi) atbilstošu licenci, skatiet vietni <https://aka.ms/genuine>. Noteikti atjauninājumi, atbalsts un citi pakalpojumi var tikt piedāvāti tikai oriģinālas Microsoft programmatūras lietotājiem.

6. Atjauninājumi. Programmatūra periodiski pārbauda, vai ir pieejami programmatūras atjauninājumi, kā arī lejupielādē un instalē tos jūsu vietā. Jums ir tiesības iegūt atjauninājumus tikai no Microsoft vai pilnvarotiem avotiem, un, piekrītot šī līguma nosacījumiem, jūs piekrītat saņemt šādu veidu automātiskos atjauninājumus bez papildu paziņojuma. Jūs varat koriģēt savas programmatūras jauninājumu preferences, veicot izmaiņas iestatījumos. Piemēram, palaidiet programmu Word, atveriet izvēlni Fails, Konts, Atjauninājumu iespējas, un atlasiet iespēju «Atspējot atjauninājumus».

7. Ģeogrāfiskie un eksporta ierobežojumi. Ja jūsu programmatūrai ir noteikts lietošanas ierobežojums konkrētā ģeogrāfiskajā reģionā, tad jūs varat aktivizēt šo programmatūru tikai norādītajā reģionā. Jums ir jāievēro arī visi vietējie un starptautiskie likumi un normatīvie akti saistībā ar eksportēšanu, kas attiecas uz programmatūru,

tostarp mērķu, lietotāju un lietošanas ierobežojumi. Papildinformāciju par eksportēšanas ierobežojumiem skatiet vietnē <https://aka.ms/exporting>.

8. Atbalsts

a. Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra. Lai uzzinātu par programmatūras atbalsta iespējām, sazinieties ar ierīces ražotāju vai instalētāju. Saistībā ar atjauninājumiem un papildinājumiem, kas iegūti tiešā veidā no Microsoft, korporācija Microsoft var nodrošināt ierobežotus atbalsta pakalpojumus pienācīgi licencētai un aktivizētai programmatūrai, kā izklāstīts vietnē <https://aka.ms/mssupport>.

b. No mazumtirgotāja iegūta programmatūra. Microsoft nodrošina ierobežotus atbalsta pakalpojumus pienācīgi licencētai un aktivizētai programmatūrai, kā izklāstīts vietnē <https://aka.ms/mssupport>.

9. Garantija, saistību atruna, zaudējumu atlīdzība un procedūras.

a. Ierobežotā garantija. Atkarībā no tā, kā jūs esat ieguvis(-usi) programmatūru, korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs garantē, ka pienācīgi licencētas un aktivizētas programmatūras darbība pilnā mērā atbildīs visos programmatūrai pievienotajos korporācijas Microsoft materiālos sniegtajiem aprakstiem. Šī ierobežotā garantija neattiecas uz jūsu izraisītām problēmām, kas rodas, ja neievērojat norādījumus, pienācīgi neaktivizējat vai atkārtoti neaktivizējat savu programmatūras lietošanas licenci, vai ko ir izraisījuši notikumi, kurus korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs nevar kontrolēt ar saprātīgiem līdzekļiem. Ierobežotā garantija stājas spēkā brīdī, kad pirmais lietotājs iegūst programmatūru, un tā ir spēkā vienu gadu, ja programmatūra ir iegūta no korporācijas Microsoft, vai 90 dienas, ja programmatūra ir iegūta no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja. Ja ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja ierobežotās garantijas 90 dienu perioda laikā tiešā veidā iegūstat atjauninājumus vai papildinājumus no korporācijas Microsoft, korporācija Microsoft sniedz ierobežoto garantiju attiecībā uz šiem atjauninājumiem vai papildinājumiem. Garantija attiecas arī uz jebkuru papildinājumu, atjauninājumu vai aizstāšanas programmatūru, kuru šī gada laikā varat saņemt no korporācijas Microsoft, taču šī garantija ir spēkā tikai atlikušo laiku no viena gada garantijas perioda, ja programmatūra tika iegūta no korporācijas Microsoft, vai no 90 dienu garantijas perioda, ja programmatūra tika iegūta no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja, vai 30 dienas atkarībā no tā, kurš laika periods ir garāks. Programmatūras nodošanas gadījumā ierobežotās garantijas periods netiek pagarināts.

b. Saistību atruna. Ne korporācija Microsoft, ne ierīces ražotājs, ne programmatūras instalētājs nesniedz nekādas citas tiešas garantijas, galvojumus vai nosacījumus. **Korporācija Microsoft, ierīces ražotājs un programmatūras instalētājs izslēdz visas netiešās garantijas un nosacījumus, tostarp par piemērotību pārdošanai, atbilstību noteiktam mērķim un tiesību nepārkāpšanu.** Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem nedrīkst izslēgt netiešās garantijas, tad jebkādas netiešās garantijas, galvojumi vai nosacījumi ir spēkā tikai ierobežotās garantijas perioda laikā, un ierobežojumi pastāv vietējos tiesību aktos noteiktajā apmērā. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem ierobežotās garantijas periodam ir jābūt garākam, nekā ir noteikts šajā līgumā, tad ierobežotā garantija ir spēkā garāko periodu, taču jūs varat saņemt tikai šajā līgumā noteiktās kompensācijas.

c. Ierobežotā kompensācija. Ja Microsoft vai ierīces ražotājs vai instalētājs pārkāpj ierobežotās garantijas nosacījumus, tā/tas pēc saviem ieskatiem: (i) salabo vai nomaina programmatūru bez maksas vai (ii) pieņem programmatūras (vai pēc savas izvēles — ierīces ar korporācijas Microsoft zīmolu, kurā tika iepriekš instalēta programmatūra) atgriešanu un atmaksā samaksāto summu, ja tāda tika samaksāta. Ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs (vai korporācija Microsoft, ja produkti iegūti tieši no Microsoft) var arī nodrošināt programmatūras papildinājumu un atjauninājumu un nomaiņas programmatūras remontu vai nomaiņu vai par šiem produktiem samaksātās summas atmaksu (ja tāda ir). **Tās ir vienīgās kompensācijas, ko varat saņemt garantijas nosacījumu pārkāpuma gadījumā.** Šī ierobežotā garantija sniedz jums noteiktas juridiskās tiesības, un jums var būt arī citas tiesības, kas var atšķirties dažādos štatos vai valstīs.

d. Kompensācija. Izņemot korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja nodrošināto remontu, nomaiņu vai atmaksu, saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, jebkuru citu no šī līguma daļu vai jebkādu teoriju jums nav tiesību gūt kompensāciju par jebkādiem zaudējumiem vai saņemt citu atlīdzību, tostarp par peļņas zaudējumu vai tiešiem, izrietošiem, īpašiem, netiešiem vai nejaušiem zaudējumiem. Šajā līgumā noteiktie zaudējumu un kompensācijas izņēmumi un ierobežojumi ir spēkā pat tad, ja remonts, nomaiņa vai atmaksa pilnībā nekompensē jebkādus jūsu zaudējumus vai ja korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs zināja vai tam bija jāzina par šādu zaudējumu iespējamību, vai ja kompensācija nenodrošina tās pamata mērķi. Dažos štatos un valstīs ir aizliegti nejaušo, izrietošo vai citu zaudējumu izņēmumi vai ierobežojumi, tāpēc uz jums var neattiekties šie ierobežojumi vai izņēmumi. **Ja jūsu vietējie tiesību akti pretēji šim līgumam ļauj jums saņemt zaudējumu kompensāciju no korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja, kompensācijas summa nevar**

pārsniegt par programmatūru samaksāto summu (vai 50 ASV dolārus, ja ieguvāt programmatūru bez maksas).

e. Garantijas un atmaksas procedūras. Lai saņemtu pakalpojumus vai atmaksu, jums ir jāuzrāda pirkumu apliecināšana dokumenta kopija un jāievēro Microsoft atgriešanas politikas, ja ieguvāt programmatūru no korporācijas Microsoft, vai ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja atgriešanas politikas, ja ieguvāt programmatūru no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja. Ja esat iegādājies(-usies) savrupu programmatūru, saskaņā ar šīm atgriešanas politikām jums, iespējams, ir jāatinstalē programmatūra un jāatgriež tā korporācijai Microsoft. Ja programmatūras iegūšanas brīdī tā bija iepriekš instalēta ierīcē, saskaņā ar šīm atgriešanas politikām jums, iespējams, ir jāatgriež programmatūra kopā ar visu ierīci, kurā programmatūra ir instalēta. Uz ierīces ir jābūt uzlīmētai autentiskuma sertifikāta uzlīmei ar produkta atslēgu (ja tāda ir ietverta ierīces komplektācijā). Lai uzzinātu, kā iegūt programmatūras garantijas pakalpojumus, sazinieties ar ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju, izmantojot ierīces komplektācijā ietverto adresi vai bezmaksas tālruna numuru. Ja jūsu ierīces ražotājs ir korporācija Microsoft vai ieguvāt programmatūru no mazumtirgotāja, sazinieties ar korporāciju Microsoft, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju:

(i) Amerikas Savienotās Valstis un Kanāda. Sazinoties pa tālruni (800) MICROSOFT, pa pastu nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vai apmeklējiet vietni <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika. Pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, vai apmeklējot vietni <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Austrālija. Sazinoties pa tālruni 13 20 58, pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, vai apmeklējot vietni <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Citas valstis. Sazinoties ar Microsoft saistīto uzņēmumu, kurš apkalpo jūsu valsti, vietnē <https://aka.ms/mssupport>.

10. Saistošā šķirējtiesa un atteikšanās no kolektīvajām prasībām personām, kuras dzīvo Amerikas Savienotajās Valstīs (vai kurām tā ir galvenā komercdarbības vieta).

Mēs ceram, ka mūsu starpā nekad nebūs nesaskaņu, tomēr, ja tādas radīsies, jebkādi strīdi vispirms jāmēģina atrisināt pārrunu ceļā 60 dienu laikā no Paziņojuma par apstrīdēšanu. Ja tas nav iespējams, mēs vienojamies, ka **strīdi tiek izskatīti tiesas procesā Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas (American Arbitration Association – AAA) priekšā saskaņā ar federālo likumu par izskatīšanu šķīrējtiesā (Federal Arbitration Act – FAA), bet ne tiesā tiesneša vai zvērināto padomes priekšā.** Tā vietā strīds ir jāizšķir neitrālam šķīrējtiesnesim, un šķīrējtiesneša lēmums ir galīgs, izņemot ierobežotas tiesības lēmumu pārskatīt saskaņā ar FAA. **Nav atļauts izmantot kolektīvas tiesvedības, kolektīvās šķīrējtiesas procesus, privāta sūdzētāja vispārējas prasības, pieprasījumus pēc tiesas izpildrakstiem un jebkādus citus tiesas procesus, kur kāda no pusēm darbojas kā pārstāvis. Nevienai līgumslēdzējai pusei nav tiesību apvienot atsevišķus tiesas procesus, ja otra puse tam nav piekritusi.** Šajā līgumā "mēs", "mūsu" un "mums" tiek lietots attiecībā uz korporāciju Microsoft, ierīces ražotāju, programmatūras instalētāju un visām to saistītajiem uzņēmumiem.

a. Attiecināmie strīdi — visi, izņemot intelektuālā īpašuma strīdus. Jēdzienam "strīds" tiek piešķirta visplašākā iespējamā nozīme. Tas tiek lietots attiecībā uz visām prasībām vai strīdiem starp jums un ierīces ražotāju vai instalētāju vai jums un korporāciju Microsoft saistībā ar programmatūru, tās cenu, mārketingu, komunikāciju, jūsu pirkuma darījumu, norēķiniem vai šo līgumu saskaņā ar jebkādu juridisko teoriju, tostarp līgumu, garantiju, tiesību pārkāpumu, statūtiem, normatīvajiem aktiem, izņemot strīdus saistībā ar jūsu, **jūsu licences devēju vai mūsu, mūsu licences devēju intelektuālā īpašuma tiesību spēkā esamību vai derīgumu.**

b. Paziņojuma par strīdu nosūtīšana pirms izskatīšanas šķīrējtiesā. Tāda strīda gadījumā, kuru nevar atrisināt mūsu klientu apkalpošanas dienesta pārstāvis un jūs vēlaties vērsties šķīrējtiesā, nosūtiet Paziņojumu par strīdu pa ASV pastu ierīces ražotāja vai instalētāja juridiskajai nodaļai: ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ja strīds rodas starp jums un korporāciju Microsoft, nosūtiet paziņojumu uz adresi Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 vai jāiesniedz veidlapa elektroniski. Paziņojuma par strīdu veidlapa ir pieejama vietnē <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Aizpildiet šo veidlapu līdz galam, norādot visu nepieciešamo informāciju. Ja mums radīsies strīds ar jums, mēs arī rīkosimies šādā veidā. Visi piemērojami noilguma termiņi tiks skaitīti no dienas, kad iesniegts pienācīgi sagatavots Paziņojums par strīdu, līdz pirmajai dienai, kurā saskaņā ar šo 10. sadaļu var pienācīgi uzsākt šķīrējtiesu.

c. Strīdu izskatīšana maza apjoma prasību tiesā. Tā vietā, lai nosūtītu Paziņojumu par strīdu, jūs vai mēs varam iesūdzēt otru pusi maza apmēra prasību tiesā, lūdzot tikai individuālu noregulējumu, ja vien prasība atbilst maza apmēra prasību tiesas

nosacījumiem un joprojām ir individuāla prasība, kurā lūgta individuāls noregulējums. Maza apmēra prasību tiesai ir jāatrodas jūsu dzīvesvietas apgabalā (vai uzņēmuma gadījumā jūsu galvenajā uzņēmējdarbības vietā).

d. Šķīrējtiesas procedūra. Visa izskatīšana šķīrējtiesā jāveic Amerikas Šķīrējtiesu asociācijai saskaņā ar tās Komerčiālās arbitrāžas noteikumiem (Commercial Arbitration Rules) (vai ja esat privātpersona un programmatūru izmantojat personiskai lietošanai vai lietošanai mājās vai strīda vērtība nepārsniedz 75 000 ASV dolārus neatkarīgi no tā, vai esat privātpersona vai nē, un neatkarīgi no tā, kā šo programmatūru lietojat, arī ir attiecināmi Komerčiālās arbitrāžas noteikumi). Saistītu lietu gadījumā (izklāstītas turpmāk) ir piemērojami Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas masveida lietu arbitrāžas papildu noteikumi ar 10. sadaļā noteiktajiem grozījumiem. Papildinformāciju skatiet vietnē <https://aka.ms/adr>. **Šis līgums ir spēkā, ciktāl tas nav pretrunā ar piemērojamiem Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas noteikumiem.** Lai iesniegtu prasību šķīrējtiesā, iesniedziet Šķīrējtiesas prasības veidlapu, kas pieejama vietnē <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> Amerikas Šķīrējtiesu asociācijā, kopiju nosūtot ierīces ražotājam vai instalētājam (vai korporācijai Microsoft, ja strīds radās ar korporāciju Microsoft). Veidlapā jābūt informācijai, kas attiecas uz jums un jūsu prasību. Ja strīda summa nepārsniedz 25 000 USD, izskatīšana tiek veikta telefoniski vai videokonferences veidā, izņemot gadījumus, kad šķīrējtiesnesim ir pamatots iemesls rīkot izskatīšanu klātienē. Jebkurai izskatīšanai klātienē ir jānotiek jūsu mītnes zemē (vai uzņēmuma gadījumā tā galvenajā komercdarbības vietā). Šķīrējtiesnesis var jums noteikt tādu pašu kompensāciju, kādu varētu noteikt tiesa. **Šķīrējtiesnesim ir tiesības noteikt skaidrojošu vai pagaidu noregulējumu tikai jums individuāli, lai apmierinātu jūsu individuālo prasību, bet ne noregulējumu, kas skartu personas, kuras nav iesaistītās puses.**

Šķīrējtiesnesis lemj par visiem jautājumiem, izņemot tiem, kurus var izšķirt tikai tiesa: (i) lemt par arbitrāžu, kā arī par šā šķīrējtiesas līguma izveidi, pastāvēšanu, darbības jomu, spēkā esamību un izpildāmību; (ii) lemt, vai puses ir ievērojušas prasības pirms arbitrāžas (tostarp individualizēto Paziņojumu par strīdu un Arbitrāžas veidlapu pieprasījumu); (iii) īstenot aizliegumu attiecībā uz klasi, pārstāvi, privātu advokātu vai apvienotām darbībām vai tiesvedību, vai valsts izpildāmiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem; un (iv) izmantot šķīrējtiesas procesu, ja tas neatbilst šā dokumenta 10. sadaļai.

Ja jūsu Paziņojums par strīdu ietver prasības, kas ir līdzīgas vismaz 24 citu klientu prasībām, un ja jūs un šos citus klientus pārstāv tie paši advokāti vai advokāti, kas savstarpēji sazinās, jūs un mēs piekrītam, ka šīs prasības būs „Saistītas lietas”. Jūs un mēs abpusēji piekrītam, ka saistīto lietu gadījumā ir piemērojami arbitrāžas pieprasījuma iesniegšanas brīdī spēkā esošie Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas masveida lietu arbitrāžas

papildu noteikumi ar 10. sadaļā noteiktajiem grozījumiem. Saistītās lietas var iesniegt kopās, kurās ietvertas līdz 50 atsevišķām arbitrāžām, un šīs atsevišķās arbitrāžas tiks atrisinātas šādi: (i) pirmajai kopai katra puse var izvēlēties līdz 25 no šīm Saistītajām lietām, kas iesniedzamas un atrisināmas atsevišķās arbitrāžās saskaņā ar šo 10. sadaļu; (ii) nevienu no pārējām Saistītajām lietām nevar iesniegt vai izskatīt šķīrējtiesā, kamēr nav atrisināta pirmā kopa, kurā ir līdz 50 atsevišķām arbitrāžām; (iii) ja pēc šīs pirmās kopas puses nespēj atrisināt atlikušās Saistītās lietas, var iesniegt otru Saistīto lietu kopu, kur katra puse var izvēlēties līdz 25 no Saistītajām lietām, kas atrisināmas atsevišķās arbitrāžās saskaņā ar šā dokumenta 10. sadaļu. Šis atsevišķo arbitrāžu kopu izskatīšana turpināsies līdz brīdim, kad puses neformāli vai ar atsevišķu arbitrāžu palīdzību atrisinās visas Saistītās lietas. Tiesai ir ekskluzīvas pilnvaras izpildīt šo punktu, tostarp to, vai tas attiecas uz konkrētu prasību kopumu, un prasīt arbitrāžu iesniegšanu vai izskatīšanu, kas neatbilst šim punktam.

e. Šķīrējtiesas maksas un maksājumi. Prasību iesniegšanas maksu un AAA un šķīrējtiesneša maksu un izdevumu samaksu nosaka AAA noteikumi.

Turklāt, ja strīds nav iepriekš izklāstītās saistītās lietas daļa, tā vērtība ir mazāka nekā 75 000 ASV dolāru, un pirms arbitrāžas uzsākšanas jūs esat ievērojis(-usi) visas 10. sadaļā izklāstītās pirmsarbitrāžas prasības, tad, 1) ierīces ražotājs vai instalētājs (vai Microsoft, ja jūsu strīds ir ar korporāciju Microsoft) nekavējoties atmaksās jūsu pieteikuma iesniegšanas maksu un Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas un šķīrējtiesneša maksu un izdevumus, un 2) ja šķīrējtiesas procesa noslēgumā šķīrējtiesnesis jums piešķir vairāk nekā mūsu pēdējais rakstiskais piedāvājums, kas izteikts pirms šķīrējtiesneša iecelšanas, ierīces ražotājs vai instalētājs (vai Microsoft, ja jūsu strīds ir ar Microsoft) jums samaksās: (i) nolēmuma summu vai 1000 ASV dolārus (atkarībā no tā, kura summa ir lielāka), (ii) jebkuras pamatotas advokāta izmaksas, kas jums radušās un jebkuras pamatotas izmaksas (tostarp ekspertu liecinieku izmaksas un izdevumus), kuras radušās jūsu advokātam saistībā ar jūsu individuālo šķīrējtiesas procesu.

f. Nodalāmība. Ja pēc visu pārsūdzību izskatīšanas tiesa atzīst kādu šīs 10. sadaļas daļu par neizpildāmu attiecībā uz jebkuru prasību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu pieprasījumu, tad puses vienojas par visu šķīrējtiesā izskatāmo prasību un tiesiskās aizsardzības līdzekļu izskatīšanu šķīrējtiesā pirms tiesvedības tiesā par atlikušajām prasībām vai tiesiskās aizsardzības līdzekļiem (piemēram, lūgums par valsts tiesību aizsardzības līdzekli, kura gadījumā šķīrējtiesnesis izdod nolēmumu par atbildību un individuālu nolēmumu, pirms tiesa izskata šo lūgumu). Pretējā gadījumā, ja kāda cita 10. sadaļas daļa tiek atzīta par neizpildāmu, pārējās daļas paliks spēkā (ar šķīrējtiesas nolēmumu, kas izdots pirms jebkura tiesas procesa sākšanas).

g. Microsoft kā puse vai trešās personas labumguvējs. Ja korporācija Microsoft ir ierīces ražotājs vai programmatūru jūs ieguvāt no mazumtirgotāja, korporācija Microsoft ir šī līguma līgumslēdzēja puse. Pretējā gadījumā korporācija Microsoft nav līgumslēdzēja puse, bet gan trešā persona un labumguvējs jūsu līgumā ar ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju (lai novērstu pārpratumus neformālu pārrunu un šķīrējtiesas gadījumā).

11. Reglamentējošie tiesību akti. Visas prasības un strīdi par šo programmatūru, tās cenu vai šo līgumu, tostarp prasības par līguma pārkāpumiem un prasības, kas saskaņā ar valsts patērētāju tiesību aizsardzību aizsardzības, negodīgas konkurences, netiešas garantijas, negodīgas iedzīvošanās jomas tiesību aktiem un saistību tiesību pārkāpumiem, neatkarīgi no tiesību normu kolīzijas principiem, tiek risināti saskaņā ar jūsu mītnes štatā vai valstī (vai galvenajā jūsu komercdarbības vietā) spēkā esošajiem tiesību aktiem. Amerikas Savienotajās Valstīs visas prasības saistībā ar šķīrējtiesu izlemj FAA.

12. Tīklu, datu un interneta lietošana. Vairākums programmatūras līdzekļu un pakalpojumu, kam piekļūstat, izmantojot programmatūru, nepieciešams savienojums ar internetu vismaz vienu reizi, aktivizējot vai atkārtoti aktivizējot programmatūru. Daļai programmatūras līdzekļu un pakalpojumu, kam piekļūstat, izmantojot programmatūru, nepieciešams savienojums ar internetu. Piekļuvei internetam un tā lietošanai (tostarp maksai par to) var būt piemērojami jūsu mobilo sakaru vai interneta nodrošinātāja līguma nosacījumi. Noteiktus programmatūras līdzekļus var izmantot, lai vieglāk izveidotu savienojumu ar internetu, tomēr programmatūras aprēķinātie dati par lietojumu var atšķirties no pakalpojuma sniedzēja datiem. Jums ir pienākums: (i) izprast un ievērot lietoto datu plānu un noslēgto līgumu nosacījumus, (ii) uzņemties atbildību par jebkādām problēmām, kas rodas saistībā ar piekļuvi tīkliem, tostarp publiskajiem/atvērtajiem, un to lietošanu. Jums ir tiesības programmatūru izmantot, lai izveidotu savienojumu ar tīkliem un/vai kopīgotu informāciju par piekļuvi šiem tīkliem, tikai tādā gadījumā, ja jums ir atļauts to darīt.

13. Versijas ar ierobežotām tiesībām. Ja iegādātā programmatūras versija ir apzīmēta kā noteiktam nolūkam lietojama vai tai ir noteikti lietošanas ierobežojumi, tad jums ir tiesības to lietot tikai atbilstoši norādītajiem nosacījumiem. Turpmāk norādītās programmatūras versijas nedrīkst lietot komerciāliem, bezpeļņas darbības, kā arī ienākumu gūšanas nolūkiem:

a. Izglītības iestādēm un augstskolām. Paredzēta lietošanai izglītības iestādēs, un tās iegādes laikā jums ir jābūt studentam, mācībspēkam vai izglītības iestādes darbiniekam.

b. Mājām.

c. Military Appreciation. Lai drīkstētu licencēt programmatūru, kas apzīmēta kā "Military Appreciation", jums ir jābūt kvalificētam militārās iestādes pārstāvim. Lai iegūtu kvalificēta militārās iestādes pārstāvja statusu, Amerikas Savienotajās Valstīs jums ir jābūt Bruņoto spēku apvienotā militārā tirdzniecības dienesta (Armed Services Exchanges) pilnvarotajam patronam saskaņā ar piemērojamajiem ASV federālajiem likumiem un normatīvajiem aktiem.

d. Canadian Forces. Lai drīkstētu licencēt programmatūru, kas apzīmēta kā „Canadian Forces”, jums ir jābūt CANEX pilnvarotajam patronam. CANEX pilnvarotie patroni ir:

- * bruņoto spēku (CAF) dalībnieki (regulārie vai rezerves spēki) un viņu ģimenes;
- * veterāni (agrākie CAF dalībnieki) un viņu ģimenes, tostarp mirušo dalībnieku ģimenes;
- * ārvalstu militāro dienestu dalībnieki, kas pašlaik dienē ar CAF, un viņu ģimenes;
- * pašreizējie nepublisko fondu (Non-Public Funds) darbinieki, Kanādas militārie spēki (NPF, CF);
- * pašreizējie militāro ģimeņu resursu centru (MFRC) dalībnieki;
- * pašreizējie Nacionālās aizsardzības departamenta (Department of National Defence — DND) valsts ierēdņi un viņu ģimenes;
- * dienējošie un agrākie Kanādas karaliskās jātnieku policijas (Royal Canadian Mounted Police) policisti un viņu ģimenes;
- * pašreizējie Kanādas aizsardzības departamenta izpētes un izstrādes (Defence Research and Development Canada — DRDC) darbinieki un viņu ģimenes;
- * pašreizējie Kanādas aizsardzības būvniecības (Defence Construction Canada — DCC) darbinieki un viņu ģimenes;
- * goda pulkveži/kapteiņi(N), apakšpulkveži/komandieri un viņu ģimenes;

* NPF, CF darbinieku ģimenes locekļi; un

* MFRC ģimenes locekļi.

14. Patērētāju tiesības; reģionālās atšķirības. Šajā līgumā ir izklāstītas noteiktas juridiskās tiesības. Saskaņā ar jūsu štatā vai valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem jums var būt arī citas tiesības, tostarp patērētāja tiesības. Jums var būt arī tiesības attiecībā uz līgumslēdzēju pusi, no kuras iegādājāties programmatūru. Šis līgums nemaina šīs citas tiesības, ja tas nav atļauts jūsu štatā vai valstī spēkā esošajos likumos. Piemēram, ja iegādājāties programmatūru vienā no turpmāk norādītajiem reģioniem vai ir attiecināmi attiecīgās valsts obligātie tiesību akti, tad jums ir saistoši turpmāk izklāstītie nosacījumi:

a. Austrālija. Atsauces uz "Ierobežoto garantiju" ir atsauces uz korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja sniegto tiešo garantiju. Šī garantija tiek sniegta papildus citām tiesībām un kompensācijām, kas jums var pienākties saskaņā ar tiesību aktiem, tostarp jūsu tiesībām un kompensācijām, kas ir noteiktas Austrālijas Patērētāju likuma garantijās. Nekas šajā līgumā neierobežo vai nemaina šīs tiesības un kompensācijas. Konkrēti šādos gadījumos:

(i) **9. sadaļā Garantija, saistību atruna, zaudējumu atlīdzība un procedūras** noteiktie garantiju, galvojumu, zaudējumu un kompensāciju izņēmumi un ierobežojumi un vietējos tiesību aktos noteiktie tiesību spēkā esamības ilguma ierobežojumi neattiecas uz Austrālijas Patērētāju likuma patērētāju garantijām un jūsu tiesībām un kompensāciju saskaņā ar to;

(ii) Uz 8. sadaļas un 9. sadaļas e) punkta minētajām atbalsta un atmaksas politikām attiecas Austrālijas Patērētāju likums;

(iii) Austrālijas Patērētāju likuma patērētāju garantijas attiecas uz novērtēšanas un izmēģinājuma programmatūru, kas ir aprakstīta 16. sadaļā, un priekšskatījuma programmatūru, kas ir aprakstīta 18. sadaļā, un

(iv) mūsu precēm tiek nodrošinātas tādas garantijas, ko nevar izslēgt saskaņā ar Austrālijas Patērētāju likumu. Šīs apakšsadaļas kontekstā jēdziens "preces" apzīmē programmatūru, attiecībā uz kuru korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs sniedz tiešo garantiju. Jums ir tiesības saņemt aizstāšanu vai atmaksu par jebkādiem būtiskiem defektiem un kompensāciju par jebkādiem citiem pamatoti paredzamiem zudumiem vai bojājumiem. Ja precēm nav pieņemama kvalitāte

un bojājumi nav tik nozīmīgi, lai būtu ievērojami bojājumi, jums ir tiesības uz preču salabošanu vai nomaiņu.

Papildinformācija par jūsu tiesībām saskaņā ar Austrālijas Patērētāju likumu pieejama vietnē <https://aka.ms/acl>.

b. Eiropas Savienība. Mācību iestādēm paredzētā lietojuma ierobežojumi, kas iepriekš norādīti sadaļā ar nosaukumu "Ierobežotu tiesību versijas", var neattiekties uz jums. Uz jūsu tiesībām lietot programmatūru attiecas vietējie tiesību akti, kas periodiski var tikt grozīti.

c. Vācija un Austrija.

(i) **Garantija.** Atbilstoši licencētas un aktivizētas programmatūras darbība pilnībā atbildīs visos korporācijas Microsoft programmatūrai pievienotajos materiālos sniegtajiem aprakstiem. Taču ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft nesniedz nekādas līguma garantijas saistībā ar licencēto programmatūru.

(ii) **Atbildības ierobežojums.** Kā to nosaka ar likumu noteiktās tiesības, ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs un korporācija Microsoft ir atbildīga garantētas specifikācijas un krāpnieciskos nolūkos slēptu defektu, ar nodomu veiktu darbību, rupjas nolaidības, prasību saskaņā ar Atbildības par ražojumiem likumu (Product Liability Act) gadījumā, kā arī nāves un personiskas vai fiziskas traumas gadījumā.

Saskaņā ar iepriekšējo teikumu ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft ir atbildīga par nelielu nolaidību tikai tādā gadījumā, ja ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft ir pārkāpusi tādas materiālās līgumsaistības, no kurām ir atkarīga atbilstoša šī līguma izpilde, kuru pārkāpšana rada apdraudējumu šī līguma noslēgšanas mērķim un uz kuru ievērošanu līgumslēdzēja puse var paļauties (tās tiek sauktas par „kardinālajām saistībām”). Ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs un korporācija Microsoft nav atbildīga par citiem nelielas nolaidības gadījumiem.

d. Japāna. Ja jūs dzīvojat Japānā vai iegādājāties programmatūru, kamēr jūs dzīvojāt Japānā, un iegādājāties programmatūru no mazumtirgotāja kā savrupu programmatūru, mēs nodrošinām jums šādas tiesības saskaņā ar mūsu licencēm, ja izpildāt visus šī līguma nosacījumus: jūs varat instalēt un izmantot arī otru programmatūras kopiju otrā licencētā ierīcē savai lietošanai kā pirmās licencētās ierīces licencēts lietotājs. Ja jūs iegādājāties programmatūru, kamēr jūs dzīvojat Japānā, un iegādājāties programmatūru,

kas iepriekš instalēta ierīcē, varat lejupielādēt programmatūras dublējumkopiju vietnē account.microsoft.com, un jūs varat izmantot šo dublējumkopiju, tikai lai to atkārtoti instalētu programmatūru tajā pašā licencētajā ierīcē. Nekomerčiālās lietošanas ierobežojumi, kas minēti 13. sadaļā, neattiecas uz jūsu veiktu programmatūras lietojumu, ja jūs dzīvojat Japānā vai ja programmatūru iegādājāties Japānā. Korporācija Microsoft, nevis ierīces ražotājs vai instalētājs, sniedz ierobežotus atbalsta pakalpojumus gan par programmatūru, kas iegādāta no mazumtirgotāja, gan par "PIPC" programmatūru, kas iegādāta Japānā ierīcē pirmsinstalētā veidā.

15. Valodas pakotnes un korektūras rīki. Ja iegādājāties valodas pakotni vai korektūras rīku, kas nodrošina programmatūrai papildu valodu versiju atbalstu, jūs drīkstat lietot šajā pakotnē vai rīkā iekļautās papildu valodas. Valodas pakotnes un korektūras rīki ir programmatūras daļa, ko nedrīkst lietot atsevišķi.

16. Novērtēšana un izmēģinājuma versija. Lietojot izmēģinājuma (testa vai demonstrācijas) versiju, jums nav tiesības pārdot programmatūru, lietot to tiešsaistes darba vidē vai tad, ja ir beidzies izmēģinājuma periods. Pat ja citos šā līguma nosacījumos ir noteikts citādi, izmēģinājuma programmatūra tiek nodrošināta "TĀDA, KĀDA TĀ IR", un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp ierobežotā garantija).

17. Norāde "NFR". Jūs nedrīkstat pārdot programmatūru, kas apzīmēta ar "NFR" vai "Not for Resale" (Nav paredzēta tālākpārdošanai).

18. Priekšskatījums. Jūs drīkstat lietot programmatūras priekšskatījuma, Insider un beta versijas un citas pirmsizlaides versijas (turpmāk tekstā — "priekšskatījumi"), kuras Microsoft var darīt pieejamas. Jums ir tiesības lietot priekšskatījumus tikai līdz programmatūras beigu datumam un tikai tik ilgi, kamēr pildāt visus šī līguma nosacījumus. Priekšskatījumi ir eksperimentāli un var būtiski atšķirties no komerciālai lietošanai izlaistās versijas. Pat ja citos šā līguma nosacījumos ir noteikts citādi, priekšskatījumi tiek nodrošināti "TĀDI, KĀDI TIE IR", un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp ierobežotā garantija). Priekšskatījumu instalēšana ierīcē var izraisīt ierīces garantijas anulēšanu vai ietekmēt to citā veidā, kā arī liegt jums tiesības saņemt atbalstu no ierīces ražotāja vai tīkla operatora, ja tas ir attiecināms. Microsoft neatbild ne par kādiem zaudējumiem, kas jums radušies šādā veidā. Iespējams, Microsoft nenodrošinās priekšskatījumiem atbalsta pakalpojumus. Sniedzot korporācijai Microsoft komentārus, ieteikumus vai citas atsauksmes par priekšskatījumu (turpmāk tekstā — "Iesniegtais saturs"), jūs piešķirat korporācijai Microsoft un tās partneriem tiesības lietot iesniegto saturu jebkādā veidā un jebkādiem nolūkiem.

19. Tiesību paturēšana un atsauksmes. Ja vien šajā līgumā nav skaidri norādīts citādi, Microsoft jums nepiešķir licenci vai jebkādas citu veidu tiesības saistībā ar jebkādiem patentiem, tehnoloģisko kompetenci, autortiesībām, komercnoslēpumiem, preču zīmēm vai citu intelektuālu īpašumu, kas pieder korporācijai Microsoft vai jebkurai saistītajai juridiskajai personai vai arī ko kontrolē Microsoft vai jebkura saistītā juridiskā persona, tostarp (bet ne tikai) jebkuru nosaukumu, preču iepakojumu, logotipu vai ekvivalentiem. Ja jūs sniežat korporācijai Microsoft jebkādu ideju, ierosinājumu vai atsauksmes, tostarp (bez ierobežojumiem) idejas par jauniem produktiem, tehnoloģijām, veicināšanas pasākumiem, produktu nosaukumiem, atsauksmēm par produktiem un produktu uzlabojumiem ("Atsauksmes"), jūs korporācijai Microsoft piešķirat tiesības bez maksas, autoratlīdzības vai citām saistībām pret jums izveidot, radīt atvasinātus darbus, lietot, kopīgot un komercializēt jūsu Atsauksmes jebkādā veidā un jebkādam nolūkam. Jūs nedrīkstat sniegt Atsauksmes, uz kurām attiecas kāda licence, kas paredz, ka korporācijai Microsoft ir jālicencē tās programmatūra, tehnoloģijas vai dokumentācija jebkurai trešajai personai, jo Microsoft tajos iekļauj jūsu Atsauksmes.

20. Atšķirtība. Visas šī līguma daļas ir piemērojamas atbilstošos tiesību aktos maksimāli pieļaujamajā apmērā. Ja tiesa vai šķīrējtiesnesis nolemj, ka mēs nevaram īstenot kādu šā Līguma daļu atbilstoši rakstītajam, mēs drīkstam aizstāt attiecīgo sadaļu ar līdzīgiem nosacījumiem tādā apmērā, kāds ir īstenojams saskaņā ar atbilstošajiem tiesību aktiem, taču pārējais Līgums netiks mainīts. 10. f) sadaļā ir noteikts, kas notiek, ja tiek konstatēts, ka daļas no 10. sadaļas (par šķīrējtiesu un atteikšanos no kolektīvajām prasībām) ir pretlikumīgas vai neizpildāmas. Ja pastāv pretrunas ar šo sadaļu, tad spēka ir 10. f) sadaļa.

21. Pilna apjoma līgums. Šis līgums (tostarp licences nosacījumi papīra formātā vai citi nosacījumi, kas pievienoti jebkuriem ierīces ražotāja, instalētāja vai korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras papildinājumiem, jauninājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem, kurus jūs lietojat) un tajā norādītajās vietnēs ietvertie nosacījumi veido pilna apjoma līgumu par programmatūru un visiem tās papildinājumiem, atjauninājumiem, jauninājumiem un pakalpojumiem (ja vien ierīces ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft šiem papildinājumiem, atjauninājumiem, jauninājumiem un pakalpojumiem nav nodrošinājuši citus nosacījumus). Programmatūras darbināšanas laikā jūs varat pārskatīt šo licenci vietnē <https://aka.ms/useterms> vai programmatūrā atverot sadaļu Fails — Konts — Par. Turklāt, lai pārskatītu jebkurus šajā līgumā ietvertos noteikumus, izmantojot tīmekļa saites, jums ir jāieraksta attiecīgais vietnē URL pārlūkprogrammas joslā, un jūs apņematies tā rīkoties. Jūs piekrītat, ka pirms programmatūras vai pakalpojumu lietošanas jūs izlasīsiet šos nosacījumus, tostarp jebkādos saistītos nosacījumus. Jūs apzināties, ka, lietojot šo programmatūru un pakalpojumus, jūs apstiprināt šo līgumu un ar to saistītos

nosacījumus. Šajā līgumā ir norādītas arī informatīvas vietnes. Šajās vietnēs ir ietverti paziņojumi un saistošie nosacījumi:

- Microsoft Privātuma paziņojums <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft pakalpojumu līgums <https://aka.ms/msa>