

# Microsoft License Terms

Microsofti tarkvara litsentsitingimused

OFFICE 2019 TÖÖLAUAVERSIOON

Viimati uuendatud septembris 2018

---

**KUI TEIE ELUKOHT (VÕI TEIE ETTEVÕTTE PEAMINE TEGEVUSKOHT) ON AMEERIKA ÜHENDRIIKIDES, LUGEGE SEDA SIDUVA VAHEKOHTU KLAUSLIT JA ÜHISHAGIST LOOBUMISE SÄTTEID PUNKTIST 9. SEE MÕJUTAB VAIDLUSTE LAHENDAMIST.**

**Täname, et valisite Microsofti.**

Olenevalt sellest, kuidas Office'i tarkvara omandasite, kehtib siinne litsentsileping (i) teie ja seadme tootja või tarkvara paigaldaja vahel, kes levitab tarkvara koos teie seadmega; või (ii) teie ja Microsoft Corporationi vahel (või teie elukohast sõltuvalt või ettevõtte puhul peamisest tegevuskohast sõltuvalt Microsoft Corporationi sidusettevõtja vahel), kui ostsite tarkvara edasimüüja käest. Microsoft on Microsofti või mõne selle sidusettevõtte valmistatud seadme tootja ja Microsoft on jaemüüja, kui ostsite tarkvara otse Microsoftilt.

See leping kirjeldab teie õigusi ja tingimusi, mille alusel võite kasutada Office'i tarkvara. Peaksite läbi vaatama kogu lepingu, sealhulgas litsentsi lisatingimused, mis on tarkvaraga kaasas, ja muud seotud tingimused, sest kõik tingimused on tähtsad ning moodustavad teile kohalduva lepingu. Saate seotud tingimusi vaadata, kui kleebite brauseriaknasse asjaomase lingi.

**Kui nõustute selle lepingu tingimustega või kasutate tarkvara, nõustute kõigi lepingutingimustega ning annate nõusoleku edastada kindlat teavet aktiveerimise ja tarkvara kasutamise ajal kooskõlas Microsofti privaatsusavaldusega, mis on toodud 4. jaotises. Kui te ei nõustu tingimustega ega soovi neid järgida, siis ei tohi te tarkvara ega funktsioone kasutada. Võite pöörduda seadme tootja või installija poole või oma jaemüüja poole, kui ostsite tarkvara otse, et teha kindlaks, milline on nende tagastuspoliitika, ja tagastada tarkvara või seade ostusumma hüvitamiseks või krediidi saamiseks poliitika alusel. Peate järgima seda põhimõtet, mille puhul võib ostusumma tagastamiseks, kui see on võimalik, olla nõutav tarkvara tagastamine koos kogu seadmega, millele tarkvara on installitud.**

## 1. Ülevaade.

- a. **Rakendatavus.** See leping kehtib Office'i tarkvarale (mis on teie seadmesse eelinstallitud või mille olete ostnud jaemüüjalt ja ise installinud), kandjale, millel tarkvara saite (kui see on olemas), tarkvaras sisalduvatele fontidele, ikoonidele, pildi- või helifailidele ning samuti Microsofti värskendustele, täiendustele, lisadele või teenustele tarkvara jaoks, kui nendega pole kaasas muid tingimusi. Kui see leping sisaldab tingimusi, mis puudutavad funktsiooni või teenust, mida teie seadme puhul kasutada ei saa, siis need tingimused ei kehti.
- b. **Lisatingimused.** Olenevalt teie seadme võimalustest, konfiguratsioonist ja kasutamiskiisist võivad teatud funktsioonide, teenuste ja rakenduste kasutamisele kehtida täiendavad Microsofti ja muu tootja tingimused. Lugege need kindlasti läbi.

- (i) Mõni tarkvara funktsioon aitab ligi pääseda või tugineb veebiteenustele, mille kasutamiseks kehtivad mõnikord eraldi tingimused ja privaatsuspoliitika, näiteks Microsofti teenuselepe veebisaidil [aka.ms/msa](https://aka.ms/msa). Saate neid tingimusi ja reegleid lugeda, kui avate asjaomased teenuse kasutustingimused. Teenused ei pruugi kõigis piirkondades saadaval olla.
- (ii) Tootja ja paigaldaja võivad samuti rakendusi eelnevalt paigaldada, millele kehtivad eraldi litsentsitingimused.
- (iii) Tarkvara võib sisaldada muude tootjate programme, mida Microsoft (mitte muu tootja) litsentsib teile selle lepingu alusel. Teated muude tootjate programmide kohta (kui neid on) on lisatud ainult teie teavitamiseks.
- (iv) Kui tarkvara on töös, võite kasutada selle kirjagarnituuri sisu kuvamiseks ja printimiseks. Fonte saate laadida sisu printimiseks ajutiselt printerisse või muusse väljundseadmesse ja manustada fonte sisusse vastavalt fontide manustamiskiirangutele.

## 2. Installimis- ja kasutusõigused.

- a. **Litsents.** Tarkvara ei müüda, vaid sellele väljastatakse kasutuslitsents. Leping kohaselt anname teile õiguse oma seadmes (litsentsitud seadmes) paigaldada (kui omandasite tarkvara edasimüüjalt) ja käitada tarkvara; seda võib kasutada üks inimene korraga ja ainult juhul, kui nõustute kõigi lepingutingimustega. Tutvuge jaotistes 12–14 litsentside ja tingimustega, mis kehtivad üksnes õigusepiiranguga versioonidele, kindlates regioonides ning tarkvara eriväljaannetele. Kui värskendate või täiendate mitteehtsat tarkvara Microsoftilt või sellekohase õigusega allikatest pärineva tarkvaraga, ei muuda see teie algset versiooni ega värskendatud/täiendatud versiooni ehtsaks ja sellises olukorras pole teil tarkvara kasutamiseks litsentsi.
- b. **Seade.** Selles lepingus tähendab „seade” tarkvara käitamise võimega sisemise mäluseadmega riistvarasüsteemi. Riistvarasektsiooni või plaati käsitletakse seadmena.
- c. **Piirangud.** Tootjale või installijale ja Microsoftile jäävad kõik õigused (näiteks õigused intellektuaalomandiseaduste alusel), mida selles lepingus selgesõnaliselt edasi ei anta. Näiteks ei anna see litsents teile järgmisi õigusi ja te ei tohi teha järgmist:
  - (i) tarkvara funktsioone eraldi kasutada ega virtualiseerida;
  - (ii) tarkvara avaldada, kopeerida, rentida ega laenutada;
  - (iii) tarkvara edasi anda muul moel kui siinses lepingus sätestatud korras;
  - (iv) eirata tarkvara tehnilisi piiranguid;
  - (v) kasutada tarkvara serveritarkvarana, pakkuda veebimajutust ärieesmärgil, teha tarkvara võrgu kaudu kättesaadavaks mitmele kasutajale ja võimaldada kaugpääsu ega paigaldada tarkvara seadmesse, kus kasutajad saaksid seda kasutada kaugteel;
  - (vi) tarkvara pöördprojekteerida, kompileerida ja transleerida ega proovida seda teha, välja arvatud juhul, kui teie elukoha (või ettevõtte puhul peamise tegevuskoha) seadus lubab seda vastupidi siinsele lepingule, misjuhul võite teha vaid seda, mida teie elukohariigi seadused lubavad;

(vii) kasutada veebifunktsioone nii, et see mõjutab muudel isikutel nende kasutamist, ega püüda teenusele, andmetele, kontole või võrgule loata juurde pääseda.

**d. Kui kasutab mitu inimest.**

- (i) **Mitu versiooni.** Kui teile edastati tarkvara ostmisel mitu versiooni (nt 32-bitine ja 64-bitine versioon), võite nendest versioonidest installida ja aktiveerida korraga ainult ühe.
- (ii) **Mitu ühendust ja puulitud ühendus.** Te ei tohi kasutada riist- või tarkvara mitme ühenduse loomiseks või ühendamiseks ega lubada muul viisil mitmel kasutajal, arvutil või seadmel saada juurdepääsu või kasutada tarkvara kaudselt litsentsitud arvuti kaudu.
- (iii) **Kasutus virtualiseeritud keskkonnas.** See litsents lubab teil installida ainult ühe tarkvaraeksemplari kasutamiseks ühes füüsilises või virtuaalses seadmes. Kui soovite kasutada tarkvara rohkem kui ühes virtuaalses seadmes, peate hankima iga eksemplari jaoks eraldi litsentsi.
- (iv) **Kaugpääs.** Võite kaugpöördustehnoloogia abil muu seadme kaudu avada ja kasutada litsentsitud arvutisse või seadmesse installitud tarkvara, kui litsentsitud arvutisse või seadmesse installitud tarkvara ei kasuta samaaegselt mõni teine kasutaja. Muud kasutajad võivad pääseda teiselt seadmelt litsentsitud seadmele kaugpöördustehnoloogiaid kasutades erinevatel aegadel juurde, kuid ainult seadmetelt, millel on eraldi litsents selle tarkvara sama või kõrgema versiooni käitamiseks.
- (v) **Kaugabi.** Võite aktiivse seansi ühiskasutuseks kasutada kaugabi tehnoloogiaid, hankimata tarkvara jaoks täiendavaid litsentse. Kaugabi võimaldab ühel kasutajal luua vahetu ühenduse muu kasutaja seadmega. Seda funktsiooni kasutatakse tavaliselt probleemide lahendamiseks.

**e. Varukoopia.** Võite lehelt [office.com/backup](https://office.com/backup) alla laadida tarkvara varukoopia või tellida selle klienditoelt ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)) ja kasutada varukoopiat tarkvara edasiandmiseks, kui see omandati jaemüüjalt eraldiseisvana, nagu allpool kirjeldatud. Varukoopia õigus ei kehti kodukasutusprogrammi tarkvara puhul (vt jaotist 14).

**3. Edasiandmine kolmandatele isikutele.** Selle jaotise sätted ei kehti, kui omandasite tarkvara Euroopa Majanduspiirkonnas ja annate tarkvara ainult selles piirkonnas elavale inimesele või üksusele, misjuhul peab tarkvara edasiandmine ja kasutusõigus olema kooskõlas kehtiva seadusega.

**a. Seadmesse eelinstallitud tarkvara.** Kui ostsite tarkvara seadmesse eelinstallituna, võite anda tarkvara otse teisele kasutajale edasi ainult koos litsentsitud seadmega. Edasi tuleb anda tarkvara ja (kui seadmel on see olemas) tootenumbrit sisaldav autentne Office'i märgis. Enne mis tahes lubatud edasiandmist peab teine lepinguosaline nõustuma käesoleva lepingu kohaldamisega tarkvara edasiandmisele ja kasutamisele.

**b. Jaemüüjalt ostetud eraldiseisev tarkvara.** Kui hankisite jaemüüjalt eraldiseisva tarkvara, võite teisaldada tarkvara muusse teile kuuluvasse seadmesse, kuid mitte rohkem kui korra 90 päeva jooksul (v.a riistvaratõrke tõttu, misjuhul võite teisaldada varem). Kui kannate tarkvara üle muusse seadmesse, saab sellest litsentsitud seade. Võite edastada tarkvara ka teise seadmesse, mis kuulub kellelegi teisele, kui (i) olete tarkvara esimene litsentsitud kasutaja ja (ii) uus kasutaja nõustub selle lepingu tingimustega. Iga kord, kui tarkvara uude seadmesse edastate, peate selle eelmisest seadmest eemaldama. Te ei tohi tarkvara edastada litsentside ühiskasutuseks seadmete vahel.

- 4. Privaatsus, nõustumine andmete kasutamisega.** Teie privaatsus on meie jaoks oluline. Mõned tarkvarafunktsioonid saadavad kasutamise ajal teavet või võtavad seda vastu. Paljusid neist saab kasutajaliidesest sisse ja välja lülitada, samuti saab valida neid mitte kasutada. Selle lepinguga nõustudes ja tarkvara kasutades nõustute, et Microsoft võib koguda, kasutada ja avaldada teavet nii, nagu on kirjeldatud Microsofti privaatsusavalduses aadressil ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)), ja nagu võib olla kirjeldatud tarkvarafunktsioonidega seotud kasutajaliideses.
- 5. Lubatud tarkvara ja aktiveerimine.** Teil on lubatud kasutada seda tarkvara ainult juhul, kui teil on olemas nõuetekohane litsents ja tarkvara on nõuetekohaselt aktiveeritud ehtsa tootevõtmega või muu lubatud meetodi abil. Kui loote tarkvara kasutamise ajal Interneti-ühenduse, võtab tarkvara automaatselt Microsofti või selle tütarettevõttega ühendust kinnitamaks, et tarkvara on ehtne ja litsents on litsentsitud seadmega seotud. Olenevalt teie asukohast võib teil olla võimalus aktiveerida tarkvara käsitsi interneti või telefoni teel. Mõlemal juhul toimub teatud andmete edastamine ja võidakse rakendada Interneti-, telefoni- ja SMS-teenuste hindu. Aktiveerimisel (või uuesti aktiveerimisel, mis võidakse käivitada seadme komponentide muutmisel) võib seade leida, et tarkvara installitud eksemplar on võltsing, valesiti litsentsitud või sisaldab lubamatuid muudatusi. Kui aktiveerimine nurjub, püüab tarkvara end parandada, asendades muudetud Microsofti tarkvara ehtsa Microsofti tarkvaraga. Kui aktiveerisite tarkvara interneti teel, võidakse teilt nõuda iga mõne aja tagant uuesti interneti ühendumist, mil kasutate tarkvara litsentsitud seadmega seotud litsentsi kinnitamiseks, ning kui te uuesti interneti ei ühendu, võib juhtuda, et tarkvara töötab piiratud ulatuses. Samuti võite saada meeldetuletusi tarkvara nõuetekohase litsentsi hankimise kohta. Te ei tohi aktiveerimisest kõrvale hoida ega seda vältida. Teatud värskendusi, tuge ja muid teenuseid võidakse pakkuda ainult ehtsa Microsofti tarkvara kasutajatele.
- 6. Uuendused.** Tarkvarakontrollib iga mõne aja tagant, kas on tulnud uuendusi, ning laeb need alla ja paigaldab. Võite omandada uuendusi ainult Microsoftilt ja lubatud allikast ning lepinguga nõustumise puhul nõustute nende automaatsete uuendustega, ilma et nende kohta tuleks lisateadet.
- 7. Geograafilised ja ekspordipiirangud.** Kui tarkvara on mõeldud kasutamiseks üksnes teatud geograafilises piirkonnas, tohite seda tarkvara aktiveerida ainult selles piirkonnas. Peale selle peate täitma kõiki tarkvara suhtes kohaldatavaid riiklikke ja rahvusvahelisi ekspordiseadusi ja -määrusi, mis hõlmavad piiranguid sihtkohtade, lõppkasutajate ja lõppkasutuse kohta. Lisateavet ekspordipiirangute kohta vaadake veebilehelt [aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting).
- 8. Klienditugi ja tagastamine**
- a. Seadmes eelinstallitud tarkvara teave.** Tarkvara tugiteenuste võimaluste kohta teabe saamiseks pöörduge seadme tootja või installija poole. Helistage tarkvara dokumentatsioonis antud tugiteenuste numbril. Otse Microsoftilt ostetud värskenduste ja täienduste puhul võib Microsoft osutada nõuetekohaselt litsentsitud tarkvarale piiratud tugiteenuseid, nagu on kirjeldatud veebilehel [aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport). Kui soovite raha tagastamist, pöörduge tootja või installija poole, et teha kindlaks, millised on nende hüvituspõhimõtted. Peate järgima neid eeskirju, mille puhul võib ostusumma tagastamiseks olla nõutav tarkvara tagastamine koos kogu seadmega, kuhu tarkvara on installitud.
- b. Jaemüüjalt omandatud tarkvara teave.** Microsoft osutab selle tarkvara piiratud tugiteenuseid nõuetekohaselt litsentsitud tarkvarale, nagu on kirjeldatud veebilehel [aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport). Kui ostsite



tarkvara jaemüüjalt ja soovite ostusummat tagasi saada, kuid see pole võimalik, pöörduge Microsofti tootetagastuspõhimõtete kohta teabe saamiseks Microsofti poole. Vt veebilehte [aka.ms/msoffices](https://aka.ms/msoffices) või Põhja-Ameerikas helistage numbril (800) MICROSOFT või vt veebilehte [aka.ms/nareturns](https://aka.ms/nareturns).

**9. Siduv vahekohtu klausel ja ühishagist loobumine kehtib ainult siis, kui elate (või ettevõtte puhul on selle põhiline tegevuskoht) Ameerika Ühendriikides. Muidu jaotis 9 ei kehti.**

Loodame, et meil ei teki kunagi vaidlusi, kuid kui nii juhtub, siis püüame lahendada vaidluse 60 päeva jooksul mitteformaalselt. Kui see ei õnnestu, **nõustute teie ja nõustume meie siduva vahekohtumenetlusega Ameerika Vahekohtu Assotsiatsioonis (AVA) föderaalsete vahekohtu seaduse alusel, mitte ei esita hagi kohtusse lahendamiseks kohtunikule või vandekohtule.** Selle asemel teeb otsuse neutraalne vahekohtunik, kelle otsus on lõplik, v.a piiratud ülevaatamisõigus FAA alusel. **Ühishagid, ühised vahekohtumenetlused, eraadvokaadi üldhagid ega muud menetlused, kus keegi tegutseb esindajana, ei ole lubatud. Samuti pole lubatud eraldi menetluste kombineerimine kõigi osapoolte nõusolekuta.** Mõiste „meie” ja selle käändevormid hõlmavad Microsofti, seadme tootjat ja tarkvara installijat.

- a. **Mõiste vaidlus hõlmab—kõike, välja arvatud intellektuaalomandit.** Mõiste „vaidlus” on kasutusel võimalikult laias tähenduses. See hõlmab teie ja tootja/paigaldaja või teie ja Microsofti vahelisi nõudeid ja lahkarvamusi, mis puudutavad tarkvara, selle hinda, reklaami, turustamist, teateid, teie ostutehingut, arveldamist ja siinset lepingut mis tahes õigusteooria alusel, sealhulgas selliseid, mis tulenevad lepingust, garantiist, lepinguvälisest kahjust, seadusest või määrustest; **välja arvatud vaidlusi, mis on seotud teie, teie litsentsija või meie litsentsija intellektuaalomandi õigusega.115>**
- b. **Saatke kõigepealtvaidluse teade.** Kui meie klienditeenindajad ei suuda teiega vaidlust lahendada, saatke vaidluse teade USA postiteenusega tootjale või installijale (ATTN: LEGAL DEPARTMENT.) Microsoftiga seotud vaidluse kohta saatke teade Microsoft Corporationile (ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Andke meile teada oma nimi, aadress, kuidas teiega ühendust võtta, milles on probleem ja mida soovite. Vorm on saadaval veebilehel [aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform). Teeme sama, kui meil teiega vaidlus tekib. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada, võite (või võime meie) 60 päeva pärast alustada vahekohtumenetlust.
- c. **Kohaliku kohtu variant.** Kirja teel vaidlusest teatamise asemel võite meid kaevata oma elukohajärgse (või ettevõtte puhul oma peamise tegevuskoha järgse) maakonna kohaliku kohtusse—King County, Washington, USA, kui vaidlus on Microsoftiga,—kui täidate kohtu nõudeid.
- d. **Vahekohtumenetlus.** AAA viib läbi vahekohtumenetluse ärilisi vaidlusi puudutavate vahekohtu reeglite kohaselt (või kui olete eraisik ja kasutate tarkvara isiklikuks otstarbeks või kui vaidluse väärtus on alla 75 000 USA dollari, olenemata sellest, kas olete eraisik või kuidas tarkvara kasutate, kehtivad tarbijate vahekohtureeglid). Lisateavet saate veebilehelt [aka.ms/adr](https://aka.ms/adr) või helistades numbril 1 800 778 7879. Vahekohtumenetluse alustamiseks esitage AAA-le vorm veebilehel [aka.ms/arbitration](https://aka.ms/arbitration); saatke koopia postiga tootjale või installijale (või Microsoftile, kui vaidlus on teie ja Microsofti vahel). Kui vaidluse summa on 25 000 USA dollarit või alla selle, viiakse mis tahes istung läbi telefoni teel, v.a juhul, kui vahekohtunik leiab, et isiklik istung on põhjendatud. Isiklik ärakuulamine on teie elukohajärgses (või ettevõtte puhul peamise tegevuskoha järgses) või meie peamise tegevuskoha järgses maakonnas—King County, Washington, kui teie

vaidlus on Microsoftiga. Teie valite. Vahekohtunik võib teile individuaalselt määrata samasuguseid kahjutasusid nagu kohus. Vahekohtunik võib väljastada määruse või otsuse üksnes teile isiklikult teie individuaalse nõude rahuldamiseks. AVA reeglite järgi langetab vahekohtunik otsuseid oma kohtualluvuses, sealhulgas otsuseid vahekohtus menetluse pidamise võimalikkuse kohta. Kohtul on aga ainuõigus jõustada keeldu vahekohtus ühishagi menetluse pidamise või esindaja küsimuses.

**e. Vahekohtumenetluse tasu.**

(i) **Vaidlused, mis puudutavad kuni 75 000 USA dollarit.** Tootja või installija (või Microsoft, kui vaidlus on teie ja Microsofti vahel) hüvitab kohe teie kohtutasud, maksab AVA ja vahekohtu tasud ja katab kulud. Kui lükkate tagasi meie viimase kirjaliku kokkuleppepakkumise, mis esitati enne vahekohtuniku määramist („viimane kirjalik pakkumine”), läbib teie vaidlus kõik etapid vahekohtuniku otsuseni („otsus”) ja vahekohtunik määrab teile suurema hüvitise kui oli kirjalikus pakkumises, siis tootja või installija (või Microsoft, kui vaidlus on teie ja Microsofti vahel): 1) tasub hüvitise või 1000 USA dollarit, arvestades suuremat; 2) tasub mõistlikus ulatuses teie advokaaditasud, kui neid on, ja 3) kompenseerib mis tahes kulud (sh eksperdist tunnistaja tasud ja kulud), mis teie advokaadil seoses teie vahekohtu nõude uurimise, ettevalmistamise ja läbiviimisega mõistlikus ulatuses tekivad.

(ii) **Vaidlused, mis puudutavad rohkem kui 75 000 USA dollarit.** Kohtutasude ja AVA ning vahekohtu tasude maksmisel ja kulude katmisel kehtivad AVA eeskirjad.

**f. Tuleb esitada ühe aasta jooksul.** Teie peate ja meie peame esitama nõude või vaidluse kohalikku kohtusse või vahekohtusse (välja arvatud intellektuaalomandi vaidlus,—vt jaotist 9.a) ühe aasta jooksul alates ajast, kui seda oleks kõige varem saanud esitada. Vastasel korral on see jäädavalt keelatud.

**g. Lahutatavus.** Kui mõni jaotis 9 osa (siduv vahekohtu klausel ja ühishagist loobumine) osutub seadusevastaseks või jõustamatuks, kehtib ülejäänud (sh enne kohtumenetluse algust tehtud vahekohtuotsus) edasi, välja arvatud juhul, kui osalise seadusevastasuse või jõustamatuse avastamine annaks alust esitada vahekohtu ühishagi või osaleda vahekohtumenetluses esindaja kaudu.

**h. Konflikt AVA reeglitega.** Kui leping on vastuolus Ameerika Vahekohtu Assotsiatsiooni (AVA) kaubandusliku vahekohtu reeglite või tarbijate vahekohtureeglitega, rakendatakse lepingu sätteid.

**i. Microsoft kui pool või soodustatud kolmas isik.** Kui seadme tootja on Microsoft või kui ostsite tarkvara jaemüüjalt, on Microsoft üks lepingu osapooltest. Vastasel korral ei ole Microsoft lepingu osapool, vaid teie ja tootja või installija vahelise kokkuleppe muu kasusaaja, kes aitab lahendada vaidlusi mitteformaalsete läbirääkimiste ja vahekohtu kaudu.

**10. Kohaldatav õigus.** Kõiki tarkvaraga, selle hinnaga või selle lepinguga (sh lepingu rikkumise, riigi tarbijakaitse seaduste, ebaõiglase konkurentsi seaduste, kaudse garantii seaduste, ebaõiglase kasusaamise ja lepinguväliste kahjudega seotud nõuded) seotud vaidlusi ja nõudeid käsitletakse teie elukohariigi – või ettevõtte korral peamise tegevuskoha – seaduste alusel olenemata kollisioonipõhimõtetest, v.a vahekohus, mida käsitletakse FAA alusel.

**11. Võrgud, andmed ja Interneti-kasutus.** Mõned tarkvara funktsioonid ja teenused, millele tarkvara kaudu juurde pääseb, võivad nõuda, et teie seade pääseks Interneti. Teie juurdepääsu ja kasutuse (sh tasude) puhul võivad kehtida teie mobiili- või Interneti-teenuse pakkuja lepingu tingimused. Teatud tarkvarafunktsioonid võivad aidata teil tõhusamalt Interneti pääseda, kuid tarkvara kasutamise arvutused võivad teenusepakkuja mõõtmistest erineda. Vastutate alati (i) oma plaanide ja lepingute tingimuste mõistmise ning järgimise eest ja (ii) mis tahes probleemide eest, mis tekivad võrkude (sh avalike/avatud võrkude) kasutamisest või neile juurdepääsemisest. Võite kasutada tarkvara võrkudega ühenduse loomiseks ja nende võrkude kohta juurdepääsuteabe jagamiseks ainult juhul, kui teil on selleks õigus.

**12. Piiratud õigusegaversioonid.** Kui teie ostetud tarkvaraversioon on märgitud või muul viisil ette nähtud spetsiifiliseks või piiratud kasutamiseks, tohite seda kasutada ainult määratud viisil. Te ei tohi kasutada järgmisi tarkvaraversioone kommerts-, mittetulundus- ega tulundustegevuseks.

- a. **Akadeemiline või ülikoolikasutus.** Akadeemiliseks kasutamiseks peate olema ostmise ajal (üli)õpilane, teaduskonna või õppeasutuse töötaja.
- b. **Kodukasutus ja kasutus õpilaste jaoks.**
- c. **Kasutus relvajõudude jaoks (Military Appreciation).** Kui tarkvara on tähistatud sõjaväelastele mõeldud väljaandena („Military Appreciation”), peate olema selle litsentsimiseks „kvalifitseeritud sõjaväelasest kasutaja”. Selleks et olla kvalifitseeritud sõjaväelasest kasutaja, peate kehtivate USA föderaalsete ja -määruste alusel olema Ameerika Ühendriikides programmi Armed Services Exchanges volitatud patroon.
- d. **Kanada relvajõud.** Kanada relvajõudude („Canadian Forces”) tähistust kandva väljaande litsentsimiseks peate olema CANEX-i volitatud patroon („CANEX Authorized Patron”). CANEX-i volitatud patroonid on järgmised:
  - relvajõudude (CAF) liikmed (regulaar- ja reservväed) ja nende pereliikmed;
  - veteranid (CAF-i endised liikmed) ja nende pereliikmed, sh surnute pereliikmed;
  - välisriikide vägede liikmed, kes teenivad praegu CAF-is, ja nende perekonnaliikmed;
  - Kanada relvajõudude mitteavalike vahendite büroo (Non-Public Funds, NPF; Canadian Forces, CF);
  - sõjaväelaste perekondade ressursikeskuste (Military Family Resource Centres, MFRC) praegused töötajad;
  - praegused Kanada kaitseministeeriumi (Department of National Defence, DND) ametnikud ja nende pereliikmed;
  - Kuningliku Kanada ratsapolitsei (Royal Canadian Mounted Police, RCMP) endised ja praegused ametnikud ning nende pereliikmed;
  - Defence Research and Development Canada (DRDC) praegused töötajad ja nende pereliikmed;

- Defence Construction Canada (DCC) praegused töötajad ja nende pereliikmed;
- aukolonelid/-kaptenid (N), kolonelleitnandid/komandörid ja nende pereliikmed;
- NPF, CF-i töötajate pereliikmed;
- MFRC-de töötajate pereliikmed.

**13. Tarbijaõigused, piirkondlikud variatsioonid.** Käesolev leping kirjeldab teatud juriidilisi õigusi. Teil võib oma osariigi või riigi seaduste järgi olla ka muid õigusi, sh tarbijaõigusi. Samuti võib teil olla õigusi lepingupoole suhtes, kellelt tarkvara hankisite. Käesolev leping ei muuda neid teisi õigusi, kui teie osariigi või riigi seadused ei luba neid õigusi muuta. Näiteks kui ostsite tarkvara mõnest allolevast piirkonnast või kui kehtib kohustuslik riigi seadus, siis kehtivad teile järgmised sätted.

**a. Austraalia.** Väljend piiratud garantii tähendab Microsofti, tootja või installija antud selgesõnalist garantiid. Piiratud garantii antakse lisaks muudele õigustele ja abinõudele, mis võivad teil seaduse järgi olla, sealhugasa õigustele, mis on teil Austraalia tarbijakaitseaduse tarbijagarantii kohaselt. Mitte miski siinses lepingus ei piira ega muuda neid õigusi või abinõusid. Eelkõige:

- kehtib Microsofti toe- ja tagastamisreeglite kohta, mis on sätestatud jaotises 8, Austraalia tarbijakaitseadus;
- kehtib Austraalia tarbijakaitseaduse tarbijagarantii jaotises 16 välja toodud katse- ja proovitarkvara kohta;
- kehtib Austraalia tarbijagarantii tarkvara kohta, hoolimata jaotises „Piiratud garantii” sätestatud kaudse ja sõnaselge garantii välistusest; ja
- ei kehti jaotises „Piiratud garantii” sätestatud kahju ja abinõude välistus Austraalia tarbijakaitseaduse tarbijagarantii ning teie sellejärgsete õiguste ja abinõude kohaldumisel.

Lisateavet Austraalia tarbijakaitseaduse kohaste õiguste kohta leiate veebisaidil ([aka.ms/acl](http://aka.ms/acl)).

Selles jaotises tähendab „kaup” tarkvara, millele Microsoft, tootja või installija annab selgesõnalise garantii. Meie kaupadele kehtivad garantiid, mida ei saa Austraalia tarbijaõiguse alusel välistada. Tõsise rikke korral on teil õigus nõuda toote väljavahetamist või saada makstud raha tagasi ning küsida muude mõistlikult ettenähtavate kahjude eest kompensatsiooni. Samuti on teil õigus nõuda kaupade parandamist või väljavahetamist, kui te pole rahul nende kvaliteediga ja rike ei ole väga tõsine.

- Kanada.** Saate lõpetada oma seadmes värskenduste vastuvõtmise, lülitades Interneti-ühenduse välja. Kui Internetiga uuesti ühenduse loote, jätkab tarkvara värskenduste otsimist ja installimist.
- Euroopa Liit.** Jaotises „Piiratud õigustega versioonid, akadeemiline ja ülikoolikasutus” sätestatud akadeemilise kasutuse piirangud teie kohta ei kehti. Teie kasutusõigused vastavad kohalikele seadustele, mis võivad muutuda.
- Saksamaa ja Austria.**

(i) **Garantii.** Õigesti litsentsitud tarkvara töötab olulises ulatuses nii, nagu on tarkvaraga kaasnevat Microsofti materjalides kirjeldatud. Kuid tootja või installija ega Microsoft ei anna litsentsitud tarkvaraga seoses mingit lepingujärgset garantiid.

(ii) **Vastutuse piiramine.** Tahtliku käitumise, raske hooletuse, toote vastutuse seadusel põhinevate nõuete ja surma või inimvigastuse korral vastutab seadustega kooskõlas tootja, installija või Microsoft.

Arvestades eelnevat lauset vastutab tootja või installija või Microsoft kerge hooletuse korral selliste oluliste lepingujärgsete kohustuste rikkumise eest, mille täitmine aitab kaasa lepingu nõuetekohasele järgimisele, mille rikkumine ohustab selle lepingu eesmärki ja mille järgimises võib pool võib püsivalt kindel olla (nn peamised kohustused). Muude kerge hooletuse juhtumite korral ei vastuta tootja, installija või Microsoft kerge hooletuse eest.

**e. Jaapan.** Kui elate Jaapanis või omandasite tarkvara Jaapanis elamise ajal ja saite selle jaemüüjalt eraldiseisva tarkvarana, tagame teile oma litsentsiga järgmised õigused, kui täidate kõiki lepingutingimusi: võite ka paigaldada tarkvara teise koopia teise litsentsitud seadmesse, kui olete esimese litsentsitud seadme litsentsitud kasutaja. Kui omandasite tarkvara Jaapanis elamise ajal ja see oli seadmesse eelpaigaldatud, võite alla laadida tarkvara varukoopia veebisaidilt [office.com/backup](https://office.com/backup) ja kasutada seda varukoopiat ainult selleks, et tarkvara samasse litsentsitud arvutisse taaspaigaldada.

**14.Kodukasutuse programm.** Kodukasutuse programmi tarvitamiseks peate olema kodukasutuse programmi kasutaja. Et saada kodukasutuse programmi kasutajaks, peate olema nii

- töötaja organisatsioonis, kus on Microsofti hulgilitsentsileping ja kehtiv tarkvarakindlustus või millel oli varem tarkvarakindlustus ja kus on täidetud muud kriteeriumid, kui ka
- tarkvara koopia kasutaja või kasutama toodet, kus on tarkvara, mis on hulgilitsentsilepinguga litsentsitud teie tööandjale.

Kui soovite teada, kas sobite kodukasutuse programmi kasutajaks, pöörduge oma tööandja poole.

**15.Keelepaketid ja õigekeelsuse kontrollimise tööriistad.** Kui omandate keelepaketi või õigekeelsusriistad, kus pakutakse tarkvara jaoks lisakeele versiooni tuge, võite kasutada keelepaketis ja õigekeelsusriistades olevaid lisakeeli. Keelepakett ja õigekeelsusriistad on tarkvara osa ning neid ei tohi eraldi kasutada.

**16.Katsetamine ja proovimine** Kui tarkvara kasutatakse hindamiseks (või katseks või demonstratsiooniks), ei tohi te tarkvara (sh märgistusega NFR või Edasimüümimine keelatud) müüa ega kasutada pärast hindamisperioodi. Hindamistarkvara (või katsetatav või demotarkvara) ei tohi kasutada aktiivses töökeskkonnas. Teatud tarkvara võidakse litsentsida katsetamiseks. Teie õigus katsetarkvara kasutada piirneb katseperioodiga. Katsetarkvara ja katseperioodi pikkus määratletakse allalaadimis- või aktiveerimisprotsessi käigus. Teil võib olla võimalus teisendada katseperioodi õigused abonendi- või püsiõigusteks, kui neid pakutakse teile pärast katseperioodi aegumist. Pärast katseperioodi lõppemist, kui teisendamist ei toimu, lõpetab enamik katsetarkvara funktsioonidest töötamise. **HINDAMIS- JA KATSETARKVARA LITSENTSITAKSE OLEMASOLEVAL KUJUL JA TEIE VASTUTATE TÄIELIKULT TARKVARA KVALITEEDI JA TOIMIVUSEGA SEOTUD RISKIDE EEST. KUI TARKVARA OSUTUB DEFECTSEKS, VASTUTATE KÕIGI HOOLDUS- JA PARANDUSTÖÖDE KULUDE EEST. MICROSOFT EI ANNA ÜHTKI SELGELT VÄLJENDATUD GARANTIID, TAGATIST EGA TINGIMUST. TEIL VÕIB KOHALIKE SEADUSTE JÄRGI**

**OLLA MUID TARBIJATELE KEHTIVAIÐ ÖIGUSI, MIDA KÄESOLEV LEPING EI SAA MUUTA. KOHALIKE SEADUSTEGA LUBATUD MÄÄRAL VÄLISTAB MICROSOFT KAUBASTATAVUSE, KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE JA MITTERIKKUMISEGA SEOTUD KAUSSED GARANTIID.**

**17.Öiguste kaitsmine ja tagasiside.** Peale lepingus sätestatud juhtude ei anna Microsoft teile litsentsi ega muid õigusi patendi, oskusteabe, autoriõiguste, ärisaladuste, kaubamärgi ega muu intellektuaalomandiga seoses, mille omanik ja haldaja on Microsoft või muu seotud üksus; sealhulgas puudutab see nime, kaubanduslikku välimust, logo jms. Kui pakute Microsoftile idee, teete ettepaneku, soovitusi või annate tagasisidet, sealhulgas uute toodete, tehnoloogia, eripakkumise, tootenime, -tagasiside ja -arenduse ideid (edaspidi: tagasiside), annate Microsoftile tasuta, honorarita ja teie ees tekkiva kohustusega õiguse luua või lasta luua tuletatud teoseid ning teie tagasisidet kõigvõimalikul viisil kasutada, jagada ja ärieesmärgil rakendada. Te ei tohi anda sellist tagasisidet, mille jaoks peaks Microsoft muule osapoollele oma tarkvara, tehnoloogiaid või dokumentatsiooni litsentsima, kuna Microsoft lisab nendesse teie tagasiside.

**18.Tervikleping.** See leping (kaasa arvatud tootja või installija või Microsofti pakutavate ja teie kasutatavate tarkvara täienduste, uuenduste, värskenduste ja teenustega kaasasolevad prinditud paberandjal litsentsitingimused või muud tingimused) ja selles lepingus loetletud veebilehtedel olevad tingimused moodustavad tarkvara ja nende täienduste, uuenduste, värskenduste ja teenuste terviklepingu (v.a juhul, kui tootja või installija või Microsoft annab niisuguste täienduste, uuenduste, värskenduste või teenustega kaasa muid tingimusi). Saate lepingut vaadata ka siis, kui teie tarkvara on töös, kui lähete veebilehele [aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms) või valite „File – Account – About within the software“. Võite tingimusi lugeda mis tahes selles lepingus oleva lingi kaudu pärast tarkvara käivitamist, tippides URL-i brauseri aadressiribale, kui olete selle tingimusega nõustunud. Nõustute, et loete tingimusi (sh lingitud tingimusi) enne tarkvara või teenuste kasutamist. Mõistate, et tarkvara ja teenuseid kasutades nõustute käesoleva lepinguga ja lingitud tingimustega. Sellesse lepingusse on lisatud ka teavet sisaldavad lingid. Teadete ja siduvate tingimuste lingid on järgmised:

- Microsofti privaatsusavaldus: [aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)
- Microsofti teenuselepe: [aka.ms/msa](https://aka.ms/msa)

\*\*\*\*\*

**PIIRATUD GARANTII – SEADME TOOTJA VÕI PAIGALDAJA**

Seadme tootja või installija garanteerib, et õigesti litsentsitud tarkvara töötab olulises ulatuses nii, nagu tarkvaraga kaasnevat Microsofti materjalides kirjeldatud. Kui olete värskendusi või täiendusi saanud otse Microsoftilt, annab Microsoft selle piiratud garantii 90 päeva pikkuse kehtivusaja jooksul neile piiratud garantii. See piiratud garantii ei kata teie põhjustatud probleeme ega probleeme, mis tekivad teie suutmatusest järgida suuniseid, või probleeme, mis on tingitud tootja, installija või Microsofti mõistlikule kontrollile allumatutest sündmustest. Piiratud garantii algab siis, kui teie tarkvaraeksemplari esimene kasutaja tarkvara omandab, ja kestab 90 päeva. Kui saate selle 90 päeva pikkuse perioodi jooksul tootjalt, installijalt või Microsoftilt täiendusi, värskendusi või asendustarkvara, kehtib garantii neile algse 90-päevase piiratud garantii allesjäänud perioodi või 30 päeva jooksul, olenevalt sellest, kumb periood on pikem. Tarkvaralitsentsi edasiandmisel piiratud garantii ei pikene.

Tootja või installija ega Microsoft ei anna muid selgesõnalisi garantiisid ega tingimusi. **Tootja või installija ja Microsoft välistavad kõik kaubastatavuse, kindlaks otstarbeks sobivuse ja mitteüleastumisega seotud kaudsed garantiid ja tingimused. Kui teie kohalikud seadused ei luba kaudseid garantiisid välistada, kehtivad kaudsed garantiid, tagatised ja tingimused ainult piiratud garantii jooksul ja on piiratud sel määral, kui palju kohalik seadus lubab. Kui kohalik seadus nõuab käesolevast lepingust olenemata pikemat piiratud garantii perioodi, rakendub see pikem periood, kuid saate ainult selles lepingus lubatud hüvitisi.**

Kui tootja, installija või Microsoft rikub piiratud garantiid, nõustub ta oma äranägemise kohaselt (i) tarkvara tasuta parandama või välja vahetama või (ii) võtma tarkvara (või omal valikul seadme, millesse tarkvara eelinstalliti) tagasi ja hüvitama selle eest tasutud summa (olemasolul). Tootja või installija (või Microsoft, kui ostsite tooted otse Microsoftilt) võib ka täiendusi, värskendusi ning asendustarkvara parandada või välja vahetada või teile nende eest tasutud summa tagastada (kui algselt nende eest maksite). Need on teie ainsad hüvitised piiratud garantii rikkumise eest. Kui teil on alust Microsoftilt kahjude hüvitamist nõuda, võite seda nõuda ainult otsese kahju ulatuses, mis ei ületa tarkvara eest makstud summat (või kuni 50 USA dollari väärtuses, kui saite tarkvara tasuta). Hüvitamiseks **tuleb teil esitada ostu tõendava dokumendi koopia ja järgida tootja või paigaldaja tagastusreegleid. Kui see on seadmega kaasas, peab seadme külge jääma algne autentsusmärgise tõend, millel on kirjas tootenumber.**

**Jättes kõrvale parandamise, asendamise või raha tagastamise, mida tootja, installija või Microsoft võib pakkuda, ei kompenseerita teile selle piiratud garantii, selle lepingu ühegi muu osa või ühegi teooria alusel ühtegi kahju ega maksta muud hüvitist, muuhulgas saamata jäänud kasumi või otseste, tegevusest tulenevate, spetsiaalsete, kaudsete või juhuslike kahjude eest. Selle lepingu kahjude välistamised ja hüvitamise piirangud kehtivad ka juhul, kui teile kahjusid täies ulatuses ei hüvitata või kui tootja või installija või Microsoft teadis või oleks pidanud teadma võimalikest kahjudest või kui hüvitis ei täida oma põhieesmärki. Kuna mõni osariik ja riik ei luba kaudsete, ettenägematute või muude kahjude välistamist või piiramist, nii et need piirangud või välistamised ei pruugi teie puhul kehtida. Kui kohalik seadus lubab saada tootjalt, installijalt või Microsoftilt hüvitist kahjude eest, kuigi antud leping seda ei luba, ei ole võimalik saada hüvitist suuremas summas, kui maksite tarkvara eest (kui saite tarkvara tasuta, võite nõuda hüvitist kuni 50 USA dollari ulatuses).**

### **GARANTIITOIMINGUD**

Teenuse või hüvitamise jaoks tuleb teil esitada ostu tõendav dokument ja järgida tootja või paigaldaja tagastusreegleid, kus võidakse teilt nõuda, et tagastate tervenisti seadme, kuhu tarkvara paigaldati; autentsusserdi silt, sealhulgas tootevõti (kui see oli teie seadmega kaasas) peab olema küljes.

Tarkvarale garantiiteeninduse hankimiseks pöörduge tootja või installija poole, kasutades selleks seadmega kaasa pandud aadressi või tasuta telefoninumbrit. Kui seadme tootja on Microsoft või kui ostsite tarkvara jaemüüjalt, võtke Microsoftiga ühendust:

1. Ameerika Ühendriigid ja Kanada. Et saada piiratud garantii teenust või teavet selle kohta, kuidas saada Ameerika Ühendriikides või Kanadas omandatud tarkvara eest hüvitist, võtke ühendust Microsoftiga telefonil (800) MICROSOFT; kirja teel Microsofti klienditoega aadressil Customer Service and Support One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; või külastage veebilehte [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).
2. Euroopa, Lähis-Ida ja Aafrika. Kui omandasite tarkvara Euroopas, Lähis-Idas või Aafrikas, annab teile selle piiratud garantii Microsoft Ireland Operations Limited. Et esitada nõue piiratud garantii alusel, tuleb teil ühendust

võtta Microsofti lirimaa üksusega aadressil Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland; või Microsofti kohaliku sidusettevõttega (aka.ms/msoffices).

3. Austraalia. Kui ostsite tarkvara Austraalias, võtke kaebuse esitamiseks ühendust Microsoftiga aadressil 13 20 58; või ettevõttega Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Muud riigid. Kui omandasite selle tarkvara mõnest teisest riigist, võtke ühendust Microsofti kohaliku sidusettevõttega (vt aka.ms/msoffices).

\*\*\*\*\*

### **PIIRATUD GARANTII – JAEMÜÜK**

Microsoft garanteerib, et õigesti litsentsitud tarkvara töötab olulises ulatuses nii, nagu on kirjeldatud tarkvaraga kaasnevas Microsofti materjalides. See piiratud garantii ei hõlma teie põhjustatud probleeme ega probleeme, mis tekivad teie suutmatusest järgida juhiseid, või probleeme, mis on tingitud Microsofti mõistlikule kontrollile allumatutest sündmustest. Piiratud garantii algab, kui teie tarkvara eksemplari esimene kasutaja tarkvara ostab, ja kestab üks aasta. Kui saate selle aasta jooksul Microsoftilt täiendusi, värskendusi või asendustarkvara, kehtib garantii neile algse piiratud garantii ülejäänud perioodi või 30 päeva jooksul, olenevalt sellest, kumb periood on pikem. Tarkvara edasiandmisel piiratud garantii ei pikene.

Microsoft ei anna muid selgelt väljendatud garantiisid ega tingimusi. **Microsoft välistab kaubastatavuse, kindlaks otstarbeks sobivuse ja mitte-rikkumisega seotud kaudsed garantiid ja tingimused. Kui teie kohalikud seadused ei luba kaudseid garantiisid välistada, kehtivad kaudsed garantiid, tagatised ja tingimused ainult piiratud garantii jooksul ja on piiratud sel määral, kui palju kohalik seadus lubab. Kui kohalik seadus nõuab käesolevast lepingust olenemata pikemat piiratud garantii perioodi, rakendub see pikem periood, kuid saate ainult selles lepingus lubatud hüvitisi.**

Kui Microsoft rikub piiratud garantiid, nõustub ta oma äranägemise kohaselt (i) tarkvara tasuta parandama või välja vahetama või (ii) võtma tarkvara (või omal valikul Microsofti seadme, millele tarkvara eelinstalliti) tagasi ja hüvitama selle eest tasutud summa (olemasolul). **Need on teie ainsad hüvitised piiratud garantii rikkumise eest.** See piiratud garantii annab teile konkreetsed õigushüved ja olenevalt riigist või osariigist võivad teil olla ka teised õigused.

**Jättes kõrvale parandamise, asendamise või raha tagastamise, mida Microsoft võib pakkuda, ei kompenseerita teile selle piiratud garantii, selle lepingu ühegi muu osa või ühegi teooria alusel ühtegi kahju ega maksta muud hüvitist, muuhulgas saamata jäänud kasumi või otseste, tegevusest tulenevate, spetsiaalsete, kaudsete või juhuslike kahjude korral.** Selle lepingu kahjude välistamised ja hüvitamise piirangud kehtivad ka juhul, kui teile kahjusid täies ulatuses ei hüvitata või kui tootja või installija või Microsoft teadis või oleks pidanud teadma võimalikest kahjudest või kui hüvitis oma põhieesmärki ei täida. Kuna mõni osariik ja riik ei luba kaudsete, ettenägematute või muude kahjude välistamist või piiramist, nii et need piirangud või välistamised ei pruugi teie puhul kehtida. **Kui kohalik seadus lubab saada Microsoftilt hüvitist muude kahjude eest, kuigi see leping seda ei**



luba, ei ole võimalik saada hüvitist suuremas summas, kui maksite tarkvara eest (kui saite tarkvara tasuta, võite nõuda hüvitist kuni 50 USA dollari ulatuses).

### **GARANTIITOIMINGUD**

Hoolduse või raha tagastamise puhul peate esitama koopia oma ostutõendist ja järgima Microsofti tagastuseeskirju, mis võivad nõuda, et desinstalliksite tarkvara ja tagastaksite selle Microsoftile või tagastaksite tarkvara koos kogu Microsofti seadmega, millesse tarkvara on installitud. Autentsusmärgise tõend, millel on kirjas tootenumber (kui see on seadmel olemas) peab jääma seadme külge.

1. **Ameerika Ühendriigid ja Kanada.** Et saada piiratud garantii teenust või teavet selle kohta, kuidas saada Ameerika Ühendriikides või Kanadas omandatud tarkvara eest hüvitist, võtke ühendust Microsoftiga telefonil (800) MICROSOFT; kirja teel Microsofti klienditoega aadressil Customer Service and Support One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; või külastage veebilehte [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).
2. **Euroopa, Lähis-Ida ja Aafrika.** Kui omandasite tarkvara Euroopas, Lähis-Idas või Aafrikas, annab teile selle piiratud garantii Microsoft Ireland Operations Limited. Et esitada nõue piiratud garantii alusel, tuleb teil ühendust võtta Microsofti lirimaa üksusega aadressil Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland; või Microsofti kohaliku sidusettevõttega ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austraalia.** Kui ostsite tarkvara Austraalias, võtke kaebuse esitamiseks ühendust Microsoftiga aadressil 13 20 58; või ettevõttega Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Muud riigid.** Kui omandasite selle tarkvara mõnest teisest riigist, võtke ühendust Microsofti kohaliku sidusettevõttega (vt [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).