

# Microsoft License Terms

## LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

OFFICE 2019 DESKTOP

Poslední aktualizace v září 2018

---

**POKUD MÁTE BYDLIŠTĚ V USA (NEBO SE ZDE NACHÁZÍ HLAVNÍ SÍDLO PODNIKÁNÍ VAŠÍ FIRMY), PŘEČTĚTE SI ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A USTANOVENÍ O ZŘEKnutí SE SKUPINOVÉ ŽALOBY V ODDÍLU 9. TENTO ODDÍL SE TÝKÁ ZPŮSOBU ŘEŠENÍ SPORŮ.**

**Děkujeme, že jste si vybrali produkt společnosti Microsoft.**

V závislosti na tom, jak jste software Office získali, tento dokument představuje licenční smlouvu mezi (i) vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem softwaru, který software s vaším zařízením distribuuje, nebo (ii) vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu či sídla firmy), pokud jste software získali od prodejce. Společnost Microsoft je výrobcem zařízení pro zařízení vyráběná společností Microsoft nebo jednou z jejích afilací a společnost Microsoft je prodejcem, pokud jste software získali přímo od společnosti Microsoft.

Tato smlouva popisuje vaše práva a podmínky, na základě kterých smíte používat software Office. Přečtěte si celou smlouvu včetně doplňkových licenčních podmínek, které jsou přiloženy k softwaru, a podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení příslušného odkazu do okna prohlížeče.

**Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplnosti a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při jeho používání v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft popsáním v oddíle 4. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat.** Můžete se obrátit na výrobce či instalátora zařízení, nebo na prodejce, pokud jste si software zakoupili přímo, který vám sdělí podmínky vrácení. Na základě těchto podmínek můžete software nebo zařízení vrátit a obdržíte náhradu či kredit. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.

### 1. Přehled.

- a. Použitelnost.** Tato smlouva se vztahuje na software Office, který je předinstalován na vašem zařízení nebo který jste získali od prodejce a nainstalovali sami, na média, na kterých jste software obdrželi (pokud existují), na písma, ikony, obrázky nebo zvukové soubory zahrnuté v softwaru a také na aktualizace, upgrady, dodatky nebo služby pro software společnosti Microsoft, pokud s nimi nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud tato smlouva obsahuje podmínky týkající se funkce nebo služby, které nejsou na vašem zařízení k dispozici, tyto podmínky neplatí.
- b. Další podmínky.** V závislosti na funkcích vašeho zařízení, na jeho konfiguraci a způsobu jeho používání se na vaše užívání určitých funkcí, služeb a aplikací mohou vztahovat další podmínky společnosti Microsoft a

třetích stran. Přečtěte si je, prosím.

- (i) Některé funkce tohoto softwaru představují přístupový bod ke službám online nebo na nich závisí a na užívání těchto služeb se někdy vztahují samostatné podmínky a zásady zabezpečení, například Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft na adrese ([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa)). Tyto podmínky a zásady naleznete v příslušných podmínkách užívání služby. Služby nemusí být v některých regionech k dispozici.
- (ii) Výrobce nebo instalátor může rovněž předinstalovat aplikace, které podléhají samostatným licenčním podmínkám.
- (iii) Software může obsahovat programy třetí strany, které vám společnost Microsoft (nikoli třetí strana) licencuje v rámci této smlouvy. Případná sdělení ohledně programu třetí strany jsou uvedena pouze pro vaši informaci.
- (iv) Pokud je software spuštěný, smíte užívat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Písma si můžete dočasně stáhnout do tiskárny nebo jiného výstupního zařízení za účelem tisku obsahu. Vkládat písma do obsahu můžete pouze s omezeními, která jsou určena v podmínkách pro vkládání písem.

## 2. Práva k instalaci a užívací práva.

- a. **Licence.** Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. V rámci této smlouvy vám poskytujeme právo k instalaci (pokud jste software získali od prodejce) a provozování jedné instance softwaru na vašem zařízení (licencovaném zařízení), a to v každém okamžiku pro jednoho uživatele za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky této smlouvy. V oddílech 12–14 níže naleznete licence a podmínky specifické pro verze s omezenými právy, určité zeměpisné oblasti a speciální verze softwaru. Aktualizací nebo upgradem neoriginálního softwaru softwarem od společnosti Microsoft nebo oprávněných zdrojů se vaše původní verze nebo aktualizovaná či upgradovaná verze nestane originálem a v takovém případě nemáte licenci na používání softwaru.
- b. **Zařízení.** Termín „zařízení“ v této smlouvě označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) s vnitřním paměťovým zařízením schopný provozovat software. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za zařízení.
- c. **Omezení.** Výrobce či instalátor a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která vám nejsou v této smlouvě výslovně udělena. Tato licence například nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět:
  - (i) odděleně používat nebo virtualizovat funkce softwaru;
  - (ii) publikovat, kopírovat, pronajímat nebo půjčovat software;
  - (iii) převádět software (s výjimkou případů povolených touto smlouvou);
  - (iv) obcházet technická omezení softwaru;
  - (v) používat software jako serverový software nebo pro komerční hostingové služby, zpřístupnit jej pro současné používání více uživateli v síti, instalovat software na serveru a umožnit uživatelům vzdálený přístup k němu nebo jej instalovat na zařízení k použití vzdálenými uživateli;

(vi) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo rozklad softwaru nebo se o ně pokoušet, s výjimkou situací, kdy to zákony v místě vašeho pobytu (nebo místě hlavního sídla podnikání vaší firmy) i přes ustanovení této smlouvy povolují. V takovém případě můžete provádět pouze operace povolené vašimi zákony; ani

(vii) internetové funkce nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, ani se při využívání těchto funkcí snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

#### **d. Scénáře používání více uživateli.**

(i) **Více verzí.** Pokud jste při zakoupení softwaru získali více verzí (například 32bitovou a 64bitovou verzi), smíte nainstalovat a aktivovat vždy pouze jednu z těchto verzí.

(ii) **Vícenásobné nebo sdružené připojení.** Hardware ani software nesmíte používat k multiplexování či sdružování připojení ani jinak umožňovat více uživatelům či počítačům a zařízením přístup k softwaru nebo jeho užívání nepřímo prostřednictvím licencovaného počítače.

(iii) **Používání ve virtualizovaném prostředí.** Tato licence vám dovoluje nainstalovat pouze jednu instanci softwaru a používat ji v jednom zařízení, bez ohledu na to, zda jde o fyzické, nebo virtuální zařízení. Pokud chcete software používat ve více virtuálních zařízeních, musíte si pro každou instanci pořídit samostatnou licenci.

(iv) **Vzdálený přístup.** K softwaru instalovanému v licencovaném zařízení můžete přistupovat a užívat jej z jiného zařízení s pomocí technologií vzdáleného přístupu, pokud software instalovaný v licencovaném zařízení není současně používán jiným uživatelem. V každém okamžiku může jeden další uživatel získat prostřednictvím technologie vzdáleného přístupu přístup k licencovanému zařízení z jiného zařízení. Předpokladem je, že vzdálené zařízení disponuje samostatnou licencí ke spouštění stejné nebo vyšší edice tohoto softwaru.

(v) **Vzdálená pomoc.** Technologie vzdálené pomoci smíte použít ke sdílení aktivní relace bez pořizování dalších licencí k softwaru. Vzdálená pomoc umožňuje jednomu uživateli přímé připojení k zařízení jiného uživatele, obvykle za účelem opravy problémů.

**e. Záložní kopie.** Záložní kopii softwaru si můžete stáhnout z adresy ([office.com/backup](https://office.com/backup)) nebo si ji objednat u zákaznické podpory ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)) a můžete ji použít k převodu softwaru, pokud byl podle popisu níže pořízen od prodejce jako samostatný software. Právo na záložní kopii se nevztahuje na software, který je označen jako program pro domácí použití (viz oddíl 14).

**3. Převod na třetí stranu.** Ustanovení tohoto oddílu neplatí, pokud jste software poříдили v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) a pouze jej převádíte na jinou osobu nebo jiný subjekt v rámci EHP. V tomto případě musí být jakýkoli převod softwaru a práva k jeho užívání v souladu s příslušným zákonem.

**a. Software předinstalovaný na zařízení.** Pokud jste získali software předinstalovaný v zařízení, můžete software převést přímo na jiného uživatele, a to pouze spolu s licencovaným zařízením. Převod musí zahrnovat software, a pokud je poskytován se zařízením, označení dokládající pravost systému Office včetně klíče

Product Key. Před jakýmkoli povoleným převodem musí druhá strana souhlasit s tím, že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva.

**b. Samostatný software pořízený od prodejce.** Pokud jste získali software od prodejce jako samostatný software, můžete jej převést na jiné zařízení, které vlastníte, ale maximálně jednou za 90 dnů (s výjimkou selhání hardwaru, kdy je možné převod uskutečnit dříve). Pokud software převedete na jiné zařízení, dané jiné zařízení se stane „licencovaným zařízením“. Můžete také převést software na zařízení vlastněné jiným uživatelem, pokud (i) jste prvním licencovaným uživatelem softwaru a (ii) nový uživatel přijme podmínky této smlouvy. Vždy, když převedete software na nové zařízení, musíte jej odebrat z předchozího zařízení. Software nesmíte převést s cílem sdílet licence mezi zařízeními.

- 4. Soukromí; souhlas s používáním dat.** Vaše soukromí je pro nás důležité. Některé funkce softwaru při používání odesílají a přijímají informace. Velkou část těchto funkcí lze povolit nebo zakázat v uživatelském rozhraní nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat. Přijetím této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Microsoft může shromažďovat, používat a zveřejňovat informace podle popisu v prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) a podle popisu v uživatelském rozhraní spojeném s funkcemi softwaru.
- 5. Autorizovaný software a aktivace.** Tento software smíte používat, pouze pokud jste získali řádnou licenci a software byl řádně aktivován pomocí originálního kódu Product Key nebo jiným autorizovaným způsobem. Když se při používání softwaru připojíte k internetu, software se automaticky spojí s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo její afilace za účelem ověření pravosti a přiřadí licenci k licencovanému zařízení. V závislosti na své zeměpisné poloze můžete mít rovněž možnost aktivovat software ručně, a to telefonicky nebo prostřednictvím internetu. V těchto případech dojde k přenosu určitých informací a mohou být účtovány poplatky za internetové nebo telefonní či SMS služby. Během aktivace (nebo opětovné aktivace, která může být spuštěna změnami komponent vašeho zařízení), může software určit, že nainstalovaná instance softwaru je nepravá, není řádně licencována nebo obsahuje neoprávněné změny. Pokud se aktivace nezdaří, software se pokusí sám opravit nahrazením narušeného softwaru Microsoft originálním softwarem Microsoft. Pokud jste software aktivovali prostřednictvím internetu, můžete být během jeho používání pravidelně vyzýváni k opětovnému připojení se k internetu, aby se potvrdila licence, jež je přiřazená k licencovanému zařízení. Pokud se opětovně nepřipojíte, funkce softwaru mohou být omezeny. Mohou se také zobrazit připomenutí k získání řádné licence k softwaru. Obcházení či jiné překonání aktivace není povoleno. Určité aktualizace, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft.
- 6. Aktualizace.** Software pravidelně kontroluje aktualizace softwaru a stahuje a instaluje je. Aktualizace můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z autorizovaných zdrojů a přijetím této smlouvy souhlasíte s přijímáním těchto typů automatických aktualizací bez dalších oznámení.
- 7. Geografická a exportní omezení.** Pokud je použití softwaru omezeno na konkrétní geografický region, můžete software aktivovat pouze v tomto regionu. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a nařízení o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o vývozních omezeních naleznete na adrese ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).
- 8. Podpora a postup poskytnutí náhrady**



- a. **Pro software předinstalovaný na zařízení.** Se žádostí o technickou podporu týkající se softwaru obecně se obraťte na výrobce nebo instalátora zařízení. Uveďte číslo technické podpory poskytnuté se softwarem. K aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný software omezené služby podpory způsobem popsáním na adrese ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Pokud požadujete náhradu, obraťte se na výrobce nebo instalátora a zjistěte, jaké zásady náhrad uplatňuje. Tyto zásady musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.
- b. **Pro software pořízený od prodejce.** Společnost Microsoft poskytuje pro software, který je řádně licencován, omezené služby odborné pomoci, jak je popsáno na webu ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Pokud jste software pořídili u prodejce a žádáte o náhradu, ale nezískáte ji v místě, kde jste software pořídili, obraťte se na společnost Microsoft, která vám sdělí informace o zásadách poskytování náhrad společností Microsoft. Podrobnosti můžete získat na adrese ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). V Severní Americe můžete také volat na telefonní číslo (800) MICROSOFT nebo navštívit web ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**9. Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby, pouze pokud máte bydliště v USA (nebo se zde nachází hlavní sídlo podnikání vaší firmy). V ostatních případech ustanovení oddílu 9 neplatí.**

Doufáme, že nikdy nenastanou spory. Pokud k takové situaci však dojde, budeme se je snažit neformálně vyřešit po dobu 60 dní. Pokud tak naše strana není schopna učinit, potom vaše i naše strana souhlasí **se závazným individuálním rozhodčím řízením před Americkou arbitrážní asociací („AAA“) za podmínek federálního zákona o arbitrážních řízeních („FAA“) a dále souhlasíte, že se vzdáváte práva vést spor před soudcem nebo porotou.** Namísto toho budou spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na revizi podle amerického zákona FAA. **Hromadné žaloby, hromadná rozhodčí řízení, žaloby podávané soukromým právním zástupcem jménem státu ani žádné jiné řízení, ve kterém některá ze stran jedná nebo navrhuje jednání v zastoupení, nejsou povoleny. Kombinace jednotlivých řízení bez souhlasu všech stran není povolena.** Výrazy „my“, „naše“ a „nás“ označují společnost Microsoft, výrobce zařízení a instalátora softwaru.

- a. **Zahrnuté spory — vše s výjimkou duševního vlastnictví.** Význam pojmu „spor“ je velmi široký. Zahrnuje jakýkoli nárok nebo spor mezi vámi a výrobcem nebo instalátorem nebo mezi vámi a společností Microsoft v souvislosti se softwarem, jeho cenou, reklamou, obchodní činností, sděleními, nákupní transakcí, fakturací, touto smlouvou, podle jakéhokoli právního základu, včetně smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení a předpisů, **s výjimkou sporů týkajících se vymahatelnosti nebo platnosti práv k duševnímu vlastnictví náležejících vaší straně, vašim poskytovatelům licencí, naší straně nebo našim poskytovatelům licencí.**
- b. **Nejprve poštou zašlete oznámení o sporu.** Pokud řešíte spor a zástupci našich zákaznických služeb vám nemohou pomoci, zašlete oznámení o sporu prostřednictvím společnosti U.S. Mail výrobcí nebo instalátorovi a adresujte je PRÁVNÍMU ODDĚLENÍ. Pokud se váš spor týká společnosti Microsoft, zašlete oznámení na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Sdělte nám své jméno, adresu, způsob, jak vás kontaktovat, čeho se problém týká, a co požadujete. Formulář je k dispozici na adrese ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). Stejně bychom postupovali v případě

sporu s vámi. Pokud spor není vyřešen do 60 dní, můžete vy nebo společnost Microsoft zahájit rozhodčí řízení.

**c. Možnost soudu pro drobné žaloby.** Pokud se váš spor týká společnosti Microsoft, namísto zaslání oznámení o sporu můžete spor vznést také u soudu pro drobné žaloby v oblasti svého bydliště (nebo v oblasti hlavního sídla podnikání vaší firmy) či v oblasti našeho hlavního sídla firmy — King County, Washington, USA —, pokud splňujete požadavky daného soudu.

**d. Rozhodčí řízení.** Asociace AAA povede rozhodčí řízení na základě jejích pravidel Commercial Arbitration Rules (Pravidla rozhodčího řízení v obchodních sporech) (nebo pokud jste fyzickou osobou a používáte software pro osobní účely nebo potřeby domácnosti, nebo pokud hodnota sporu nepřesahuje 75 000 USD, bez ohledu na to, zda jste fyzickou osobou a jak software používáte, budou uplatněna také její pravidla pro spory ve spotřebitelských záležitostech). Další informace získáte na adrese ([aka.ms/adr](https://aka.ms/adr)) nebo na telefonním čísle 1-800-778-7879. Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete formulář dostupný na adrese ([aka.ms/arbitration](https://aka.ms/arbitration)) asociaci AAA; kopii zašlete výrobci nebo instalátorovi (nebo společnosti Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft). U sporů, které se týkají částky do 25 000 USD, budou veškerá jednání telefonická, pokud rozhodce neshledá dobré důvody k osobnímu projednání. Všechna osobní slyšení budou vedena v místě vašeho pobytu (nebo v místě sídla vaší firmy), případně v místě našeho sídla firmy — v okrese King County, Washington, pokud vedete spor se společností Microsoft. Volba je na vás. Rozhodce vám jako fyzické osobě může přiznat stejné náhrady jako soud. Rozhodce může vznést určovací žalobu nebo předběžné opatření pouze vám individuálně pro splnění vašeho individuálního nároku. Rozhodce v souladu s pravidly asociace AAA rozhoduje o své vlastní jurisdikci včetně rozhodnosti jakéhokoli sporu. Soud má ovšem výlučnou pravomoc prosadit zákaz hromadného rozhodčího řízení nebo rozhodčího řízení s účastí v zastoupení.

**e. Poplatky a platby v rozhodčím řízení.**

(i) **Spory týkající se částky do 75 000 USD.** Výrobce nebo instalátor (nebo společnost Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft) vám neprodleně uhradí poplatky za podání podnětu k řízení a uhradí poplatky a náklady určené pro asociaci AAA a rozhodce. Jestliže odmítnete naši poslední písemnou nabídku na vyrovnání před stanovením rozhodce, spor dojde až k rozhodnutí rozhodce (tzv. „odškodné“) a rozhodce vám přizná odškodné převyšující poslední písemnou nabídku, výrobce nebo instalátor (nebo společnost Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft): (1) uhradí odškodné nebo 1 000 USD podle toho, která z částek je vyšší, (2) uhradí přiměřené odměny právního zástupce, pokud jste jeho služeb využili, a (3) nahradí vám veškeré výdaje (včetně poplatků a nákladů na odborné znalce jako svědky), které vašemu právnímu zástupci v přiměřené výši vzniknou v souvislosti s šetřením, přípravou a projednáváním vašeho nároku v rozhodčím řízení.

(ii) **Spory týkající se částky nad 75 000 USD.** Úhrada poplatků za podání a poplatků a výdajů asociace AAA a rozhodce se bude řídit pravidly asociace AAA.

**f. Řízení je nutné zahájit do jednoho roku.** Vaše strana a naše strana musí předložit u soudu pro malá podání nebo rozhodci jakýkoli nárok nebo spor (s výjimkou sporů o duševní vlastnictví — viz oddíl 9.a) do jednoho

roku od okamžiku, kdy mohl být poprvé předložen. V opačném případě je záležitost trvale promlčena.

**g. Oddělitelnost.** Pokud je kterákoli část oddílu 9 (Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby) shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, zbývající části zůstanou účinné (s rozhodnutím o odškodném, jež bylo vydáno před zahájením jakéhokoli soudního řízení). Výjimku tvoří případy, v nichž by zjištěná částečná nezákonnost nebo neplatnost umožnila hromadné rozhodčí řízení nebo rozhodčí řízení s účastí v zastoupení; v těchto případech bude nevymahatelný celý oddíl 9.

**h. Konflikt s pravidly asociace AAA.** Tato smlouva platí v rozsahu, ve kterém je v konfliktu se směrnicí Commercial Arbitration Rules nebo Consumer Arbitration Rules AAA.

**i. Společnost Microsoft v roli strany nebo oprávněné osoby třetí strany.** Pokud je společnost Microsoft výrobcem zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, společnost Microsoft bude stranou této smlouvy. V opačném případě společnost Microsoft není stranou této smlouvy, je však ve smlouvě mezi vámi a výrobcem či instalátorem oprávněnou osobou třetí strany, která může řešit spory v neformálním vyjednávání a rozhodčím řízení.

**10. Rozhodné právo** Veškeré žaloby a spory týkající se softwaru, jeho ceny nebo této smlouvy, včetně žalob týkajících se porušení smlouvy, žalob podle místních zákonů o ochraně spotřebitelů, zákonů o nekalé soutěži a předpokládané záruce či neoprávněném obohacení a dále občanskoprávních deliktů, se řídí zákony státu nebo země vašeho pobytu (nebo místa hlavního sídla podnikání vaší firmy), s výjimkou zákona FAA, kterým se řídí všechna ustanovení ohledně rozhodčího řízení.

**11. Sítě, data a využití Internetu.** Některé funkce softwaru a služeb, ke kterým se přistupuje prostřednictvím softwaru, mohou vyžadovat, aby vaše zařízení mělo přístup k internetu. Přístup a užívání (včetně poplatků) může podléhat podmínkám smlouvy s vaším poskytovatelem mobilních nebo internetových služeb. Určité funkce softwaru mohou zefektivnit přístup k internetu, ale výpočty využití softwaru se mohou lišit od měření vašeho poskytovatele služby. Nesete odpovědnost za (i) seznámení se s podmínkami svých tarifů a smluv a jejich dodržování a (ii) problémy vzniklé z užívání nebo přístupu k sítím, včetně veřejných nebo otevřených sítí. Software můžete používat pro připojení k sítím a ke sdílení informací o přístupu k těmto sítím, pouze pokud k tomu máte svolení.

**12. Verze s omezením právy.** Pokud je verze softwaru, kterou jste získali, označena nebo jinak určena ke konkrétnímu nebo omezenému použití, smíte ji používat jen podle určení. Následující verze softwaru nesmíte používat ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím zisk.

**a. Verze pro vzdělávání.** Chcete-li software používat k akademickým účelům, musíte být v okamžiku nákupu studentem, pedagogem nebo zaměstnancem vzdělávací instituce.

**b. Verze pro domácí a studijní použití.**

**c. Verze pro armádní použití.** Licenci na software označený pro armádní použití („Military Appreciation“) jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste oprávněný uživatel v armádě („Qualified Military User“). Chcete-li být oprávněným uživatelem v armádě, ve Spojených státech amerických musíte být autorizovaným sponzorem výměnného programu ozbrojených sil v souladu s federálními nařízeními a zákony USA.

**d. Verze pro kanadské ozbrojené síly.** Licenci na software označený jako verze „Canadian Forces“ jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste autorizovaný sponzor „CANEX Authorized Patron“. Autorizovaní sponzoři CANEX Authorized Patron jsou:

- Členové ozbrojených sil (CAF) (aktivní a záložní síly) a jejich rodiny;
- Veteráni (dřívější členové CAF) a jejich rodiny, včetně rodin zesnulých členů;
- Členové zahraničních ozbrojených sil aktuálně sloužící u CAF a jejich rodiny;
- Aktuální personál neveřejných fondů, kanadské ozbrojené síly (NPF, CF);
- Aktuální zaměstnanci center Military Family Resource Centre (MFRC);
- Aktuální úředníci ministerstva národní obrany (Department of National Defence, DND) a jejich rodiny;
- Sloužící a bývalí členové sboru Royal Canadian Mounted Police (RCMP) a jejich rodiny;
- Aktuální zaměstnanci organizace Defence Research and Development Canada (DRDC) a jejich rodiny;
- Aktuální zaměstnanci organizace Defence Construction Canada (DCC) a jejich rodiny;
- Čestní plukovníci/kapitáni(N), podplukovníci/velitelé a jejich rodiny;
- Členové rodin zaměstnanců NPF, CF; nebo
- Členové rodin zaměstnanců MFRC.

**13. Práva spotřebitele; regionální odchylky.** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:

**a. Austrálie.** Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft či výrobcem nebo instalátorem. Tato záruka se poskytuje navíc k jiným zákonným právům a prostředkům nápravy včetně práv a prostředků nápravy, jež jsou v souladu se zárukami pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva. Žádný obsah této smlouvy tato práva a prostředky nápravy neomezí ani nezmění. Konkrétně:

- (i) zásady společnosti Microsoft, jež se týkají podpory a poskytování náhrady a jež jsou uvedeny v oddílu 8, podléhají australskému spotřebitelskému právu;

- (ii) záruky pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva se vztahují na testovací a zkušební software popsany v oddílu 16;
- (iii) záruky pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva se vztahují na software bez ohledu na vyloučení výslovných a odvozených záruk v oddílu nazvaném „OMEZENÁ ZÁRUKA“ a
- (iv) vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v oddílu nazvaném „OMEZENÁ ZÁRUKA“ se nevztahují na záruky pro spotřebitele na základě australského spotřebitelského práva a vaše práva a prostředky nápravy, jež podle nich máte.

Další informace o svých právech na základě australského spotřebitelského práva získáte v dokumentu na adrese ([aka.ms/acl](http://aka.ms/acl)).

Pojem „zboží“ v tomto oddíle označuje software, na který společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor poskytuje výslovnou záruku. Zboží se dodává se zárukami, které podle australského spotřebitelského práva nelze vyloučit. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.

- b. Kanada.** Příjem aktualizací na zařízení můžete ukončit vypnutím přístupu k Internetu. V případě, že se k internetu znovu připojíte, software začne znovu vyhledávat a instalovat aktualizace.
- c. Evropská unie.** Omezení na akademické využití v oddílech výše nazvaných „Verze s omezenými právy“ a „Verze pro vzdělávání“ se na vás nemusí vztahovat. Vaše uživatelská práva budou odpovídat místním zákonům, které se mohou změnit.

#### **d. Německo a Rakousko**

- (i) **Záruka.** Řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Výrobce či instalátor ani společnost Microsoft však ve vztahu k licencovanému softwaru neposkytují žádné smluvní záruky.
- (ii) **Omezení odpovědnosti.** V případě záměrného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt a také v případě úmrtí nebo zranění nese výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft odpovědnost podle zákonného práva.

V souladu s předchozím ustanovením ponese výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V dalších případech mírné nedbalosti nese výrobce, instalátor ani společnost Microsoft odpovědnost za mírnou nedbalost.

- e. Japonsko.** Pokud žijete v Japonsku nebo jste software získali během pobytu v Japonsku a software jste pořídili od prodejce jako samostatný software, udělujeme vám v rámci našich licencí následující práva za předpokladu, že dodržíte všechny podmínky uvedené v této smlouvě: můžete rovněž nainstalovat a používat druhou kopii softwaru na druhém licencovaném zařízení pro použití vaší stranou coby licencovaným uživatelem prvního licencovaného zařízení. Pokud jste software získali během pobytu v Japonsku a software

jste pořídili předinstalovaný na zařízení, na adrese office.com/backup si můžete stáhnout záložní kopii softwaru a tuto záložní kopii můžete používat výhradně pro účely opětovné instalace tohoto softwaru na stejné licencované zařízení.

**14. Program pro domácí použití.** Software označený jako „program pro domácí použití“ (Home Use Program) jste oprávněni používat pouze v případě, že jste „uživatel programu pro domácí použití“. Abyste byli uživatelem programu pro domácí použití, musíte být zároveň:

- zaměstnancem organizace, která má smlouvu Microsoft Volume License Agreement s platným krytím Software Assurance nebo dříve měla platné krytí Software Assurance a splňuje určitá další kritéria, a
- uživatelem kopie softwaru nebo produktu, který zahrnuje software, jehož licence byla udělena vašemu zaměstnavateli na základě příslušné smlouvy Volume License Agreement.

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně toho, zda splňujete kritéria pro uživatele programu pro domácí použití, obraťte se na svého zaměstnavatele.

**15. Jazykové sady a nástroje pro jazykovou kontrolu.** Pokud získáte jazykovou sadu nebo nástroj pro jazykovou kontrolu, které poskytují podporu další jazykové verze pro daný software, můžete použít další jazyky, které jsou v této sadě nebo nástroji obsaženy. Jazykové sady a nástroje pro jazykovou kontrolu jsou součástí softwaru a nesmí být použity samostatně.

**16. Hodnocení a zkoušení.** Pro účely hodnocení (nebo testování či předvádění) nesmíte software prodávat (včetně softwaru s označením „NFR“ nebo „Not for Resale“), ani jej používat po uplynutí zkušební doby. Software určený k hodnocení (nebo testování či předvádění) nelze použít v aktivním operačním prostředí. Část softwaru může být licencována jako zkušební verze. Vaše práva k užívání zkušební softwaru jsou omezena na zkušební dobu. Zkušební software a délka zkušební doby jsou určeny v průběhu stahování nebo procesu aktivace. Můžete mít možnost převést práva ke zkušební verzi na předplatné nebo na časově neomezená práva, je-li vám tato možnost předložena po skončení platnosti zkušební doby. Po skončení platnosti zkušební doby bez převodu skončí fungování většiny funkcí zkušební softwaru. **TESTOVACÍ A ZKUŠEBNÍ VERZE SOFTWARE JSOU LICENCOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S KVALITOU A VÝKONNOSTÍ SOFTWARE NESETE VY. V PŘÍPADĚ PROKÁZANÉ VADY SOFTWARE PONESETE VEŠKERÉ NÁKLADY NA SLUŽBY A OPRAVY. SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, GARANCE ANI PODMÍNKY. V RÁMCI VAŠICH MÍSTNÍCH ZÁKONŮ MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE, KTERÁ TATO SMLOUVA NEMŮŽE ZMĚNIT. V ROZSAHU POVOLENÉM VAŠIMI MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV.**

**17. Vyhrazení práv a zpětná vazba.** Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, společnost Microsoft vám neuděluje licenci ani žádná jiná práva žádného typu na základě patentů, know-how, autorských práv, obchodních tajemství, ochranných známek nebo jiného duševního vlastnictví, které vlastní nebo ovládá společnost Microsoft či jakýkoliv související subjekt, včetně mimo jiné názvu, firemního vzhledu, loga či ekvivalentů. Pokud společnosti Microsoft poskytnete nápad, návrh či zpětnou vazbu včetně mimo jiné nápadů na nové produkty, technologie, propagační akce, názvy produktů, zpětné vazby k produktu a vylepšení produktu („zpětná vazba“), udělujete společnosti Microsoft bez povinnosti vám uhradit poplatek či licenční poplatky či bez jiných povinností právo na základě vaší zpětné vazby vytvořit či nechat vytvořit odvozená díla či zpětnou vazbu používat, sdílet a

komerčně využívat, a to jakýmkoliv způsobem a k jakémukoliv účelu. Neposkytnete takovou zpětnou vazbu, která by byla předmětem licence vyžadující, aby společnost Microsoft poskytla třetím stranám licenci k svému softwaru, technologiím nebo dokumentaci proto, že do nich vaši zpětnou vazbu zahrnula.

**18. Veškeré dohody.** Tato smlouva (spolu s tištěnými licenčními podmínkami nebo dalšími podmínkami dodanými s případnými dodatky softwaru, upgrady, aktualizacemi a službami, které vám poskytuje výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft a které používáte) a podmínky, na které odkazují webové odkazy uvedené v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace, upgrady a služby (pokud výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft neposkytuje k takovým dodatkům, aktualizacím, upgradům a službám odlišné podmínky). Tuto smlouvu si můžete prostudovat po spuštění softwaru, když přejdete na odkaz (aka.ms/useterms) nebo do nabídky Soubor – Účet – O programu. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si můžete prostudovat také po spuštění softwaru a po zadání adres URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte. Souhlasíte s tím, že si podmínky před použitím softwaru nebo služeb prostudujete, včetně odkazovaných podmínek. Rozumíte tomu, že používáním softwaru a služeb stvrzujete tuto smlouvu a podmínky, na které odkazuje. Tato smlouva obsahuje rovněž informativní odkazy. Následující odkazy obsahují sdělení a závazné podmínky:

- Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft (aka.ms/privacy)
- Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft (aka.ms/msa)

\*\*\*\*\*

### **OMEZENÁ ZÁRUKA – VÝROBCE ZAŘÍZENÍ/INSTALÁTOR**

Výrobce zařízení nebo instalátor softwaru zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Pokud během 90denního období této omezené záruky získáte přímo od společnosti Microsoft aktualizace nebo dodatky, poskytuje k nim omezenou záruku společnost Microsoft. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte naše pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu výrobce či instalátora nebo společnosti Microsoft. Tato omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel vaší kopie softwaru danou kopií získá, a trvá 90 dní. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během této 90denní lhůty obdržíte od výrobce či instalátora nebo od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část této 90denní lhůty nebo po dobu 30 dnů podle toho, které z těchto období je delší. Převedením licence k softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

Výrobce či instalátor ani společnost Microsoft neposkytují žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky.

**Výrobce či instalátor a společnost Microsoft vylučují veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.**

Pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. Výrobce nebo instalátor (případně společnost Microsoft, pokud jste dotyčné součásti získali přímo od ní) rovněž opraví nebo nahradí doplňky, aktualizace nebo náhradní software nebo nahradí částku, kterou jste za ně případně zaplatili. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky. Při oprávněném požadavku na náhradu škody od společnosti Microsoft můžete získat pouze náhradu přímých škod do výše částky uhrazené za software (nebo do částky 50 USD, pokud jste software získali bezplatně). Pokud žádáte o náhradu, **musíte předložit kopii dokladu o nákupu a dodržet zásady výrobce či instalátora ohledně poskytování náhrad. Pokud byl se zařízením poskytnut původní štítek certifikátu pravosti včetně kódu Product Key, musí zůstat připevněn k zařízení.**

**S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod.** Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděla nebo měla vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony umožňují uplatnit u výrobce, instalátora nebo společnosti Microsoft požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nepovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**

### **POSTUPY PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY**

Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad pro vrácení produktu stanovených výrobcem nebo instalátorem, které mohou vyžadovat vrácení softwaru s celým zařízením, na kterém je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen.

Obraťte se na výrobce nebo instalátora na adrese nebo bezplatném telefonním čísle poskytnutém s vaším zařízením a zjistěte postup získání záručního servisu na software. Pokud je společnost Microsoft výrobcem vašeho zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, kontaktujte společnost Microsoft:

1. Spojené státy americké a Kanada. Informace o službě omezené záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Evropa, Střední východ a Afrika. Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, poskytuje omezenou záruku společnost Microsoft Ireland Operations Limited. Chcete-li uplatnit svůj nárok v rámci omezené záruky, obraťte se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).



3. Austrálie. Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Další země. Pokud jste software získali v jiné zemi, obraťte se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi (aka.ms/msoffices).

\*\*\*\*\*

### **OMEZENÁ ZÁRUKA – MALOOBCHOD**

Společnost Microsoft zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel vaší kopie softwaru danou kopii získá, a trvá jeden rok. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část roční lhůty nebo po 30 dní podle toho, které z těchto období je delší. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

Společnost Microsoft neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Společnost Microsoft vylučuje veškeré odvozené záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.**

Pokud společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení značky Microsoft, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

**S výjimkou opravy, výměny nebo kompenzace, které může společnost Microsoft poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod.** Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděla nebo měla vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony dovolují uplatnit u společnosti Microsoft požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nedovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**

## **POSTUPY PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY**

Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad vrácení produktu společnosti Microsoft, které mohou vyžadovat odinstalaci softwaru a jeho vrácení společnosti Microsoft nebo vrácení softwaru s celým značkovým zařízením společnosti Microsoft, na kterém je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen.

1. **Spojené státy americké a Kanada.** Informace o službě omezené záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. **Evropa, Střední východ a Afrika.** Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, poskytuje omezenou záruku společnost Microsoft Ireland Operations Limited. Chcete-li uplatnit svůj nárok v rámci omezené záruky, obraťte se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austrálie.** Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Další země.** Pokud jste software získali v jiné zemi, obraťte se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).